



A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 2019. évi beszámolója

Szekszárd

Liebhauser János

2020. február 28.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2019: Új könyvtárépület, a *Tudásközpont*

- 2018 december 15-re a Modern Városok Program keretében elkészültek az új interaktív könyvtár és levéltár, a Tudásközpont kiviteli tervei. Ezért 2019 legfontosabb eseménye a kivitelezőt kiválasztó közbeszerzés lezárulta, és az utána elinduló építkezés lett volna, hiszen ez az ütemterv teremthette volna meg, hogy az új épület határidőre, a Kormány 1352/2018. (VII. 26.) Korm. Határozatában meghatározott 2020. december 31-i határnápig elkészülhessen.
- A kivitelezőt az állami magasépítési beruházásokról intézkedő 299/2018. (XII. 27.) számú kormányrendelet alapján központosított közbeszerzési eljárás keretében kell kiválasztani. A Tudásközpont közbeszerzési eljárását a BMSK (*Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt.*) készíti elő. Ennek során szakértők által megfogalmazott javítások, pontosítások történtek a kiviteli tervben. Egyben újra számolták a projekt költségvetését, hogy a realitásokat figyelembe véve állapítsák meg a bekerülési költséget és írják ki a közbeszerzést.
- Közben, 2019 év során a projekt megkapta az építkezéshez szükséges különböző szakhatósági engedélyeket.
- Mindez persze nem tette könnyebbé a jelenlegi épület adottságainkat, ezért a megyei könyvtár az elmúlt évtizedek kényszerű gyakorlatát követve belső átszervezéssel, költöztetésekkel, a hely szűke és a folyamatosan változó olvasói igények szükségzerű kompromisszumos összeegyeztetésével próbálta fenntartani a működőképességét.
- A 2019-es év viszont alkalmat teremtett a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtárnak az újépületbe költözés előkészítésére, illetve a felkészülést a megváltozott környezet által biztosított lehetőségek kihasználására.

Felkészülés a *Tudásközpontba* költözésre

1. Logisztikai előkészületek:

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár elkövetkező öt évének legfontosabb, és egyben minden más tevékenységét alapvetően meghatározó kulcsfolyamata az új könyvtárépületbe költözés lehetősége.
- A könyvtár gyűjteményének teljes körű, az elhasználódás, az elavulás, illetve az új épületbe egészségügyi szempontból át nem költöztethető (*fertőző penész által érintett dokumentumok*) leselejtezése folyamatosan zajlott és zajlik.
- A selejtezés szempontjából felmerülő, ám a gyűjtemény számára nélkülözhetetlen dokumentumok megmentése, illetve pótlása is az elmúlt év fontos, és egyben folytatandó feladata volt.

2. Szolgáltatás fejlesztés:

- A könyvtár szolgáltatásait az olvasói igényekből kiindulva szervezi meg, figyelemmel kísérve az országos jó gyakorlatokat, törekedve azok kiválasztására és adaptálására.
- Mindebben jelentett segítséget a „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című program országos hatókörű könyvtári projektje „Az ÉN KÖNYVTÁRAM” EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-000001 EU-s támogatású országos szakmai projekt minta programjai, valamint jó gyakorlatai. Ezen projektek adaptálására jó példát jelentenek a könyvtárban kipróbált és azóta is eredményesen futó programok (*Berta Zsuzsa: „Otthon a könyvtárban - könyvtár az otthonban”, Kaposi Ildikó: „Digitális világunk”*).

- A „Cselekvő közösségek – aktív közösségi szerepvállalás” EFOP-1.3.1-15-2016-00001 szakmai tapasztalata, jó gyakorlatai megerősítették a könyvtárat abban, hogy kitüntetett szerepet szánjon azoknak az önszerveződő kisközösségeknek, amelyek a könyvtárral szorosan együttműködve, annak infrastrukturális valamint gyűjteményi adottságait kihasználva mind szorosabban kapcsolódnak könyvtár szolgáltatásaihoz (*Felnőtt- és tini olvasóklubok, Társasjátékos kör, „Korip-horgoló” csoport, Madárbarát kör, Mazsola Babaklub...*)
- A stratégiai tervünknek megfelelően erősítettük a könyvtár falain kívüli szolgáltatásainkat, a Megyei Kórház Pszichiátriai osztályán nyitott letéti könyvtárral és a hozzá kapcsolódó biblioterápiás alkalmakkal, a börtön könyvtárral történő együttműködéssel és a kreatívírás foglalkozással, valamint a különböző megyei terepülések, illetve a megyeszékhely foglalkozásaira történő kitelepülést segítő „rendezvénybusszal”.

3. Minőségirányítás:

- A remélt Tudásközpont minőségi terei feltételezik a minőségi könyvtári munkavégzést. A felkészülés jelentős állomása a Minősített Könyvtár kitüntető címre beadott pályázatunk. A szeptember 10-én beadott pályázatot az október 25-i ellenőrzést követően bírálták el, majd 2020 január 22-én – A Magyar Kultúra Napján – ünnepélyes keretek közt kapta meg a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár a MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR kitüntető címet.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár könyvtári rendszerben elfoglalt helye

- Az országos könyvtári-informatikai rendszer alközpontja
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltató könyvtára
- Tolna megye városi könyvtárainak módszertani központja
- A Tolna megyei KSZR (Könyvtári Szolgáltatási Rendszer) vezetője
- Városi könyvtár Szekszárdon
- Ellátandó terület: Tolna megye és Szekszárd város közigazgatási területe
- Szolgáló közönség létszáma: 219 317 fő (*2018. évi adatok alapján*)

Szervezeti egységek

- **Gyűjteményszervezés** Feladata a dinamikus állománygondozás, a gyarapítás, feldolgozás, feltárás, apasztás tervszerű, gyűjtőköri szabályoknak megfelelő végrehajtása; a piaci és kiadói kínálat figyelemmel kísérése, a kivont dokumentumok kezelése, statisztikai jelentések muzeális dokumentumokról.
- **Kölcsönző** Feladata a beiratkozás, regisztrált használók nyilvántartása, könyvkölcsönzés, a könyvtár bemutatása, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon. Dokumentumok visszavétele, a késedelmek adminisztrációja. Könyvtárközi kölcsönzés lebonyolítása.
- **Médiatár** Audiovizuális dokumentumok és kották tára. Feladata a CD és DVD állomány gyarapítása, kölcsönzése, kölcsönzési nyilvántartások kezelése, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon. Rendezvénytér, számítógépes szolgáltatások színtere.
- **Olvasóterem** A helyben használat, kézikönyvek, újságok, folyóiratok olvasásának, adatbázisok elérésének színtere. Feladata a kézikönyv- és a folyóirat állomány gyarapítása, kezelése, a kutatómunka segítése, rendhagyó órák, könyvtárbejelentések tartása, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon. Rendezvénytér, számítógépes szolgáltatások színtere.

- **Helyismereti -, nyelvi részleg** Feladata Tolna megye helyismereti irodalmának teljességre törekvő gyűjtése, feltárása, digitalizálása, a helytörténeti kutatómunka segítése, irodalmi hagyatékok kezelése. Idegen nyelvi gyűjtemény, szótárak, nyelvi segédletek és szépirodalom gyarapítása, kölcsönzése 28 nyelven.
- **Gyermekkönyvtár** Fizikailag különálló helyszínen nyújtja szolgáltatásait: 14 éven aluli olvasók regisztrálása, olvasói nyilvántartások vezetése, kölcsönzés, olvasóvá nevelés, tanítás-tanulás, baba-mama foglalkozások, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon. Feladata a magyar és külföldi klasszikus és kortárs gyermekirodalom gyarapítása, népszerűsítése, kölcsönzése, könyvtári órák és egyéb rendezvények szervezése.
- **Területi ellátás** A megye önálló települési könyvtárainak, és a KSZR-be szerveződött 97 települési könyvtári szolgáltató helynek módszertani segítése, szerződések karbantartása, könyvtári és szabadidős tevékenység szervezése, segítése.
- **Technikai és kiszolgáló háttértevékenység** Informatika, gazdasági, műszaki tevékenység, titkárság, reprográfia, gépjármű üzemeltetés, épület-karbantartás

