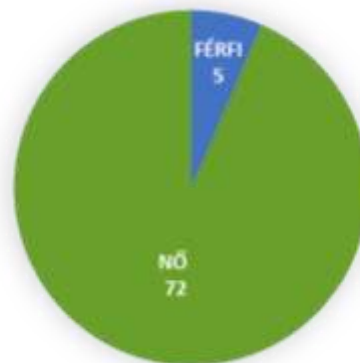


A gyermekkönyvtárban 77 fő töltötte ki a kérdőívünket.

1. A kitöltő személyek nemek szerinti megoszlása:

Férfi: 5

Nő: 72



2. Kor szerinti megoszlás:

A megkérdezett 77 főből 60 fő válaszolt.

1940-1949: 2

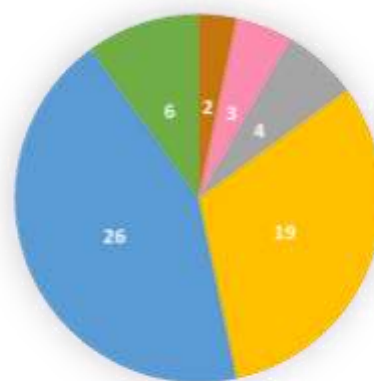
1950-1959: 3

1960-1969: 4

1970-1979: 19

1980-1989: 26

1990-1999: 6



■ 1940-1949 ■ 1950-1959 ■ 1960-1969 ■ 1970-1979 ■ 1980-1989 ■ 1990-1999

3. Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás:

