

KÖNYV
KULTÚRA
KÖZÖSSÉG



Olvasói elégedettségmérés az Illyés Gyula Könyvtárban 2025.

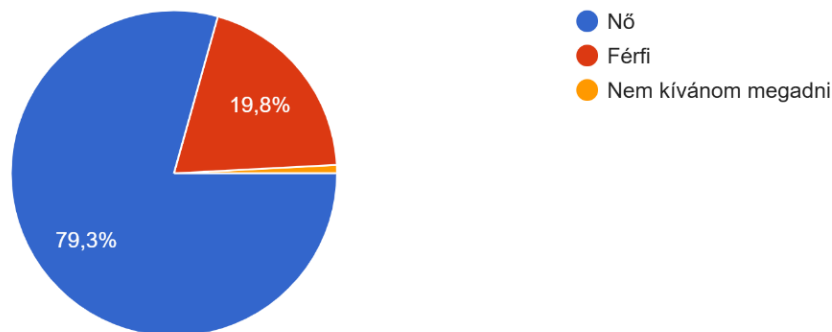
Szekszárd, 2025. december 1.

A használói elégedettségmérés 2025 nyarán zajlott. A kérdőívet a MIT hagyta jóvá és határozta meg a kitöltési idő hosszát, valamint a minta nagyságát.

A kérdőívezés papíron és online is zajlott 121 fő vett benne részt.

1. Neme:

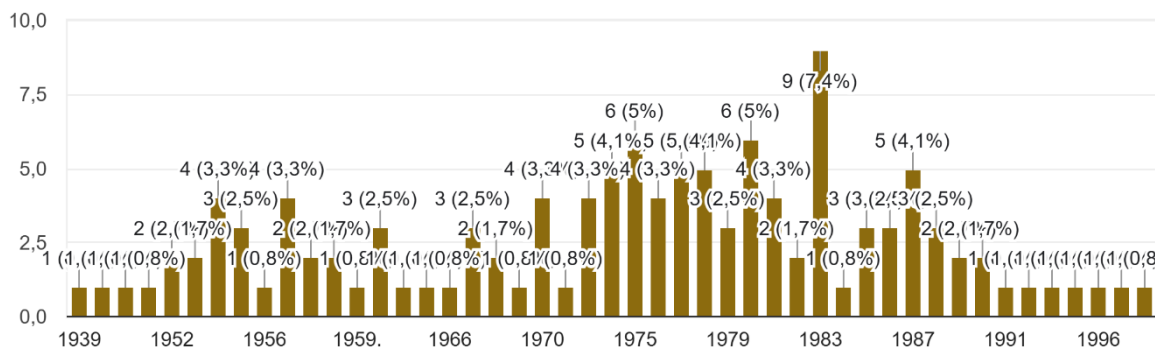
121 válasz



A mérésben 121 fő vett részt, a nők arány 79 %.

2. Születési éve:

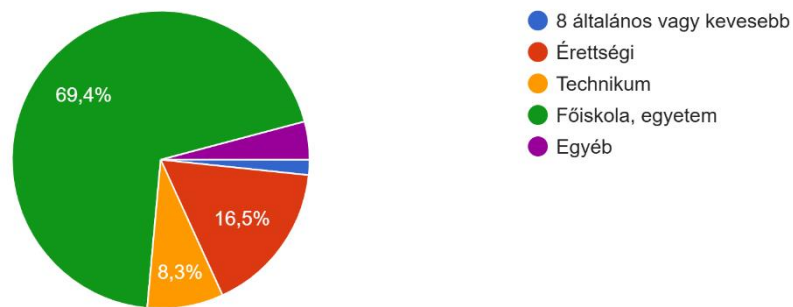
121 válasz



A mérésben többségben volt a 40-60 év közötti korosztály.