Küldetésnyilatkozat

- *A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár*, mint megyei feladatokat ellátó ODR tagkönyvtár, küldetésének tartja, hogy összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson mindenkinek. Feladatunk:
 - az egyetemes, nemzeti, nemzetiségi és helyi kultúra írott és elektronikus dokumentumainak gyűjtése, elérhetőségének tértől és időtől független biztosítása
 - az oktatási-nevelési tevékenység, és az egész életen át tartó tanulás támogatása, az olvasáskultúra és a digitális írástudás egyidejű terjesztése
 - közösségi szintérenként az olvasáskultúra színvonalas kulturális rendezvényekkel való népszerűsítése, a partnerintézményekkel és a civilszervezetekkel együttműködve a közösségépítés támogatása
 - a megyei tudásvagyon és identitástudat megőrzése, a lokálpatriotizmus erősítése, helytörténeti és tudományos kutatások segítése, terjesztése, a megyei települések versenyképességének növelése
 - társadalmi, területi, szociális, illetve egészségügyi okokból hátrányos helyzetű használók esélyegyenlőségének elősegítése
 - a Tolna megyei nemzetiségek kultúrájának támogatása
 - hálózati központként területi könyvtári szolgáltatások nyújtása, a könyvtárak szakmai összefogása, a könyvtárosok továbbképzése, a könyvtárak jelentőségének és társadalmi megítélésének erősítése
 - Nyilvános közkönyvtárként feladatait a törvényi előírásokkal, a fenntartó, és a szolgált közönség elvárásaival, az országos könyvtári stratégia céljaival, és a minőségbiztosítás elveivel összhangban látja el.

Jövőkép

- Valóságos és virtuális élménykönyvtárrá válunk, és hid-szerepet töltünk be kultúrák, intézmények, helyi kisközösségi kultúrák és globális virtuális tudástárak között. Időtől és tértől függetlenül esélyteremtő információt szolgáltatók.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár SWOT elemzése

<p>ERŐSSÉGEK</p> <ul style="list-style-type: none">○ az épület központi elhelyezkedése○ rendszerezett, feltárt könyvtári állomány○ Tolna megyei információk gyűjtő és megőrző helye (helytörténet)○ élethosszig tarló tanulás segítése○ ingyenes szolgáltatások, adatbázisok○ országos szolgáltatások közvetítése jó technikai háttér○ sokféle rendezvénytípus○ pályázati tapasztalat○ olvasóvá nevelés○ oktatás○ felkészült munkatársak, sokszínű ismeretanyag, digitális kompetencia○ megye könyvtárszakmai módszertani központja, hálózati központ○ megyei ellátórendszer működtetése○ Facebook-oldal○ a város kulturális életében betöltött fontos szerep○ a könyvtárhasználók kötődése○ minőségirányítás bevezetése	<p>GYENGESÉGEK</p> <ul style="list-style-type: none">○ kicsi alapterület○ nem megfelelő szolgáltatói tér○ akadálymentesítés kivitelezhetetlensége○ i épületrész○ nehéz megközelíthetőség - parkolók hiánya○ közösségi tér hiánya○ forrásszerző képesség (szponzoráció) hiánya○ infrastruktúra alacsony hatékonyságú kihasználása○ humán erőforrás lecsökkenése az elmúlt 10 évben○ leterheltség○ nem megfelelő külső és belső kommunikáció és együttműködés○ nyitottság hiánya az IT újdonságokra○ nem naprakész informatikai tudás○ kevés a magas fokú idegennyelv-tudás○ a többi \veb2 elérhetőség hiánya○ minőségirányítás iránti elkötelezettség hiányosságai
<p>LEHETŐSÉGEK</p> <ul style="list-style-type: none">○ új könyvtárépület○ közösségépítés○ új szolgáltatások○ levéltárral szorosabb kapcsolat○ fiókkönyvtári tevékenység○ e-szolgáltatások○ digitális tartalomszolgáltatóvá válás○ távhasználat igénybevételeinek lehetősége○ nemzetiségi ellátás○ mobil könyvtári szolgáltatások○ potenciális olvasók elérése○ igény az ingyenességre○ igény szabadidő hasznos eltöltésére○ közművelődési szerep○ szakmai továbbképzés○ stabil állami és fenntartói támogatás○ pályázati lehetőségek○ egységes könyvtári rendszer○ tervszerű folyamatos kapcsolatrendszer civilekkel, oktatás intézményekkel is	<p>VESZÉLYEK</p> <ul style="list-style-type: none">○ új épület elhelyezkedése○ bérhelyzet további romlása○ presztízs további csökkenése○ csökkenő népesség○ előregedő felhasználók○ akadálymentesítés hiánya miatt potenciális olvasók kiszorulása○ szociális helyzet romlása, átalakuló igények○ informatikai kihívások, átalakuló informálódási szokások○ közigazgatási átszervezések, intézményi integráció○ szakmai konkurencia, a közművelődés szerepének felértékelődése○ EU fonások bizonytalansága○ szakemberhiány, előregedő könyvtárosok

Stratégiai célok

- A másodlagos vizualitás korában az információ megszerzésének és átadásának a jövőben is az olvasás marad az alapja. Cél, hogy továbbra is az olvasáskultúra alapintézményeként működjön a *Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár*, ezért mindenki számára összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat biztosít. Feladata a meglévő könyvtári gyűjtemény és információs vagyion mellett azok használóközpontú fejlesztése, az információ és tudás terjesztése. Mindehhez új épületre, illetve a kor színvonalán álló technikai háttérre, megfelelően képzett és elkötelezett munkatársakra van szükség.
- Cél az egész életen át tartó tanulást támogató oktatási-képzési szerep erősítése, és folyamatos megújítása, a felhasználók kompetenciáinak szükséglet és igény szerinti fejlesztése, és a kulturális sokszínűség, az esélyegyenlőség támogatásához, a minőségi szolgáltatások biztosításához naprakész ismeretekkel rendelkező, megfelelő kompetenciájú szakemberek alkalmazása a könyvtárban.
- Célunk továbbá a használók számának növelése, ezzel párhuzamosan a könyvtárban töltött idő, és a könyvtárhasználatok gyakoriságának növelése. Fontos, hogy azok, akik már kapcsolatba kerültek a könyvtárral, egységes színvonalú, minőségi szolgáltatásokat nyújtó intézményt lássanak bennünk.
- Új szolgáltatás-struktúránk kialakításakor törekszünk a társadalmi igények széles körű megismerésére, ezért rendszeresen igényfelméréseket végzünk, melyek eredményeit napi munkánkba beépítjük. Fontos számunkra a szolgáltatások minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.
- A könyvtár presztízsét, és a társadalmi elfogadottságát marketingeszközök hatékony alkalmazásával kívánjuk növelni.
- A *Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár* biztosítja a megye könyvtáraival közösen a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést minden nyilvánosság számára készült dokumentumhoz és információhoz az esélyegyenlőség és a demokrácia elvét követve, ezzel javítva a megye lakosságának életminőségét, az egyének érvényesülését.

Stratégiai tervben kitűzött célok megvalósulása: Noha a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár öt évre megfogalmazott stratégiai terv még nem zárult le, elmondható, hogy időarányosan, a terveknek megfelelően érték el célkitűzéseinket.

Gyűjteményszervezés

- A használói igényfelmérések alapján végzett gyűjteményezés eredményeként olvasóink a keresett dokumentumokat sikeresebben találják meg.
- A feltárt könyvgyűjteményben tervszerűen, és folyamatosan az új könyvtárba költözésre tekintettel selejtezzük és állományrevíziót hajtunk végre.
- Biztosítjuk a könyvtár gyűjtőkörének megfelelő online adatbázisok elérését.
- Az elkészült digitalizálási terv alapján alakítjuk ki a helyismereti állomány online elérhetőségét.

Partnerközpontúság

- A könyvtár falain kívül, oktatási-nevelési intézményekben, a város fesztiváljain, és más alkalmi helyszíneken gyermekprogramokat, irodalmi, zenei, és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálunk. Mindebben munkánkat jelentősen segíti a könyvtár rendezvénybusza.
- Sikeres együttműködést alakítottunk ki a védőnői hálózattal. Az újszülöttek számára baba-olvasócsomagot biztosítunk.
- A régiók megerősítése mellett új kapcsolatokat építettünk ki a segítséggel élőket támogató szervezetekkel, a rászorulóknak számára otthonkönyvtár szolgáltatást működtetünk.