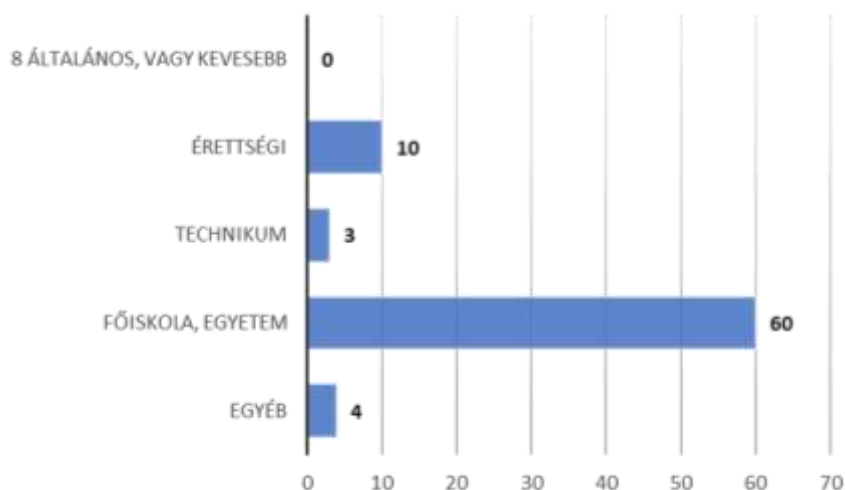
8 általános, vagy kevesebb: 0

Érettségi: 10

Technikum: 3

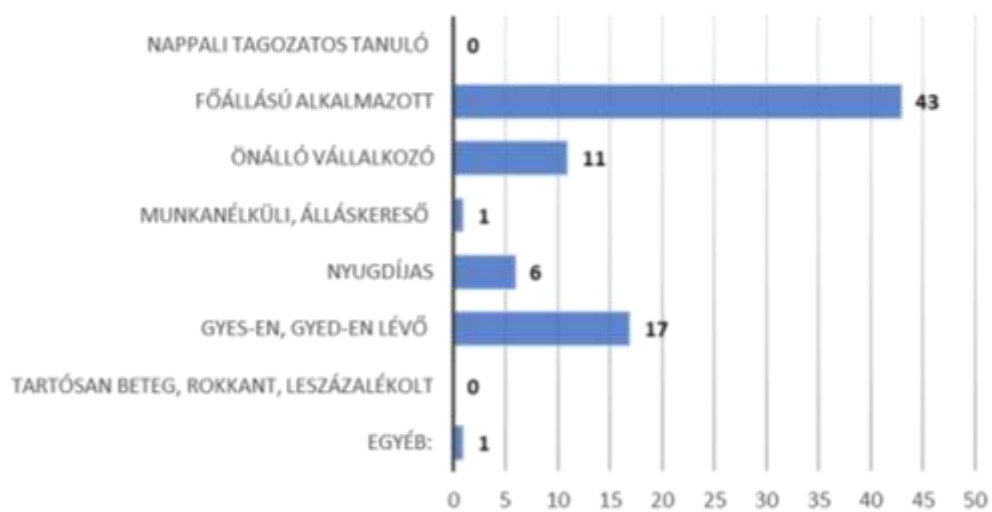
Főiskola, egyetem: 60

Egyéb: 4



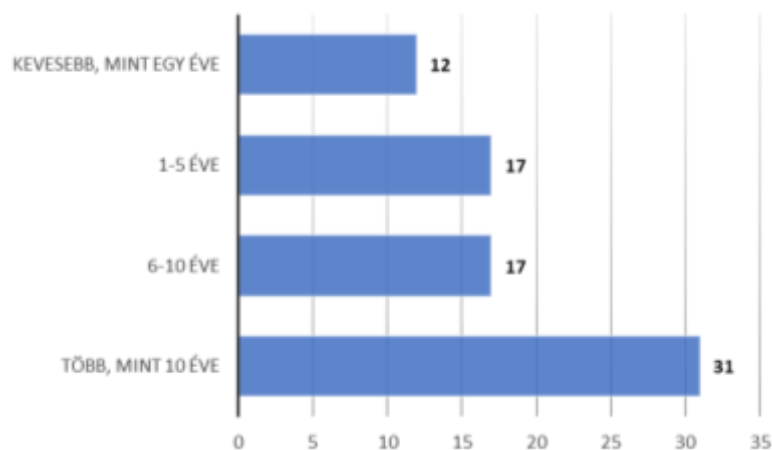
4. Melyik megállapítás érvényes Önre?

Nappali tagozatos tanuló:	0
Főállású alkalmazott:	43
Önálló vállalkozó:	11
Munkanélküli, álláskereső:	1
Nyugdíjas:	6
GYES-en, GYED-en lévő:	17
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt:	0
Egyéb:	1



5. Mióta tagja a könyvtárnak?

Kevesebb, mint egy éve:	12
1-5 éve:	17
6-10 éve:	17
Több, mint 10 éve:	31



7. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

		Nagyon elégedett 5	Inkább elégedett 4	Inkább elégedetlen 2	Nagyon elégedetlen 1	Nem használok/ Nincs információm 0
1.	A könyvtárosok szakértelme	73	4	-	-	-
2.	A könyvtárosok udvariassága	73	3	-	-	-
3.	Friss beszerzések (dokumentumok)	58	15	1	-	8
4.	Honlapunk tartalma, megjelenése	37	17	3	1	16
5.	A könyvtár Facebook-oldala	34	15	1	-	24
6.	A számítógépek száma	18	15	4	2	34
7.	A számítógépek minősége	13	18	4	2	36
8.	Könyvtári környezet, légkör	66	12	1	-	2
9.	Könyvtár tisztasága	67	9	-	-	1
10.	Mellékhelyiségek tisztasága	58	10	2	-	4
11.	Összességében mennyire elégedett könyvtárunkkal	68	9	-	-	-