3. Legmagasabb (befejezett) iskolai végzettsége:

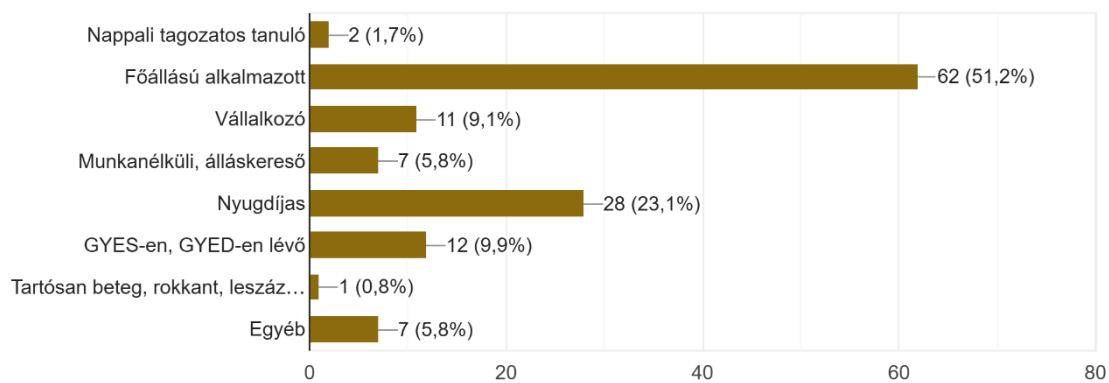
121 válasz



A kitöltők közel 70 %-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

4. Melyik megállapítás érvényes Önre?

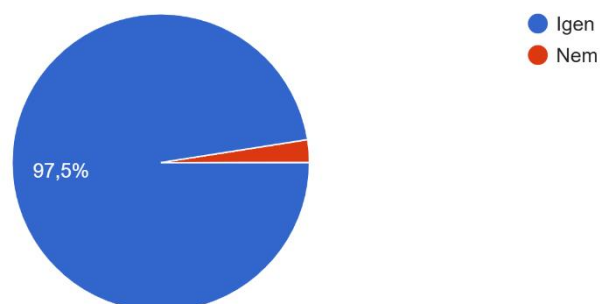
121 válasz



A mérésünkben az aktív munkavállalók aránya 60,3 %.

5. Tagja-e könyvtárunknak?

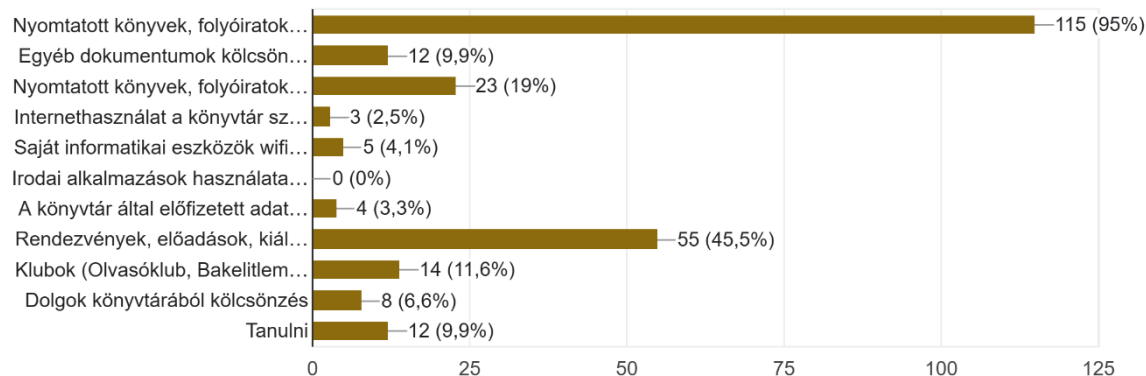
121 válasz



A kitöltők 97,5 % -a rendelkezik könyvtári tagsággal (a könyvtár Facebook-oldalára tettük ki a kérdőívet, amit olvasóink néznek leginkább).