- A kórházban biblioterápiás szolgáltatást indítottunk el, és letéti könyvtárat alakítottunk ki
- A digitális szakadék csökkentése érdekében a használói tudásszintekhez igazodó moduláris képzéseket indítottunk el.
- Új formális és informális közösségeket, civil szervezeteket kapcsoltunk a könyvtárhoz.
- Rendszeres média jelenléttel, körlevéllel, a web2-szolgáltatások igénybevételével tájékoztatjuk partnereinket az új szolgáltatásainkról, valamint aktuális programjainkról.

Szervezeti kultúra

- Tudástérkép segítségével mértük fel a hiányzó szakterületeket. A továbbképzési terv alapján szervezzük munkatársaink képzését, és továbbképzését, a szakmai konferenciákon való részvételüket. A hiányzó szakterületek figyelembevételével törekszünk új munkatársakat felvenni.
- Felhő szolgáltatások alkalmazásával javítottunk a belső információáramlason.
- A rendszeresen elvégzett a dolgozói elégedettségmérés eredményeit felhasználva fejlesztjük a könyvtár szervezeti kultúráját.

Szolgáltatásfejlesztés

- Az új épület kiviteli terveinek ismeretében a dolgozókkal közösen, a potenciális felhasználók véleményét megismerve kezdtük végiggondolni a könyvtár megújuló szolgáltatási rendszerét.
- Új szolgáltatásainkat előzetes igényfelmérés alapján alakítjuk ki, törekszünk a PDCA elv érvényesítésére.
- Folyamatosan integráljuk „Az én könyvtáram” projekt kipróbált módszereit.
- A könyvtár helyismereti állományának digitalizálásával tartalomszolgáltatóként népszerűsítjük a könyvtár szolgáltatásait.
- A nehezebben megszólítható, fiatal korosztály számára ifjúsági klubot hoztunk létre. Az önkéntesség lehetőségeivel élve új lehetőségeket biztosítunk a korosztály számára.
- Speciális igényű fiatalok számára foglalkozásokat szervezünk a könyvtárban és azon kívül is.

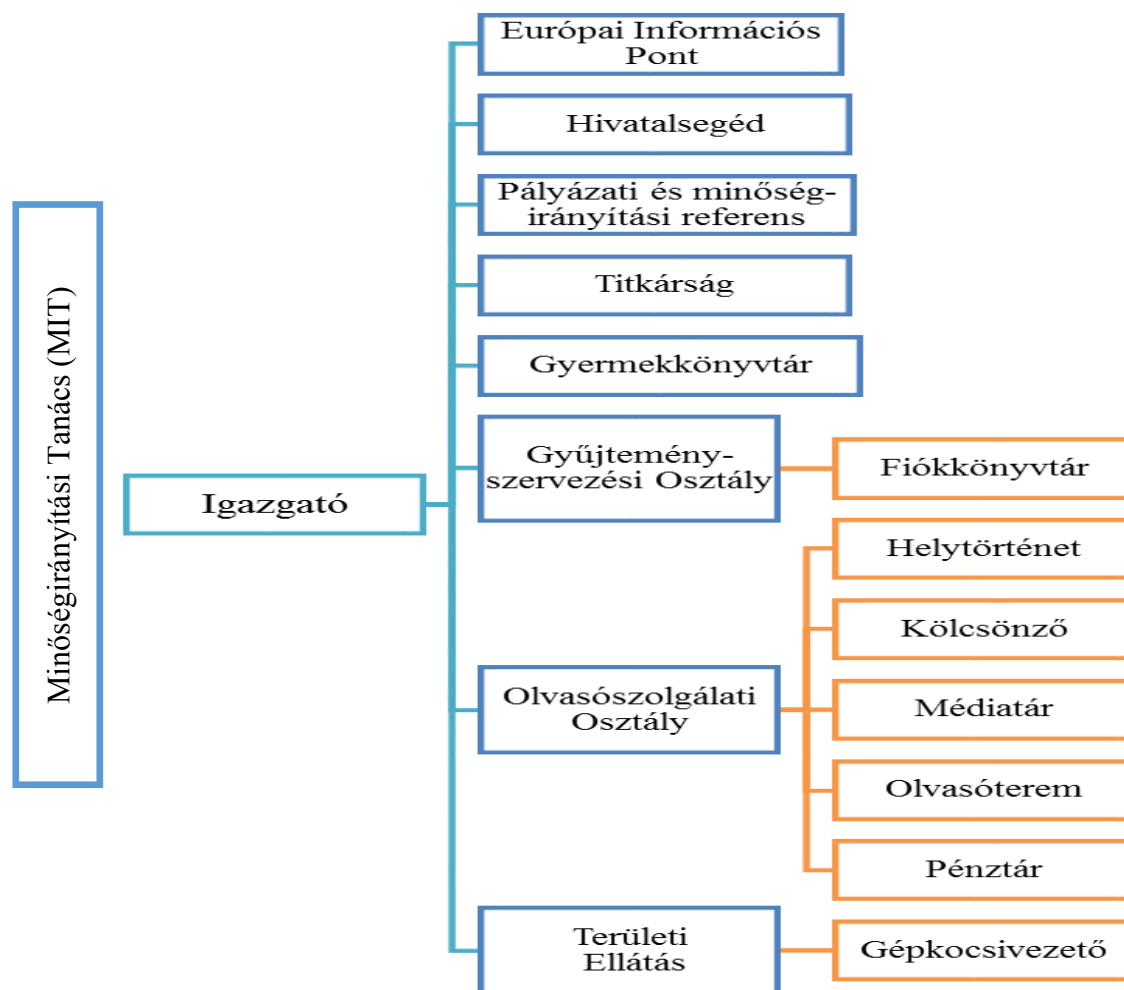
Minőségirányítás

- Könyvtárunk működését minőségirányítási elvek alapján szervezzük.
- A Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) alapján elvégzett önértékelés alapján folyamatosan javítjuk a feltárt gyengeségeinket.
- Felkészültünk a minősített könyvtári cím elnyerésére, elkészítettük a KKÉK-ben előírt kötelező -, illetve ajánlott dokumentumokat.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

			2018. tény	2019. terv	2019. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet) összlétszám (fő)			30,13	30,75	30,75
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			5	5	5
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	23	23	23
		átszámítva teljes munkaidőre	22,5	22,5	22,5
	Középfokú szakirányú végzettséggel	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	25	25	25
		átszámítva teljes munkaidőre	24,5	25	25
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	4	4	4
		átszámítva teljes munkaidőre	3,13	3,75	3,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	6	6	6
		átszámítva teljes munkaidőre	5,13	5,75	5,75
Összes létszám:			31	31	31
Önkéntesek száma			-	-	-
Közfoglalkoztatottak száma			4	4	4

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár szervezeti ábrája:



III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitva tartás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	40	40	40	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	8	8	8	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0
Nyári zárva tartási idő - Munkanapok száma:	20	20	20	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	15	15	15	0
Téli zárva tartási idő - Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS

- A gyűjteményfejlesztést a saját költségvetési forráson felül az érdekeltség-növelő támogatás, az NKA Könyvtámogatási Programja, az ODR és a Márai-program segítette
- Érdekeltség-növelő támogatás: A tavalyi évhez képest nőtt a támogatás összege (1345 e Ft). NKA Könyvtámogatási Programja: a legnagyobb támogatási lehetőség a könyvtárunk számára az állománygyarapításhoz. Összesen 823 db könyv került nyilvántartásunkba a támogatás révén 2549 e Ft értékben. A könyvek kiválasztására, az olvasói igényekhez igazodó megrendelésre változatlanul nincs lehetőség.
- Országos Dokumentum-ellátási Rendszer: A pályázat dokumentumok vásárlására (218 db könyv) és a könyvtárközi kölcsönzés postaköltségének támogatására nyújtott lehetőséget. Könyvtárunk országos összevetésben is sok könyvtárközi kérést közvetít.
- Márai-program: összesen 700 e Ft értékben kaptunk könyveket (262 db).