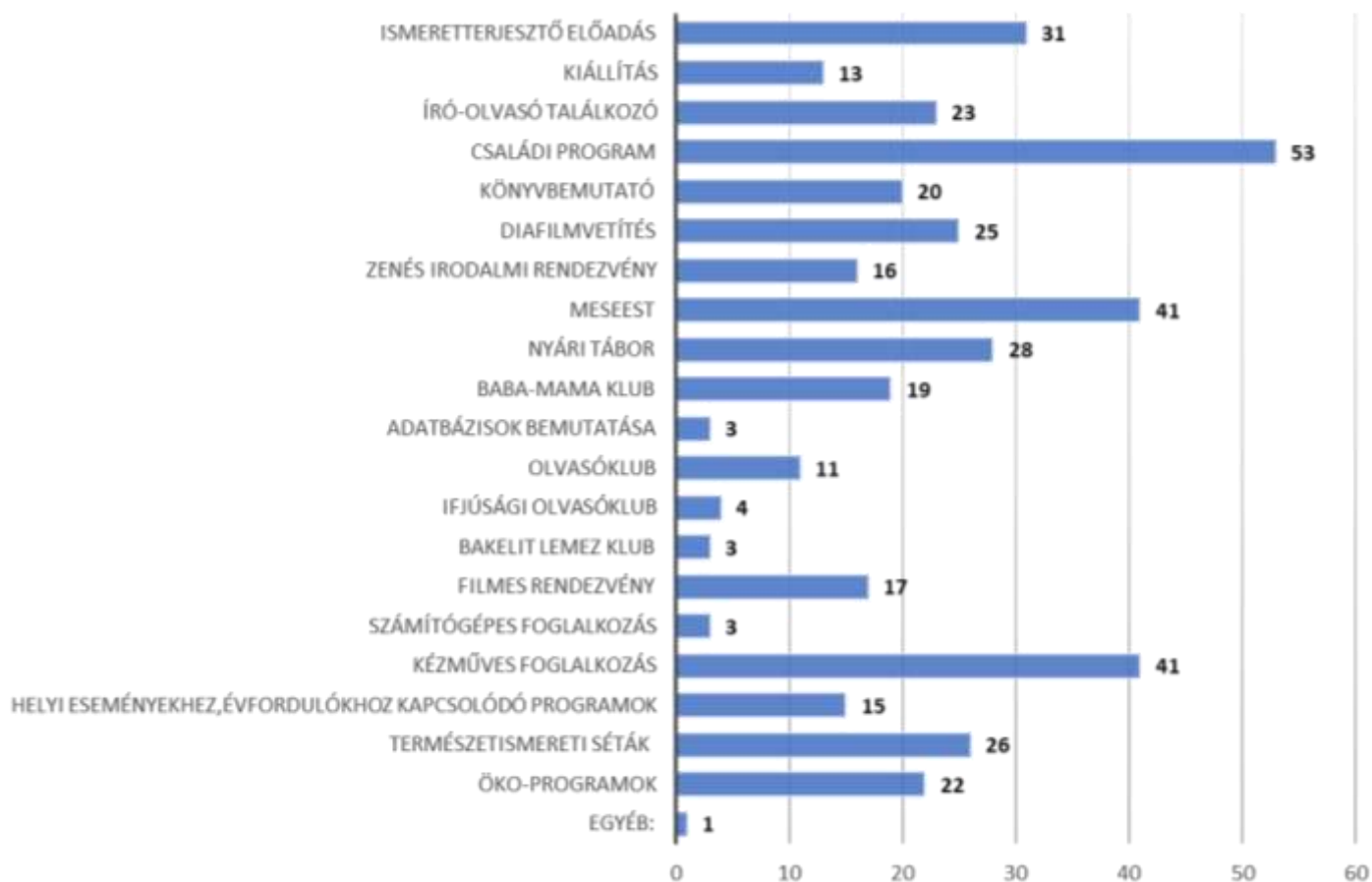
8. Milyen szolgáltatást vett már igénybe? (A pontszámot bekarikázással jelölje!)

	Mennyire volt elégedett az adott szolgáltatással?	Nagyon elégedet t 5	Inkább elégedet t 4	Inkább elégedetlen 2	Nagyon elégedetlen 1	Nincs információm 0
1.	Információkérés	69	3	1	-	2
2.	Könyvkölcsönzés	74	2	-	-	1
3.	Könyvtárközi kölcsönzés	43	3	-	-	25
4.	Otthonkönyvtár	24	4	-	-	40
5.	CD-DVD kölcsönzés	20	5	-	-	45
6.	Kottakölcsönzés	9	5	-	-	58
7.	Hangoskönyv-kölcsönzés	11	3	-	-	55
8.	Diafilmkölcsönzés	42	1	-	-	40
9.	Folyóirat-kölcsönzés	4	4	-	-	56
10.	Helyismereti gyűjtemény	9	7	-	-	50
11.	Idegen nyelvi gyűjtemény	17	8	-	-	44
12.	Dok-k helyben használata	15	4	-	-	54
13.	Internetezés, számítógéphasználat Wifi használat	13	5	2	1	46
14.	Irodai szolgáltatások (fénymásolás, szkennelés, nyomtatás)	12	7	1	-	47

15.	Zöldkönyvtár <i>(pl. Magkönyvtár)</i>	17	2	-	-	48
16.	Előjegyzés	51	5	1	-	34
17.	Személyes hosszabbítás	65	1	-	-	13
18.	Telefonos hosszabbítás	58	1	-	-	12
19.	Online hosszabbítás	48		-	-	19
20.	Keresés az online katalógusban	29	9	-	1	29
21.	Rendezvény, kirándulás	43	5	1	-	22
22.	Számítógépes adatbázis használata	19	8	1	-	40
23.	Helyben tanulás	21	5	-	-	44
24.	Kapukönyvtár a járvány időszakában	36	4	1	-	25
25.	Applikáció <i>(Qulto eCARD)</i>	10	4	-	-	56