6. Miért jár/járt a könyvtárunkba? (több válasz is bejelölhető)

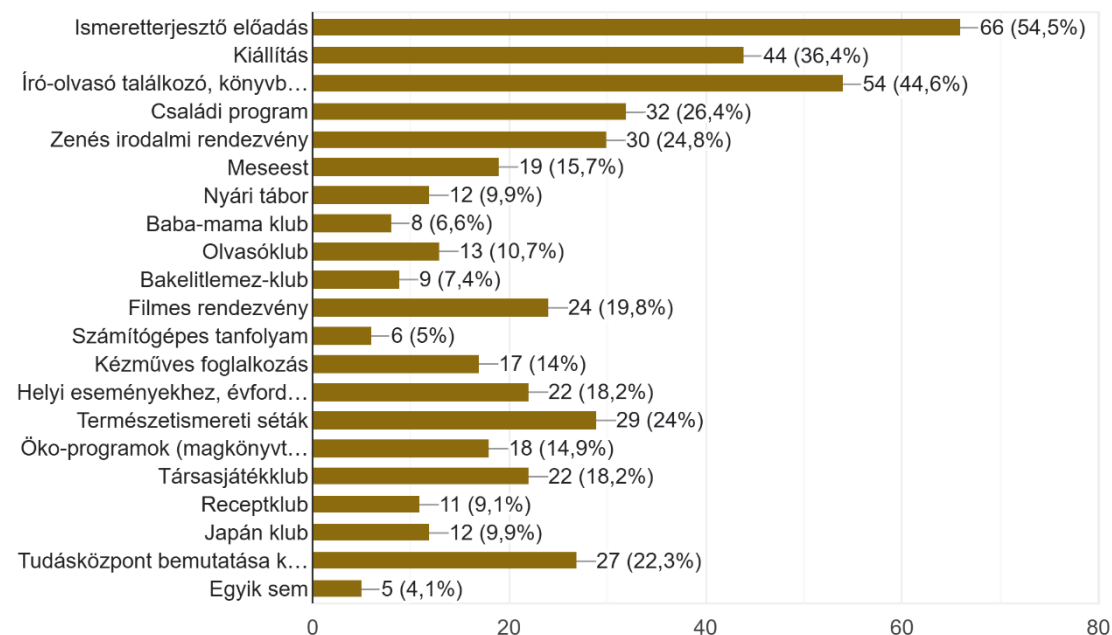
121 válasz



Természetesen a hagyományos könyvtári szolgáltatás, a könyv- és folyóiratkölcsönzés a legnépszerűbb, de jelentős az érdeklődés a rendezvények iránt is. Legfontosabb újdonság, hogy megnőtt a helybenhasználat száma és ideje, amit ebben a kérdőívben nem mértünk. A Tudásközpontba egyre többen járnak tanulni, ezt jelen elégedettségmérés is igazolja.

7. Milyen könyvtári rendezvények iránt érdeklődik? (több válasz is bejelölhető)

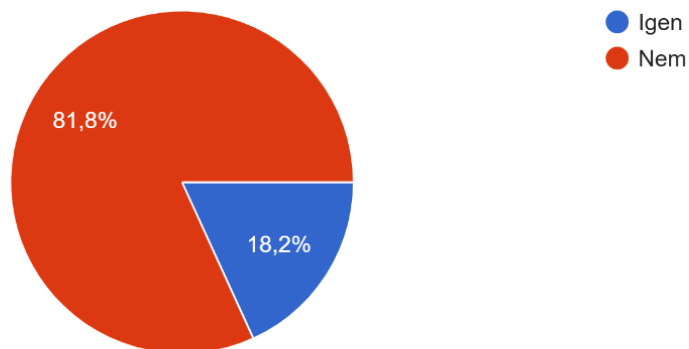
121 válasz



Korábbi könyvtári elégedettség mérésben (2024-es) is az ismeretterjesztő előadások és az író-olvasó találkozók végeztek az első két helyen. Örömteli, hogy a családi programok és a klubok iránti érdeklődés is növekedett a korábbi méréshez képest.

8.a Ismeri az automata kölcsönzést?

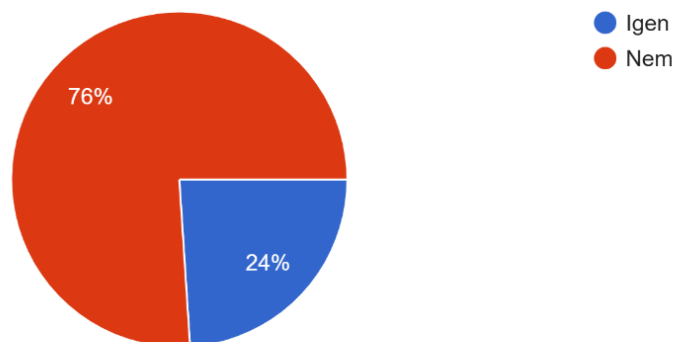
121 válasz



A kitöltés előtt nem sokkal üzemeltük be kölcsönző automatát, ezért azt a mérésben résztvevő olvasóink 81 %-a nem ismerte. A válaszok ismeretében tudatosan kezdtük népszerűsíteni ezt a szolgáltatást. Azóta többen használják, és a szóbeli visszajelzésekből tudjuk, hogy olvasóink megkedvelték az automata kölcsönzést.

9. Vállalna-e aktív szerepet könyvtári programok előkészítésében, megvalósításában?

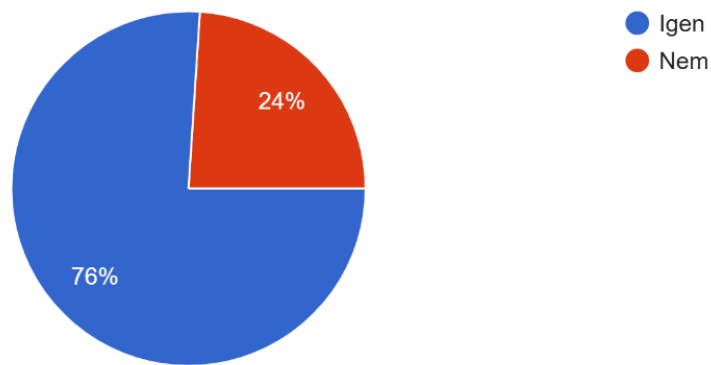
121 válasz



A válaszadók közel ¼-e vállalna valamilyen szerepet, még ki kell találnunk ennek a módját.