Állománygyarapítás

- A könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt a beszerzett dokumentumok kiválasztása. Három könyvterjesztővel is volt szerződésünk, ezért 36%-os kedvezménnyel vásároltuk meg a könyveket. Az év során 7821 db dokumentumot vettünk nyilvántartásba 18976 e Ft értékben. A könyvtári állomány összesen 352063 db, ebből 313252 db a könyv és bekötött folyóirat.
- Az utóbbi öt évben a legszembetűnőbb változás az volt, hogy az audiovizuális dokumentumok beszerzése a felére csökkent, ami egyértelműen az irántuk való érdeklődés visszaesésével magyarázható.

	2018	2019
Könyv, folyóirat	7 672	7 485
Térkép	12	8
Kotta	24	1
Hangdokumentum	298	206
Képdokumentum	190	119
Egyéb	10	2
Összesen	8 206	7 821

Állományapasztás

- 16008 db könyvtári dokumentum törlését végeztük el, amelyből 11012 db volt a könyv. Kiemelt feladatként fogalmaztuk meg a törlést a könyvtár cselekvési tervében, célunk az volt, hogy több könyvet töröljünk a könyvtári állományból, mint a korábbi években, hogy ne nőjön tovább számottevően a raktári állomány. A Gyermekkönyvtárból törölt 4 605 db vizuális dokumentum régi, elavult keretes dia volt ez magyarázza a magas törölt darab számot.

Részleg	Dokumentumtípus (db)					Összesen (Ft)
	Könyv	Hangzó	Vizuális	Egyéb	Összesen	
Felnőtt	6 449	-	-	231	6 680	2 155 622
Gyermek	2 322	-	4 605	1	6 928	265 741
Helyismereti	9	-	-	42	51	5 268
Idegen nyelvi	17	92	-	-	109	79 858
Médiatár	-	4	2	9	15	9 488
Olvasóterem	22	-	-	10	32	22 178
Fiókkönyvtár	535	-	-	-	535	24 697
Nemzetiségi letét	1 658	-	-	-	1 658	251 951
Összesen	11 012	96	4 607	293	16 008	2 814 803

Letéti ellátás

- A Gróf Pál utcai fiókkönyvtár állományát átnéztük, a könyvek folyamatos selejtezésével, a raktári rend ellenőrzésével a könyvtárhasználatot könnyebbé tettük. Megkezdtük a fiókkönyvtár állományának számítógépes feltárását, új könyvekkel tettük vonzóbbá a fiókkönyvtár kínálatát, 131 db új kötet került a fiókkönyvtár állományába.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Gyarapításra fordított összeg (bruttó e Ft)	15 338	16 000	14898	-3
- ebből folyóirat (br. e Ft)	3 147	3 200	2996	-5
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. e Ft)	1436	1500	703	-51
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	24	30	37	54
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1671	1670	2504	50
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	363	370	1028	183
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	97	100	74	-24
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	143	150	207	45
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	7672	7700	7821	2
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	7589	7600	16008	110

2.2 Gyűjteményfeltárás

- Az elektronikus katalógusba rögzített bibliográfiai rekordok száma 5587 db volt, folyamatosan javítottuk, kiegészítettük a besorolási adatokat (*authority*), nagy figyelmet fordítottunk az egységesítésre, és a rekordok utalókkal történő kiegészítésére, aktualizáltuk a helyi állományadatokat, a dokumentumok tartalmi feltárását egységes tárgyszavakkal végeztük, az átemelt rekordokban a tárgyszavakat minden esetben ellenőriztük. A régebbi hiányos rekordokat kiegészítettük, a rekordkapcsolatokat létrehoztuk vagy kiegészítettük. A korábbi évektől eltérően nem vállalkozótól rendeljük meg a vonalkódokat, hanem saját nyomtatóval készítjük, a könyvtár rendszergazdája nyomtatja.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Épített elektronikus katalógusokban / adatbázisokban rögzített rekordok száma	7121	7200	5587	-22
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0	0	0	0
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos ideje órában kifejezve)	0,5	0,4	0,6	17
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	8	6	10	20
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	84	90	89	6

2.3 Állományvédelem

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 1995 óta nem rendelkezik saját könyvkötéssel. A kötészeti, restauratori feladatokat Bodrogi István könyvkötő, restaurátor mester végzi szerződéses megállapodás alapján.
- A könyvtár teljes állománya nincs biztonsági jellel ellátva. Mágnes-csíkokkal elsősorban a megőrzés szempontjából kiemelt fontosságú helytörténelmi részleg egészét, illetve az olvasótermi dokumentumok egy részét szereltük fel.
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár számára megújulás lehetőségét jelenti a Tudásközpont tervezett épületébe történő beköltözés, ehhez kapcsolódóan a könyvtár át kíván térni az RFID technológiára. Terveink szerint már 2019-ben elindult volna az áttérés, ám mindehhez kénytelenek vagyunk megvárni a kivitelező kiválasztását célzó közbeszerzés eredményes lezárulását.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	242	200	180	-26
Muzeális dokumentumok száma	52	20	20	-61,53
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	24507	25000	25132	2,55
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0

2.4 TUDOMÁNYOS KUTATÁS

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár személyi állományának összetétele, illetve annak szűkös volta nem teszi lehetővé, hogy intézményesített formában támogassa a tudományos kutatómunkát, nem tud biztosítani kutatónapokat, és ezért nem is folytat tudományos publikációs tevékenységet.
- Ennek ellenére a könyvtár szakemberei – a lehetőségekhez alkalmazkodva – előadásokat tartanak, szakértői tevékenységet végeznek, konferenciákon, továbbképzéseken vesznek részt, konferenciákat szerveznek:
- A „**Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek**” olyan mintaprojektek megvalósulását ösztönözte, mely kihatással lehetnek a könyvtári szakma jövőjére. Egy más szemléletű, interaktívabb, közösségi térként, jó gyakorlatok mentén kommunikáló könyvtáros képet alkotva. A mintaprogramok elkészítése, és annak kipróbálása nagyban hozzájárul a gyermekek olvasási készségének javításához, valamint olvasási kedvének növeléséhez. A digitális minták pedig egyfajta prevenciós küldetéssel igyekeznek rávilágítani az online térben gyerekekre leselkedő veszélyekre, valamint igyekeznek tudatos internethasználatra nevelni.
- Tatainé Berta Zsuzsanna gyermekkönyvtáros az Otthon a könyvtárban – könyvtár az otthonban mintaprojekt megvalósításáról két alkalommal tartott előadást Az én könyvtáram szekszárdi és budapesti szakmai napján.
 - Múzeumi és Könyvtári Szaktanácsadók Regionális Találkozója, Pécs (2019. márc. 25.) A könyvtár kapcsolattartója három megye munkáját bemutató kisfilmet készített és prezentált a találkozón
 - Monitoringozni kívánt mintaprogramról módszertani tájékoztató, Budapest (2019. ápr. 5.) Az Otthon a Könyvtárban, Könyvtár az Otthonban c. mintaprogram utókövetésre kerül. Az ezzel kapcsolatos teendőkről egyeztetünk a mintaprogram kipróbáló könyvtáros kollégával és a projektiroda munkatársaival együtt.
 - Fókuszcsoporthoz megbeszélés, szakmai érdekek ütköztetése, Szekszárd (2019. jún. 18.) A fent említett mintaprogram monitoringozását követően került sor a fókuszcsoporthoz megbeszélésre, melyen részt vett a megyei könyvtár igazgatója, a közreműködő középiskola pedagógusa, a gyermekotthon nevelője, a mintaprogram kidolgozója és kipróbálója, két szaktanácsadó, EFOP projektiroda munkatársa, monitoring szakértő, valamint múzeumi drámapedagógus is.
 - Előadás pedagógusoknak az érzékenyítés jegyében, Bátaszék (2019. aug. 23.) A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola, és AMI pedagógusai számára tartottam előadást könyvtárostánár kolléganőmmel együtt. Előadást követően a pedagógusok, az iskolai könyvtáros, a városi könyvtár igazgatója és jómagam egyeztetést folytattunk a jövőbeli együttműködés mikéntjével kapcsolatban.
 - Módszertan alkalmazással kapcsolatos tájékoztató, Szekszárd (2019. szept. 17.) Tájékoztató és igényfelmérés fenntartási időszakra vonatkozóan mintaprogram alkalmazással kapcsolatban.
 - Szaktanácsadók Országos Szakmai Találkozója, Kecskemét (2019. nov. 5-6.) Szakmai napot megelőzően fel kellett készülnünk a rendezvényre. Három megye együttműködését erősítette az újabb feladat. A rendezvényen bemutatásra került az elmúlt három évben folytatott tevékenységünk, azok eredménye. Mindezt keretmese keretében adtuk elő, kreatívan megoldva a feladatot.
 - Ahány könyv, annyi élmény konferencia és workshop, Budapest (2019. nov. 15.) Nagyszabású rendezvény keretében gyakorlatias módon ismerkedhettünk meg a legérdekesebb mintákkal, azokba teljes mértékben betekintést nyerhettünk. Ötleteket, inspirációt kaptunk a folytatáshoz.
 - Módszertan alkalmazással kapcsolatos tájékoztató, Székesfehérvár (2019. dec. 12.) A fenntartási időszakra vonatkozó elvárások, lehetőségek ismertetése történt itt meg. Valamint alkalmunk volt betekintést nyerni az egyik mintaprogram alkalmazásával