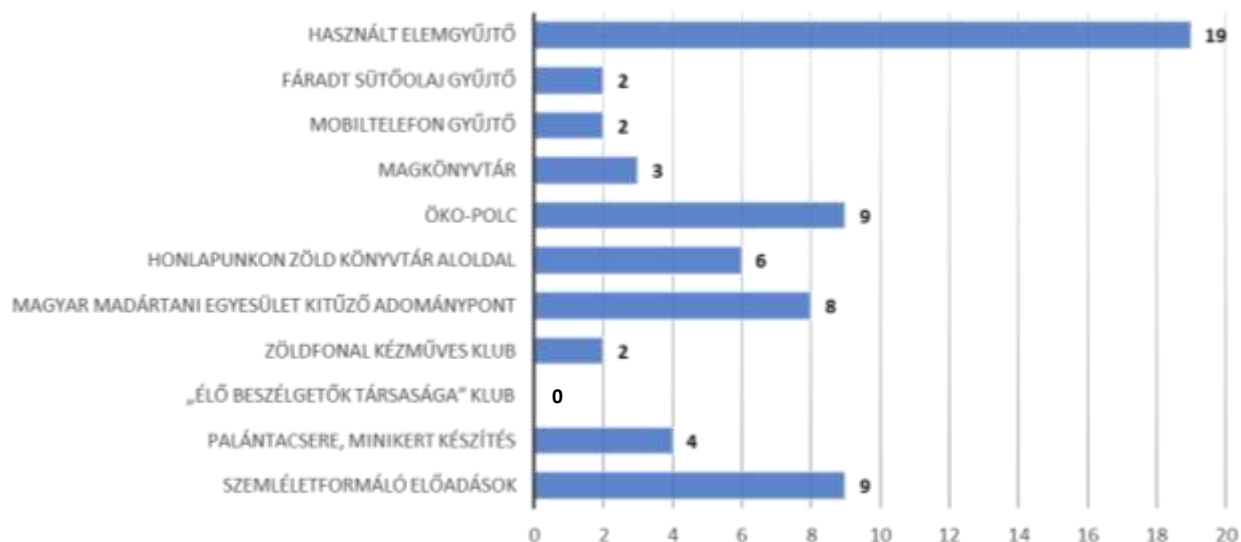
9. Milyen könyvtári rendezvények iránt érdeklődik? *(Több válasz is bejelölhető)*

Ismeretterjesztő előadás	31
Kiállítás	13
Író-olvasó találkozó	23
Családi program	53
Könyvbemutató	20
Diafilmvetítés	25
Zenés irodalmi rendezvény	16
Meseest	41
Nyári tábor	28
Baba-mama klub	19
Adatbázisok bemutatása	3
Olvasóklub	11
Ifjúsági olvasóklub	4
Bakelit lemez klub	3
Filmes rendezvény	17
Számítógépes foglalkozás	3
Kézműves foglalkozás	41
Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok	15
Természetismereti séták	26
Öko-programok	22
Egyéb:	1



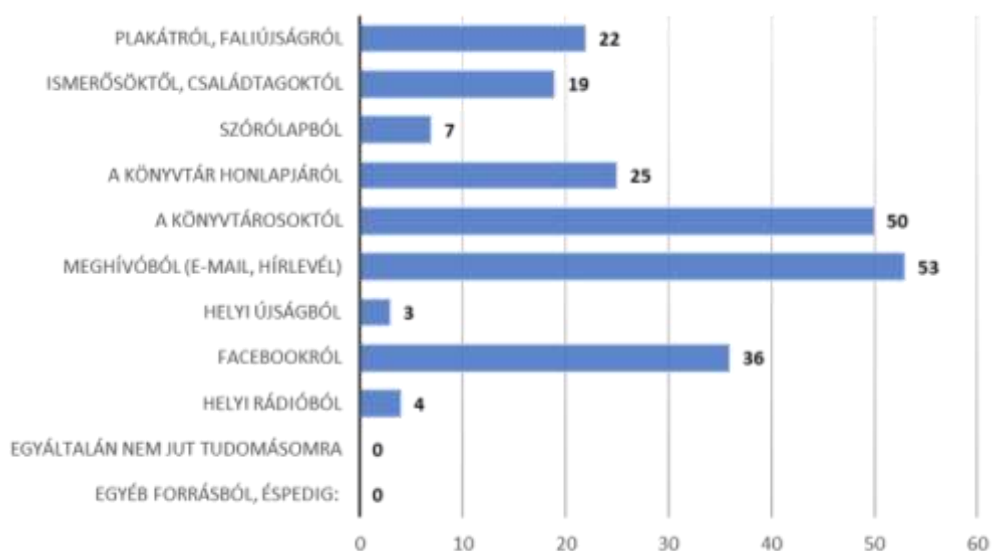
10. Intézményünk küldetésének tekinti a környezetvédelem, a környezettudatos viselkedés propagálását. Igénybe vette-e már valamelyik zöld könyvtári szolgáltatásunkat?