11. Az ingyenes rendezvényeinken túl hajlandó lenne fizetni bizonyos programokért?

121 válasz



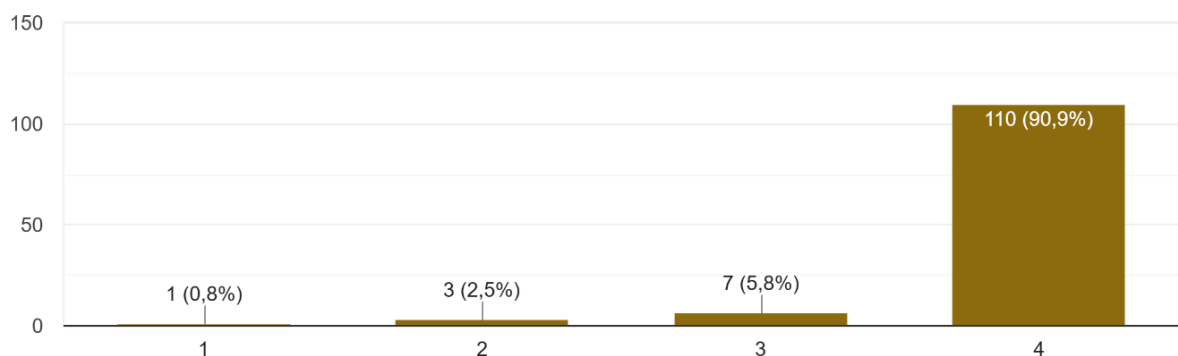
Olvasóink 76 %-a nem zárkózik el a fizetős rendezvényektől. A kapott válaszok nagyságrendje akkora szórást mutatott, hogy tovább kell vizsgálnunk a kérdést. A fenntartóval további egyeztetés szükséges a megvalósíthatóság lépéseiről.

A következő kérdéseknél 1-4-ig

Mennyire elégedett Ön a következőkkel?

A Tudásközpont külső megjelenése

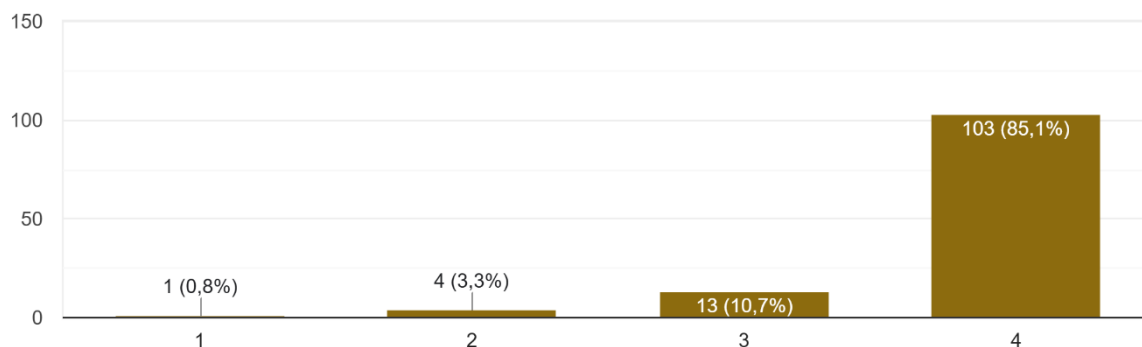
121 válasz



90 % fölött a nagyon elégedettek aránya.

A könyvtár megközelíthetősége

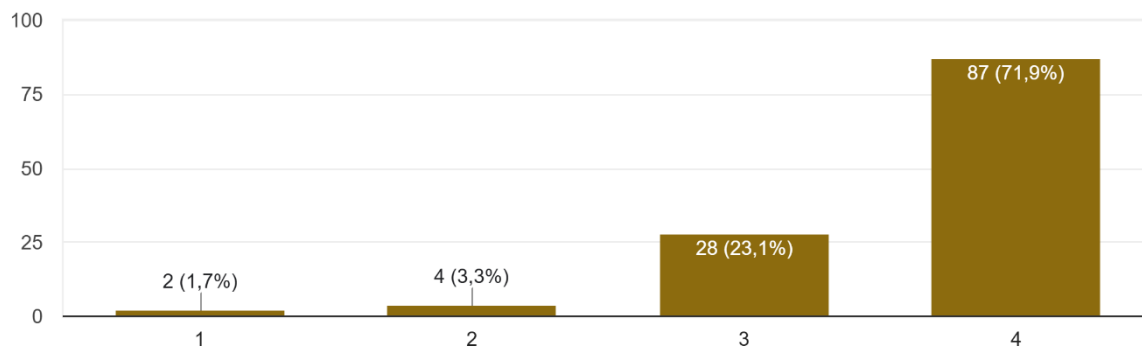
121 válasz



A korábbi épületnél nem volt ingyenes a parkolás, és a fizetős parkoló sokszor zsúfolt volt. Itt viszont a 65 db ingyenes parkolóhellyel ez a probléma megoldódott, és ezt az olvasói válaszok is tükrözik. Az az 5 fő, aki elégedetlen, az időlegesen felmerülő problémákat jelzi (nagyobb rendezvények, iskolai ünnepség, bevásárlói roham). A nem a Tudásközpont szolgáltatásait igénybevevő parkolók számát figyelmeztető táblák kihelyezésével próbáljuk csökkenteni.