kapcsolatos tapasztalatokba is. Dokumentálással kapcsolatos információkat is megkaptuk. Vidéki kollégákkal együtt vettünk részt a tájékoztatón.

- A „Projekt és eredménykommunikáció” című képzés, amely 4 nap jelenléti képzés formájában valósult meg. A képzésen kommunikációs és marketing jellegű információkat, segítséget kaptunk munkavégzésünk segítése érdekében.
- Ebben az évben két alkalommal volt könyvtárunk helyszíne szakmai napoknak:
 - Szakmai napjainkra már nem csupán a könyvtáros kollégákat vártunk, hanem nagy létszámmal invitáltuk a pedagógusokat is. A programok kapcsán volt lehetőség betekinteni a megyében kipróbált 4 mintaprogrammal kapcsolatos tapasztalatokba. Pedagógusok számára ismertetésre került a kínálat.
 - II. Tolna megyei szakmai nap, Szekszárd (2019. febr. 19.)
 - III. Tolna megyei szakmai nap és workshop, Szekszárd (2019. október 15.)
- 2019. február – március A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában elnevezésű szakmai képzésen (Budapest)
- 2019. március 19. K2 szakmai nap (Budapest)
- 2019. május 21. Babaolvasó szakmai nap (Kecskemét)
- 2019. május 19. Marketing és PR a könyvtárban (Kaposvár)
- 2019. július 4. MKE 51. Vándorgyűlés - Könyvtárostanárok Egyesülete, Közkönyvtári Egylet, Gyermekkönyvtáros Szekció programjai (Székesfehérvár)
- 2019. szeptember 17. Biblioterápiás szakmai nap (Szekszárd)
- 2019. szeptember 20. Élőszóval az olvasásért – olvasással az élőszóért! (Százhalombatta)
- 2019. október 11. "A tudomány és a művészetek a gyógyítás szolgálatában" szakmai nap (Balassa Kórház Pszichiátria)
- 2019. október 15. Az én könyvtáram program III. Tolna megyei szakmai napja (Szekszárd)
- 2019. november 15. Ahány könyv, annyi élmény - workshop az olvasásért
- 2019. december 9. Az én könyvtáram program - Múzeumi koordinátorok és könyvtári szaktanácsadók közös szakmai napja (FSZEK)

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0	0	0
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján	0	0	0	0
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítói	-			
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	0	0	0
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	42	45	45	0
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	4	4	4	0
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	1	1	2	50
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	89	100	123	38
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	29	30	32	10
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	4	4	13	325

2.5 OLVASÓTEREM

- 2018 és az elmúlt év jelentős változásokat hozott a médiapiacra. Megszűntek vagy szünetelnek folyóiratok, amelyek érintik az előfizetéseinket. A megszűnő lapok helyett az olvasók igényeit, kéréseit figyelembe véve új magazinokat rendeltünk 2019-es évre. (*Kismama, Esküvői Magazin, Apa Magazin, Minecraft Magazin, Horgolási ötletek*)
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Megyei Könyvtár és a NKA között létrejött szerződés alapján az NKA támogatásával továbbra is havi rendszerességgel kapunk **30** féle folyóiratot, amelyek közül 16 féle határon túli magyar nyelvű periodika, 14 pedig hazai irodalmi, művészeti folyóirat.
- Az idegen nyelvi részlegben dolgozó kollégákkal egyeztetve jelentősen átalakítottuk a külföldi lapok kínálatát. Orosz és olasz nyelvű hetilapokkal nőtt a nyelvi választék. A változtatásnak sikere volt olvasóink körében, ezért 2020-ra nem terveztünk további változtatást. Egy német nyelvű napilap testvérvárosi kapcsolat révén, Bittingheim-Bissingen előfizetésének köszönhetően érkezik hozzánk.
- 2014-től rendelünk folyóiratokat másik testvérvárosunk, a határon túli Óbecse Népkönyvtára részére. 2019-ben továbbra is 6 féle magyar nyelvű folyóiratot juttatunk el negyedévenként az óbecsei olvasóknak. A magas posta költség miatt nem tudjuk olyan gyakran eljuttatni a folyóiratokat, mint szeretnénk.
- Mivel az elmúlt években folyamatosan csökkentettük a bekötésre szánt folyóiratok mennyiségét, és több esetben a költségkímélőbb tékázás mellett döntöttünk, meg kell oldanunk a folyóiratok állagának megőrzését. Előző évi vállalásunk volt, hogy iratrendező dobozok felhasználásával oldjuk meg ezt a feladatot. A kipróbálásra rendelt iratrendezők nem váltották be a hozzá fűzött reményeket, mivel annyira kevés a hely a raktárunkban, hogy a megnövekedett helyigény miatt nem fértek volna el a védni kívánt folyóiratok.

Kurrens folyóiratok száma	2018	2019
○ címek (féleségek) száma összesen	343	342
○ példányok száma összesen	352	353
Archiválás, megőrzés		
○ megőrzött kötetek száma	242	198
○ megőrzött kötetek értéke (Ft)	1 714 632	932 015
Összes helyben használat	7 226	7 266
Összes dokumentum (könyv és folyóirat együtt)	-	22 947
○ folyóirat használat	4 403	4 161
○ bekötött folyóirat	-	85
○ könyv használat	617	647
○ számítógép használat	1 397	1 440
○ segítség az IT használatában	366	434
○ saját eszköz, WIFI, fotó	208	201
○ csoportok látogató összlétszáma	235	298
Telefon, Email	423	323
Összes táv- és helyben használat	7 649	7589

2.6 HELYISMERETI RÉSZLEG

- A helyismereti részleg személyes használata nőtt az előző évhez képest, több könyvtárhasználó kereste fel személyesen a részleget. A helyben használt dokumentumok száma stagnál, majdnem megegyezik az egy évvel korábbival. Változás a használt dokumentumtípusok arányában van. A kutatók által használt könyv típusú dokumentumok száma kis mértékben csökkent, a folyóiratoké viszont kis mértékben nőtt. A telefonon információt kérők száma tovább csökkent.
- Az elektronikus távhasználat erősödött, elsősorban annak köszönhetően, hogy a könyvtár HUNGARICANA Közgyűjteményi portálon közzétett anyagainak használati statisztikája tovább nőtt. Ez is jelzi, hogy a használók digitalizált anyagok elérhetősége iránti igénye fokozódik. Ezért fontos feladatunk az intézményben elérhető külső adatbázisok felügyelete, kapcsolattartás a szolgáltatókkal.
- Állományellenőrzést a helyismereti részlegben a sérült dokumentumok cseréjét a feldolgozó osztály munkatársaival közösen végeztük. A szakdolgozatok retrospektív feltárása befejeződött.
- Fontos feladatunk a 2020. évi évfordulónaptár elkészítése és publikálása a honlapon, illetve a Tolna megyéhez köthető neves személyekről szóló kötet előkészítése.
- A részleg valamennyi dolgozója publikál a könyvtár által indított, Tolna megyei terjesztésű, a megye könyvtárosainak szóló módszertani folyóiratban, a Tolnai Könyvtárosban. A részleg egyik dolgozója az újság szerkesztője.
- Állandó és fontos feladat a különböző csoportok, osztályok vezetése a helytörténeti részlegben.