Használt elemgyűjtő	19
Fáradt sütőolaj gyűjtő	2
Mobiltelefon gyűjtő	2
Magkönyvtár	3
Öko-polc	9
Honlapunkon Zöld Könyvtár aloldal	6
Magyar Madártani Egyesület kitűző adománypont	8
Zöldfonal kézműves klub	2
„Élő beszélgetők társasága” klub	0
Palántacsere, minikert készítés	4
Szemléletformáló előadások	9



11. Általában honnan szerez tudomást könyvtári programjainkról? (Több válasz is bejelölhető)

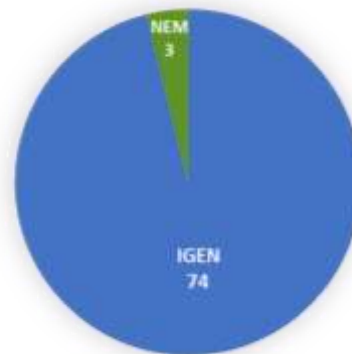
Plakátról, faliújságról	22
Ismerősöktől, családtagoktól	19
Szórólapból	7
A könyvtár honlapjáról	25
A könyvtárosoktól	50
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	53
Helyi újságból	3
Facebookról	36
Helyi rádióból	4
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0
Egyéb forrásból, éspedig:	0



12. Szokta-e ajánlani szolgáltatásainkat, programjainkat barátainak, ismerőseinek?

Igen 74

Nem 3



13. A volt laktanya területén elkezdődtek a Tudásközpont építkezési munkálatai. A tervek szerint 2023-ra elkészül a könyvtárunknak és a levéltárnak otthont adó új és korszerű épület. Hallott róla?

Igen 77

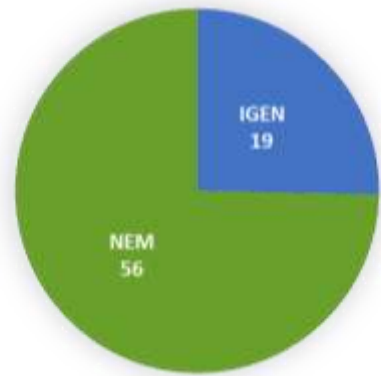
Nem 0



14. Könyvtárunk az új épületben közösségi térként is szeretne városunk polgárainak színteret biztosítani a társadalmi kapcsolatok kialakítására és erősítésére. Az Ön véleménye szerint milyen új kluboknak adhatna otthont, illetve milyen új szolgáltatásokat indíthatna intézményünk?

15. A jövőben befolyásolja-e Önt könyvtárhasználati szokásaiban, hogy a város központjától kicsit távolabb, de kiváló infrastruktúrával rendelkező helyre költözünk?
(helyi járat, parkoló, kerékpártároló)

Igen 19
Nem 56



Kérjük, ha igennel válaszolt, röviden indokolja meg választát!

16. Észrevételei fontosak számunkra. (A könyvtár részletes panaszkezelési gyakorlatát itt találja: <https://www.igyuk.hu/panaszkezeles-eszrevetelek/>) **Amennyiben szolgáltatásunk valamelyikével kapcsolatban panaszát jelezte számunkra, elégedett volt annak kezelési módjával?**

Igen 26
Nem 0



Kérjük, ha nemmel válaszolt, röviden indokolja választát!

17. Mennyire tartja fontosnak, hogy megkérdeztük a véleményét?

😊 nagyon fontosnak tartom	37
🙂 fontosnak tartom	36
😞 inkább nem fontos	2
😫 nagyon nem tartom fontosnak	0