A könyvtár nyitvatartása

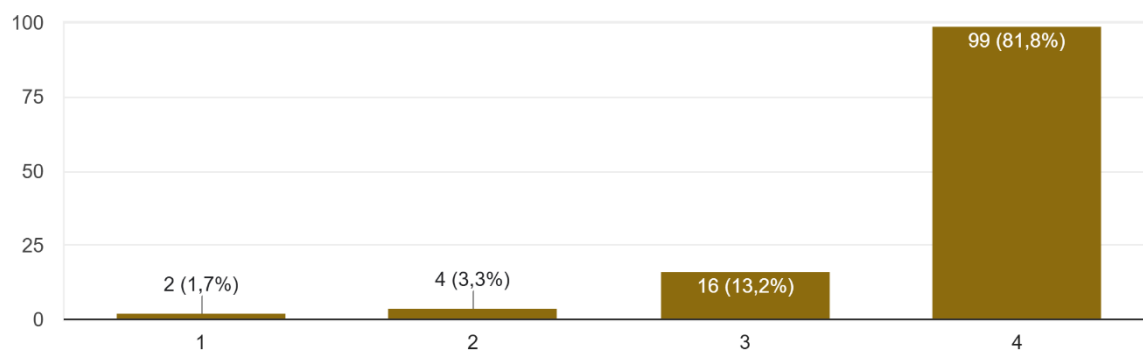
121 válasz



A használóink 95 %-a elégedett az intézmény nyitvatartásával.

A könyvtár belső terei

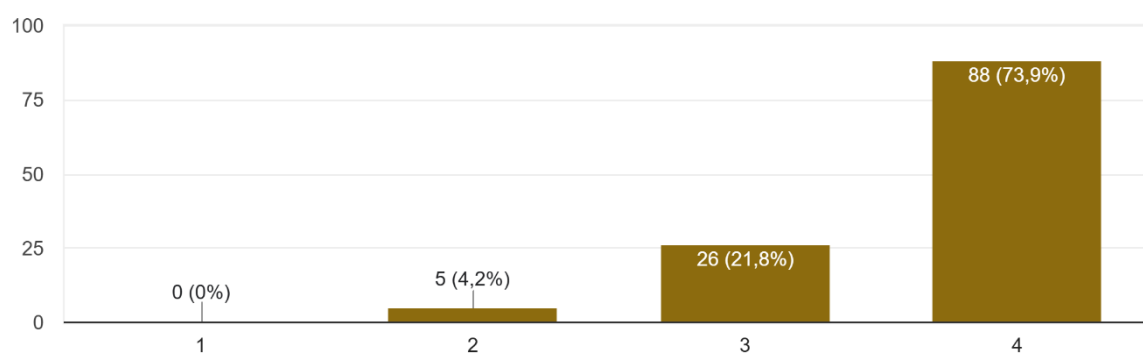
121 válasz



A válaszok alapján csak 2 fő (1,7%) nagyon elégedetlen a belső tereinkkel, míg 81 %-uk nagyon elégedett.

Eligazító táblák

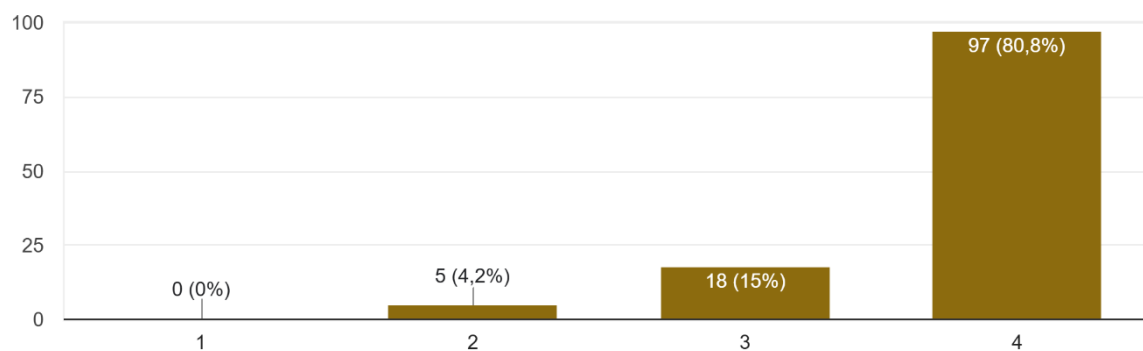
119 válasz



Használóink 26 %-a szerint az eligazító táblák terén van feladatunk. Azóta az eligazító táblákat bővítettük és egységesítettük.

