



## ILLYÉS GYULA KÖNYVTÁR

H-7100 Szekszárd, Széchenyi u. 51. • Telefon: 74/528-100 • Email: tolnalib@igyuk.hu • www.igyuk.hu

### MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Az Illyés Gyula Könyvtár országos, térségi és helyi feladatokat ellátó kulturális alapintézményként arra törekszik, hogy használói számára minőségi szolgáltatásokat biztosítson a tudás megszerzéséhez, az információhoz való hozzáféréshez, és élményszerű kultúra közvetítéssel segítse a közösségépítést.

A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett a használók igényeit kielégítő minőségi szolgáltatások kialakításához szükséges minőségirányítási rendszer fenntartása, folyamatos ellenőrzése és szükséges fejlesztése mellett.

Céljaink érdekében feladatunk:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése, elfogadtatása a könyvtár új munkatársaival
- a minőségi munka iránt elkötelezett szervezet és szervezeti kultúra fejlesztése
- használóink elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése
- a használói igények figyelembe vételével a hatékonyság növelése
- önértékelő rendszer folyamatos működtetése
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése
- partneri együttműködés erősítése és bővítése szakmai és civil szervezetekkel

A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

Szekszárd, 2024. február 28.