Helyismereti részleg	2018	2019
Összes könyvtárhasználati alkalom	138 873	142058
○ ebből helyben használat	1 251	1651
○ távhasználat	137 622	140407
○ ebből telefon	770	626
○ online (HUNGARICANA nélkül)	1 720	1633
○ HUNGARICANA	135 132	138148
Helyben használt dokumentumok száma	3 269	3250
○ ebből könyv típusú dokumentum	2 114	1753
○ folyóirat	1 155	1497

2.7 IDEGEN NYELVI RÉSZLEG

- Az angol nyelvű gyűjtemény használóinak száma nőtt, de az általuk használt dokumentumok száma csökkent.
- A német nyelvi gyűjtemény használata egyértelműen nőtt. A használók száma jelentősen nőtt, míg a használt német nyelvű dokumentumok száma kismértékű emelkedést mutat a 2018-as évhez képest.
- Az egyéb idegen nyelvű állomány használóinak száma megugrott, ugyanakkor az általuk használt dokumentumok száma stagnál.
- Nyelvi állomány selejtezése és ezzel párhuzamosan folyamatos, rendszeres fejlesztése.
- Partnerség a Goethe Institut-tal. Az intézet által biztosított támogatásnak köszönhető a legfrissebb német nyelvű irodalom beszerzése.
- Folytatódott az olvasók által kedvelt 4 fordulós angol, német és francia nyelvű keresztretjtvény-pályázat.
- Állandó és fontos feladat a különböző csoportok, osztályok vezetése az idegen nyelvi részlegben.

Idegen nyelvi részleg	2018	2019
Összes könyvtárhasználati alkalom	1 678	2248
○ angol nyelvű dokumentumokat kölcsönző	779	954
○ német nyelvű dokumentumokat kölcsönző	523	762
○ egyéb idegen nyelvű dokumentumokat kölcsönző	376	532
Kölcsönzött dokumentumok száma összesen	3 874	3588
○ ebből angol nyelvű	2 140	1652
○ német nyelvű dokumentum	1 218	1355
○ egyéb idegen nyelvű dokumentum	516	581

2.8 FELNŐTT KÖLCSÖNZŐ

- Jelentős mennyiségű hagyatékot átválogattunk, majd hiánypótlás és „állapotjavítás” céljából állományunkba beépítettük.
- A felnőtt kölcsönző állományellenőrzését felgyorsítva bekapcsolódtunk a feldolgozó osztály munkájába. A szakirodalom ellenőrzésével a kölcsönző teljes állományának ellenőrzése befejeződött. Ezzel megteremtettük a feltételeit az elektronikus állományrevízióknak, ami a 2020. év fő feladatát képezi.
- Az Otthonkönyvtár népszerűsítése következtében bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma, de célunk, hogy még több mozgásában korlátozott embertársunkhoz juttassuk el ezen a módon dokumentumainkat.
- A helyhiány miatt kialakult raktári zsúfoltságot enyhítettük a nyári bezárás alatt a szépirodalom (A-G) és a szakirodalom egy részének (ETO 340-640) átpakolásával.
- 2019-ben sok olyan alkalom volt, amikor olvasóink ingyenesen iratkozhattak be a könyvtárba. A nemzetközi nőnap alkalmából a nők, a nemzetközi férfinaap alkalmából a férfiak, pedagógusnapon pedig a pedagógusok. Ezenkívül márciusban az Internet Fiesta programjának részeként, májusban a szekszárdi Hány János Mesefesztiválon, júniusban az Ünnepi Könyvhéthez kapcsolódva, szeptemberben a Szüreti Fesztiválon, illetve októberben az Országos Könyvtári Napok hétvégéjén kínáltuk fel ezt a lehetőséget. Ezekben a napokban összesen 601-en iratkoztak be a könyvtárba, ebből 53-an új olvasóként.

	2018	2019
Könyvtárhasználók száma <i>(beiratkozottak és regisztráltak)</i>	2585	2533
Könyvtárhasználatok száma	32534	*
○ Ebből helyben használat	411	435
Kölcsönzések száma	25812	15559
Kölcsönzött dokumentumok száma	94034	66323
Távhasználat <i>(telefon és email)</i>	3751	4444
Referenz kérdések	1123	1111

- *Informatikusváltás miatt a tavalyi és idei statisztika nem igazán összehasonlítható. Mivel a Corvina integrált könyvtári program statisztikai modulja nem működik, a könyvtárak informatikusai saját programot írnak az adatok kinyerésére. A két informatikus különböző statisztikai programmal dolgozott és ebből adódhat ekkora eltérés az adatokban.*

2.9 MÉDIATÁR

- DVD-k beszerzésére rendelkezésre álló keret 2019-ben nettó 750 000 Ft volt. Ebből 117 új dokumentum került a Médiatár állományába.
- A DVD-k beszerzésekor szem előtt tartjuk a fő gyűjteményszervezési szempontokat: a klasszikusok, művészfilmek, magyar filmek beszerzését, valamint a videokazettán már meglévő filmek DVD-formátumban való beszerzését. Ugyanakkor arányosan hangsúlyt helyezve az aktuális és friss filmsikerekre is, illetve az olvasók kéréseit is figyelembe véve.
- Továbbra is minden új DVD feldolgozása után megírjuk a papírtasakokra a leltári

számokat és az állományvédelem érdekében csak az üres tokok kerülnek a szabadpolcokra. A borítók szkennelése után a honlapon közzétételre kerülnek.

- Továbbra is nehézséget okoz, hogy nagyon kevés cég forgalmaz kölcsönzési joggal filmeket, így limitált kínálatból van lehetőségünk választani megrendeléskor.
- CD beszerzésre 189 800 Ft-os költségvetést szánhattunk, így nettó 149 449 Ft értékben, 56 db könnyűzenei felvétellel, illetve egyéb keretből hangos-könyvekkel és egyéb zenei témájú CD-ékkal összesen 133 db-bal bővült az állomány. A CD-k kölcsönzése kissé emelkedést mutat a Médiatárban. Azok az olvasók, akik eddig csak filmeket vittek, részben zenei CD-eket is kölcsönöznek. Népszerűek az „könnyű zenei”, a népzenei, gyerekeknek szóló, filmzenék, relaxációs CD-k és a hangos-könyvek. Olvasóink szívesen válogatnak a szabadpolcon elhelyezett felvételek között.
- 5 féle zenei folyóirat jár a Médiatárba. Az utóbbi évek kötetése nem történt meg. (2012-től)
- 2019-ben 1 db kottával bővült az állomány, további, a korábban ajándékba kapott kották feldolgozása folyamatban van. A kották kölcsönzése emelkedést mutat, általában átlapozgatják, ill. fénymásolatot kérnek. Még népszerűbb lehetne, ha több kottát tudnánk elhelyezni a szabadpolcos részbe.
- A helyben használható és kölcsönözhető folyóirat szolgáltatásunk egyre népszerűbb. Sokszor a kölcsönző és számítógépet használó olvasóink is átlapozgatják a napi-, hetilapokat, ill. a régebbi kölcsönözhető folyóiratok számait. A kölcsönözhető folyóiratok körét az olvasói igényeknek megfelelően tovább bővítettük, ill. szeretnénk, ha még újabb újságokat kapnánk a régebbi számokból. Szívesen viszik el olvasóink a hosszabb cikkeket tartalmazó lapokat (pl. IPM), a természetgyógyászattal, az egészséges életmóddal foglalkozó lapok népszerűek, ill. kézimunkázással és főzéssel kapcsolatos újságokat kedvelik. A kölcsönözhető folyóiratok témáit bővíteni kellene, azokból az újságokból, amelyeket nem kötet a könyvtár.
- A médiatár dokumentumait kölcsönözni „emelt szintű” beiratkozással lehet, 91 fő iratkozott be, összesen 156 alkalommal. A statisztikai adatokból is kitűnik, hogy ezen olvasók nagy százaléka hetente többször is látogatója a könyvtárnak, és aktív kölcsönzője ennek a részlegnek is. 2019 szeptembertől mindenki számára ingyenes lett az EMELT tagság. 51 fő élt a lehetőséggel 2019-ben. Ebből 14 fő egészen új olvasó volt, először vette igénybe a médiatári kölcsönzést.
- A számítógép-használatnál csökkenés figyelhető meg, a WIFI használók száma viszont hirtelen megnövekedett, 101 fő vette igénybe a szolgáltatást. Ennek a csökkenésnek a feltételezhető oka, hogy egyre több családban van már otthon számítógép, internet, továbbá a könyvtár rossz épület adottsága miatt a rendezvények csak a Médiatárban voltak, tehát ez alatt az idő alatt nem tudták használni a gépeket.
- DJP Pont és IT tanácsadás keretében 2019-ben részt vettünk
 - II. Tolna megyei DJP találkozón, Kajdacson (2019. május 9.)
 - Országos DJP Találkozón, Szentendrén (2019. szeptember 25.)
- Statisztikai adatokat szolgáltatunk rendszeresen a DJKK számára és egyeztettünk 3D nyomtató használatba vételi lehetőségével kapcsolatban.