Bútorzat, berendezés

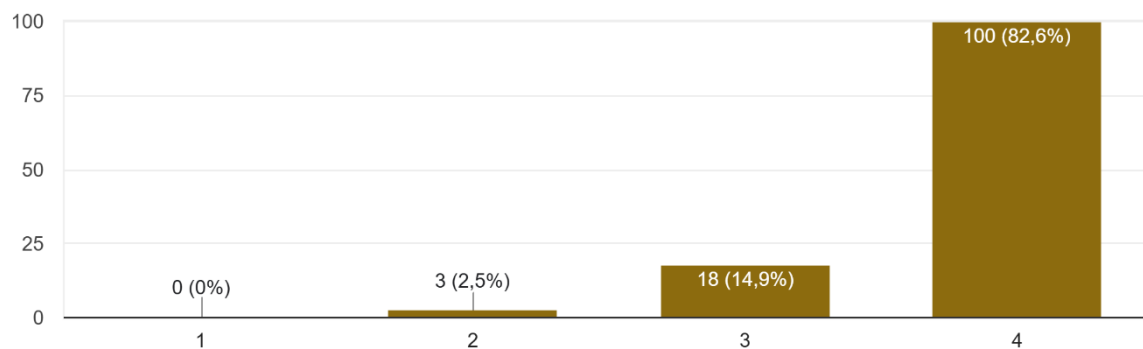
120 válasz



A könyvtár bútorzatával az olvasók 96 %-a elégedett vagy nagyon elégedett.

Fényviszonyok

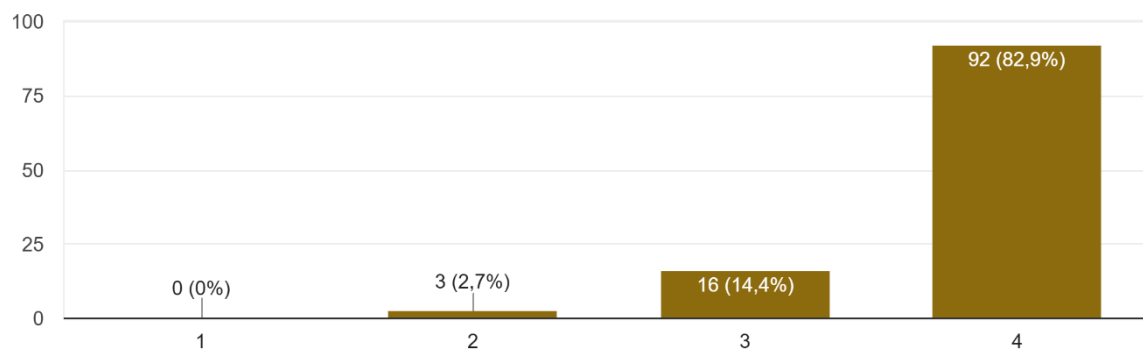
121 válasz



Fényviszonyok olvasóink igényeinek megfelelők.

Akadálymentesítés

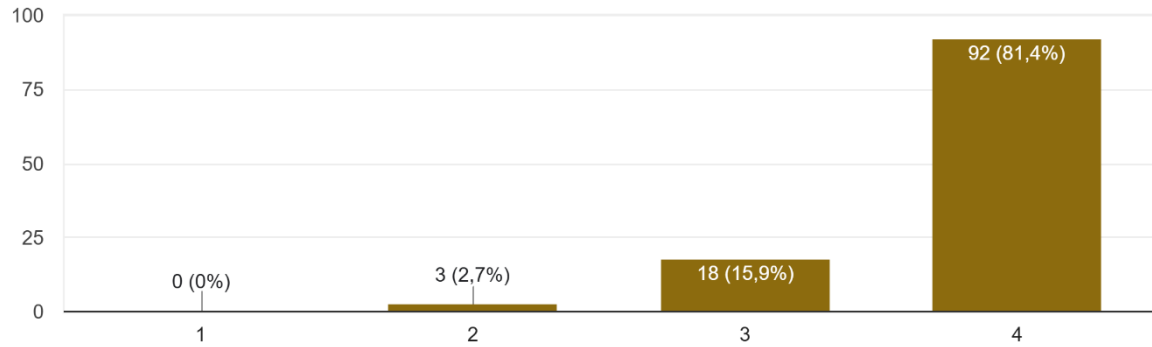
111 válasz



Az akadálymentes épület esetén megfogalmazott kritikát a nagy belső terek miatti távolságok, a lift megközelíthetősége magyarázhatja.

Friss beszerzések

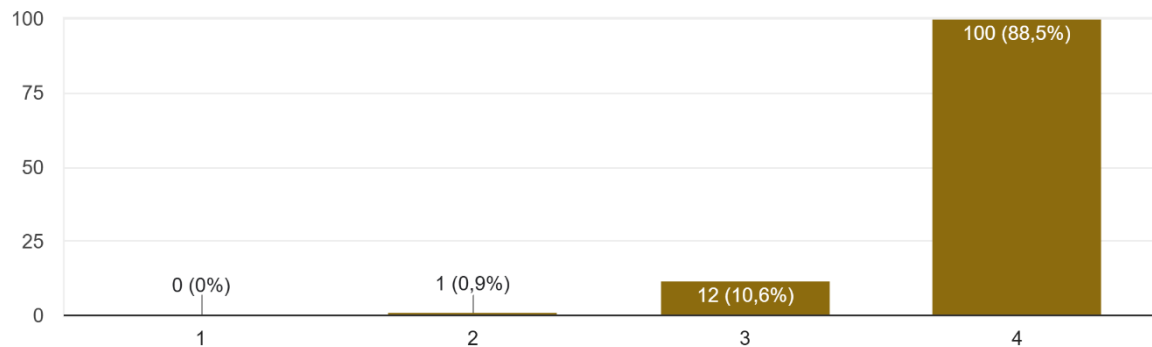
113 válasz



Az új könyvek beszerzési idejével, és a kínálattal olvasóink 81 %-a nagyon elégedett.

Szolgáltatások ára

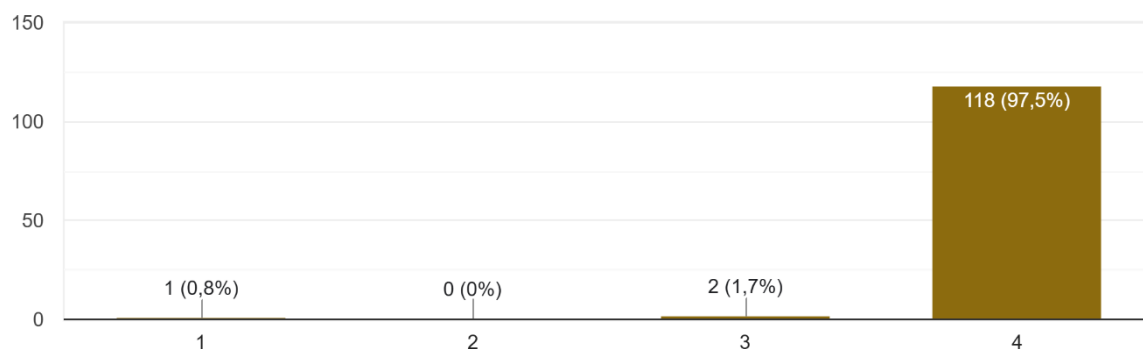
113 válasz



Szolgáltatásaink árait jól kalkuláltuk 88 % nagyon elégedett.

A könyvtárosok segítőkészsége

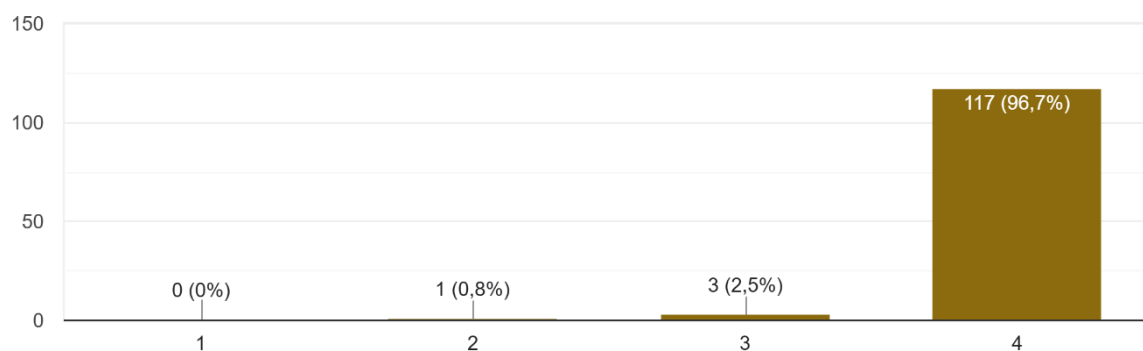
121 válasz



A legnagyobb elégedettséget erre a kérdésre kaptuk 97,5 %.