	2018	2019
Személyes használat (fő)	12245	10419
Összes kölcsönzés (fő)	2562	1632
• <i>Folyóirat (db)</i>	220	96
• <i>Kotta (db)</i>	39	51
• <i>VHS (db)</i>	26	3
• <i>DVD (db)</i>	6337	4082
• <i>MK (db)</i>	13	36
• <i>CD (db)</i>	1449	1529

Kölcsönzött dok. összesen (db)	8157	5828
Számítógép-használat (fő)	3994	3642
• ebből WIFI használat	-	101
Folyóirat-olvasás (fő)	2236	2326
Folyóirat-olvasás (db)	7427 db	7540 db
Kotta helyben használat (fő)	7	10
Kotta helyben használat (db)	15	62 db
CD helyben használat (fő)	4	8
CD helyben használat (db)	7	8
Helyben használat összesen (fő)	2248	2345
Helyben használat összesen (db)	7450	7611
Távhasználat (Tel.) (fő)	722	686
Rendezvények (db)	57	56
Rendezvények (fő)	1388	1391
Referenzs kérdések (fő)	91	50
Könyvtárközi kölcsönzés (fő)	19	28
Könyvtárközi kölcsönzés (db)	36	42
EMELT szintű beiratkozott olvasó (fő)	105	95
• ebből ingyenes	46	91
• ebből VIP	7	3
• nyereséjétek	2	-
Beiratkozások száma EMELT (alkalom)	236	156
EMELT tagdíj (Ft)	131500	34500

2.10 GYERMEKKÖNYVTÁR

- A könyvtár stratégiájának megfelelően kiemelt feladatunk volt az olvasóvá nevelés elősegítése, az önálló ismeretszerzés és a digitális kompetenciák fejlesztése, szerepvállalás a szabadidő tartalmas eltöltésében és a közösségfejlesztés.
- Ebben az évben állományunk 2 469 db dokumentummal gyarapodott, melyből 2 103 db szépirodalmi, 366 db szakirodalmi volt.
- Az informatikai korszerűsítés keretében 6 db tablettel, 1 db e-book olvasóval és 1 db mesetabletasztallal gyarapodtunk. Ezek az eszközök nagyban segítik a gyermekkönyvtári munkánk megújítását.
- A város óvodái és iskolái számára, tantervi igényeikhez igazodva, egész évben szerveztük tematikus és szabadidős könyvtári foglalkozásainkat. Ennek keretében évente két alkalommal jutottak el hozzánk az iskolai osztályok és az óvodás csoportok. Évről évre növekvő számban, ez évben összesen 125 alkalommal tartottunk számukra néprajzi, zenei, könyvtárhasználati, anyanyelvi, természettudományos és a gyermekirodalom témakörökben csoportos foglalkozásokat, kiemelt figyelmet fordítva helyi természeti értékeink, alkotóink, íróink munkásságának bemutatására. A foglalkozásokat sok esetben kézműves tevékenység egészíti ki, melyeknél figyeltünk az újrahasznosításra, erősítve a környezettudatosságot a résztvevőkben.
- A Tolna megyei területi ellátás keretében 18 alkalommal tartottunk könyvtári tematikus foglalkozást és papírszínházi előadást megyénk 18 településén.
- Referencia intézményként folytattuk „Az én könyvtárom” országos szakmai projekt Otthon a könyvtárban – Könyvtár az otthonban mintaprogramot. A Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat VIII. számú Különleges Gyermekotthonában élő állami gondozott, középsúlyos értelmi sérült, halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok számára tartottunk olvasásfejlesztő, szövegértést segítő foglalkozásokat az év folyamán 12 alkalommal. Megtörtént a mintaprogram

kiterjesztése a fogyatékkal élő óvodásokra is, ebben partnerünk az Tolna megyei EGYMI Óvodája volt. Számukra 7 foglalkozást biztosítottunk.

- Fogadtuk a kötelező közösségi munkát végző középiskolás diákokat, akik a rendezvényeink előkészítésében és lebonyolításában nyújtottak segítséget számunkra. Könyvtárunkban az év során 12 tanuló vett részt ebben a munkában.
- A nyári szünetben 5 alkalommal tartottunk a városi táborozóknak szünidei szabadidős foglalkozást.
- Változatos, színes rendezvényekkel vártuk látogatóinkat, összesen 66 programot szerveztünk számukra.
- Az országos könyvtári rendezvények tematikájához igazodva szerveztük programjainkat az Internet Fiesta, az Ünnepi Könyvhét, az Országos Könyvtári Napok keretében. Részletes leírásuk a rendezvénytárban található.
- Kortárs szerzőkkel, művészekkel, illusztrátorokkal szerveztünk író-olvasó találkozót. A Bárókert Bábszínház, Elekes Dóra, Kertész Erzszi, Nemes András, Patrovits Tamás, Vadai Adrienn, Vezsenyi Tamás népszerűsítette nagy sikerrel az olvasást a gyermekek körében.
- Számos helyi, ill. a megyéhez kötődő előadó, művész, művészeti csoport, szakember fogadta el meghívásunkat. Balogh András, Dombi Imre, Elekes Eduárdné, Fábíán Éva, Fenyvesiné Szűcs Zsuzsanna, Hága Krisztián, Kovács Gábor, dr. Nagyvárad László, Németh Judit, Péter Miklós, Siklósi Krisztián, Szántói Krisztián, Szűcs Boldizsár, Tóth Sándor, Weisz Béla, Weisz Péter voltak vendégeink, akik élményszerű előadásait nagy lelkesedéssel fogadták a gyerekek.
- Olvasás-, és könyvtár-népszerűsítő akcióink keretében kitelepültünk állományunk újdonságaival, legkedveltebb dokumentumaival a város iskoláiba, ahol örömmel forgatták ezeket a kiadványokat a diákok. Sokan ennek hatására iratkoztak be könyvtárunkba. Megjelentünk a város nagyrendezvényein, a Hány János Mesefesztiválon és a Szekszárdi Szüreti Napokon. A könyvek bemutatása mellett, kézműves tárgykészítéssel, élő társasjátékkal vártuk az érdeklődőket.
- A Népmese Napján “A kidőlt-bedőlt kemencén túl” címmel Fábíán Éva népmesés, mesemondó előadását hallgathatták meg a gyerekek, és ekkor került sor a “Meséld el képeken!” papírszínházrajzoló verseny eredményhirdetésére is, ahol két egyéni és két csapatgyőzelem született.
- A kisgyermekes családok számára az őszi-téli hónapokban havi rendszerességgel tartottuk Családi Meseestjeinket. A közös mesehallgatás és tárgykészítés élmény szülőknek, nagyszülőknek, gyermekeknek egyaránt. A programot gyakran színesítettük a nagyon népszerűvé vált papírszínházi mesékkal.
- Könyvtárhoz kötődő közösség alakult a heti rendszerességgel, nyári szünetet tartva, működő Mazsola Könyvtári Babaklub tagjaiból. A játékos babafoglalkozást, havi tematika szerinti szakmai beszélgetés követte, melyet a Védőnői Szolgálat munkatársa vezetett összesen 32 alkalommal.
- Az Országos Könyvtári Napok keretében - megkezdve a zöldebb könyvtárrá válást - megalakult a Madárbarát Könyvtári Kör a kisiskolások és szüleik számára, egy újabb közösséget szervezve a könyvtárhasználóinkból.
- A környezettudatosság formálása jegyében partnerei voltunk a Jane Goodall Intézet használt telefongyűjtő akciójának.
- A jeles napokhoz (húsvét, advent) kapcsolódóan családi kézműves délelőtti rendezvényeket szerveztünk, melynek során az ajándékok és díszek készítését papírszínházi mese kísérte.