A kiszolgálás gyorsasága

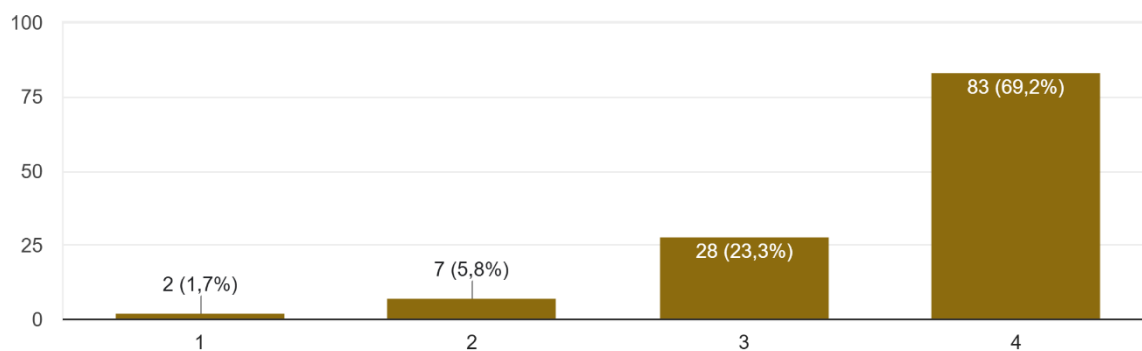
121 válasz



Olvasóink szinte teljes mértékben elégedettek a kiszolgálási idő hosszával. Ami azért fontos, mert komoly félelmeink voltak, hogy problémák származhatnak abból, hogy az új épületben, ahol nagyobbak a terek, az állomány és a raktárak másképp vannak elrendezve, ezért a szolgáltatás korábbi gyakorlata is megváltozott.

A könyvtár honlapja

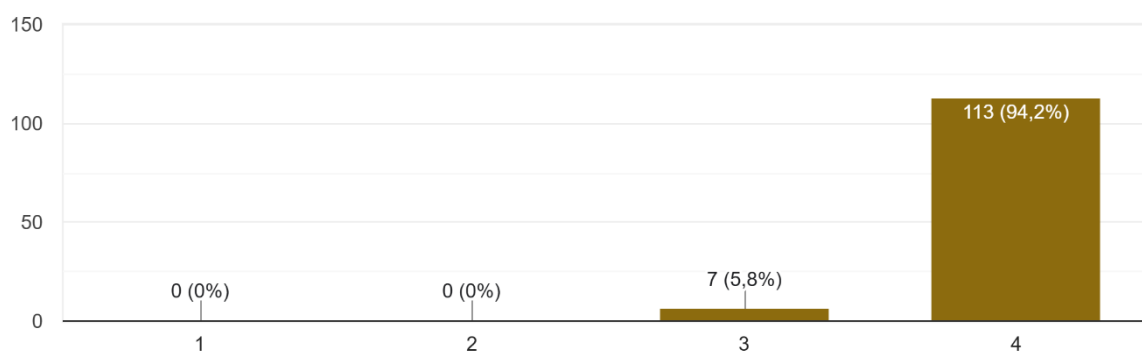
120 válasz



A könyvtár honlapja összességében jó eredményt kapott, de a kérdőív megerősítette azt az elhatározást, hogy megújítsuk honlapunkat.

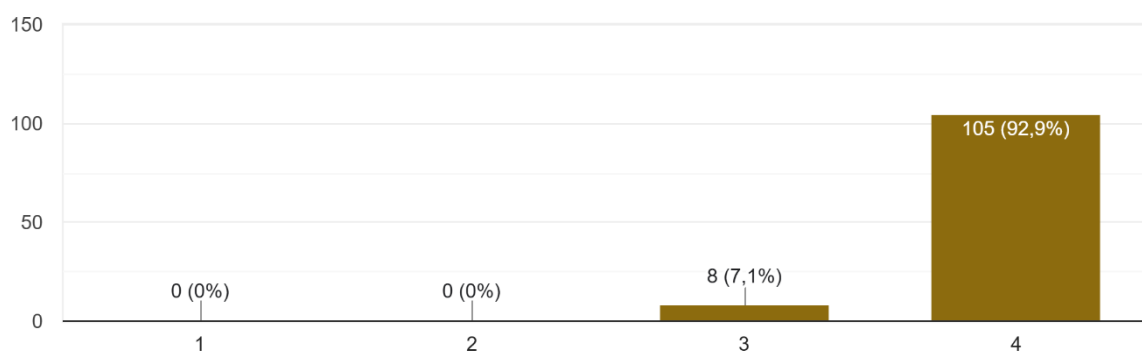
A könyvtár tisztasága

120 válasz



A mellékhelyiségek tisztasága

113 válasz



A használók nagyon elégedettek az intézmény és a mellékhelyek tisztaságával, ami a takarítandó felület és a takarítószemélyzet arányához mérten jónak számít.