Gyermekkönyvtár	2018	2019
Személyes használat	16 538	15 781
o 14 év aluli	10 443	9 969
Távhasználat	1 721	1 788
Kölcsönzés	6 261	6 144
Kölcsönzött dokumentum (db)	20 942	19 786
Helyben használt dokumentumok (db)	6 040	5 985
o 14 év aluli	4 815	4 820
Referenzs kérdések	2 260	1 990

3 Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.9 Kötelesspéldány szolgáltatás

- A kötelesspéldány-szolgáltatás erősítésének első lépéseként a Tolna megyei kiadók és nyomdák (mint partnerintézmények) listázása, összegyűjtése elérhetőségekkel végezzük.

3.10 ODR tevékenység

Könyvtárközi dokumentum-ellátás

- **Beérkezett kérések:** 2714 db Ez a szám kiskönyvtáraink kéréseit, valamint az ország minden részéből az ODR-en keresztül hozzánk érkező kéréseket jelenti. A KSZR működése óta évről évre kimutatható, hogy a beérkező kérésekből elenyésző a Tolna megyén kívülről érkező, a kérések jelentős része megyénk városainak és településeinek könyvtáraiból érkezik.
- A kérések egy részét nem a saját állományunkból teljesítettük, hanem megyénk települési könyvtárainak állományából egy részét pedig továbbküldtük az ODR-en keresztül.
- A 2714 kérésből 716 nem az ODR-en érkezett hozzánk
 - o e-mailben,
 - o telefonon
 - o személyesen
- ODR-en keresztül 1998 kapott kérésünk volt, melyből 1896-t tudtunk teljesíteni. Ezzel összesítésben a 8. helyet, a megyei könyvtárak között pedig változatlanul az 5. helyet foglaljuk el.

A dokumentumok típusa szerinti megoszlás:

	2018	2019
Beérkezett kérések	2990	2714
eredetiben:	2827	2550
• ODR	-	1865
• nem ODR	-	685
elektronikus másolat:	51	59 db
• ODR	-	30
• nem ODR	-	29
fénymásolat:	5	2 db
• ODR	-	1
• nem ODR	-	1
nem teljesült:	107	103 db
• ODR	-	102
• nem ODR	-	1

- A 468 **küldött kérésből** 442-t teljesítettek eredetiben, 12-t elektronikusan és 14 kérés nem teljesült.
- 182 kérést az ODR-en keresztül bonyolítottunk (39%), 286 kérést emailben és telefonon (61%).
- A kérések egy részét továbbküldtük az ODR-en keresztül, egy részét viszont megyénk települési könyvtárainak továbbküldve azok állományából – az ingyenes postaköltséget biztosítva, közvetítőként - teljesíteni tudtuk, ami jól tükrözi a megyei ellátórendszeren belüli hatékony és eredményes együttműködést.
- **Médiatár** aktívan részt vesz az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretein belül működő könyvtárközi kölcsönzésben. Ennek jelentőségét azért is szeretnénk kiemelni, mert országos viszonylatban rajtunk kívül csak egy könyvtár teljesíti a filmekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket.
- Összesen 42 db dokumentumot kölcsönöztek, 28 fő.
- Ebből 32 db DVD, 5 db CD, 2 db VD, 3 Könyv (zenei) került kölcsönzésre állományunkból az ODR-en keresztül.
- A kölcsönzések leginkább a KSZR-ben a megyei könyvtár által ellátott települések könyvtárai részére történt.
- Több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.
- A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. 2019-ben összesen 983 db dokumentummal, 2.183.735 Ft értékben gyarapítottuk ezt a letétet. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen a megyei könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.
- Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.
- Könyvtárközi szolgáltatások forgalmi adatai a KSZR-en belül, a kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:

forma	darab
eredetiben	1757
elektronikusan	4
fénymásolatban	0

3.11 Területi ellátó munka

- A megyei könyvtár hálózati központként szakmai tanácsadással, a települési könyvtárosok képzésével, továbbképzésével, a szakmai információk megosztásával, gondoskodik az önálló nyilvános könyvtárak által nyújtott szolgáltatások szakszerűségéről, az önkormányzatok által kötelezően ellátandó feladat betartásáról, a kulturális normatíva és az érdekeltség-növelő támogatás felhasználásáról
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtárban fenti feladatokat az intézmény igazgatója és a Területi ellátó osztály vezetője látja el, az osztály többi dolgozója és a szerződéses munkatársak csak KSZR-rel kapcsolatos feladatokkal foglalkoznak.

- Tolna megyében mind a 109 településen biztosított a nyilvános könyvtári szolgáltatás az alábbi megoszlásban
 - 1 megyei feladatokat ellátó városi könyvtár
 - 11 önálló városi könyvtár (Pakson 2)
 - 1 önálló községi könyvtár
 - 97 KSZR szolgáltatóhely

3.12 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése - KSZR

- Az ellátásra jogosult települések száma megyénkben 101, ebből 98 község, 3 kisváros. Az ellátásra jogosultak közül négy település nem csatlakozott, ezek közül három kisváros: Gyöngyös (1766 fő lakos), Nagymányok (2303 fő lakos), Simontornya (3917 fő lakos) és egy község: Fadd (4233 fő lakos). A KSZR lefedettség település szám szerint 89%, lakosság szerint 44,3%.

A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások:

	darab	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	6 359	13 693 335
Hangoskönyv beszerzés	9	15 525
Folyóirat, heti-, napilap	677	4 356 131
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	39	193 579
Egyéb (diafilm)	55	72 231
Összesen	6 462	13 974 670

- A dokumentum beszerzésben elsődleges szállítónk a KELLÓ és a LÍRA, mindkettő 35% kedvezményt biztosít a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra 10-20% kedvezményt. A kistelepülési könyvtárosok elsősorban könyveket igényelnek, viszonylag kicsi a kereslet az egyéb dokumentumtípusokra.
- Folyóiratot a KELLÓ-tól rendelünk, számuk településenként változó (6-10 félé/település), összesen 160 félé, 677 példányban. Elvárás részünkről, hogy minden korosztálynak legalább kétféle periodika álljon rendelkezésére településenként.
- Negyedévente küldhetnek igénylistát a kistelepülési könyvtárosok, a dokumentumok kiszállítása a beszerzés függvényében rugalmasan történik.
- Többen szeretnek személyesen válogatni, számukra mindig tartunk készleten az újdonságokból a megyei könyvtárban.

Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása:

- Intézményünk a dokumentumok nyilvántartását, feltárását a Corvina integrált könyvtári szoftverrel végzi. Az általunk nyilvántartott dokumentumok száma 2019. december 31-én 72659 db, 2019-ben beszerzett, nyilvántartásba vett és elektronikus adatbázisban feltárt dokumentumok száma 6462 db. Az adatbázis a megyei könyvtár honlapjáról online elérhető.
- Folyamatos munka a szolgáltatóhelyek saját állományának honosítása a megyei közös katalógusban, még 25 szolgáltatóhely van vissza a 97-ből. 2019-ben 7 szolgáltatóhely (Füged, Gerjen, Györe, Györköny, Nagyszékely, Ozora, Regöly) állományát honosítottuk, összesen 23951 darab dokumentumot.

Közösségi szolgáltatások:

- A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistelepülési könyvtárakban. 57 előadóval dolgozunk együtt. A programokat négy csoportba soroljuk: Író-olvasó találkozók, Zenés-verses rendezvények, Ismeretterjesztő előadások, Gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy az adott évben.
- A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol

egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére.

- Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség mellett, hogy Tolna megyei lakos legyen a művész.
- Egyre több kistélepülésen szerveznek baba-mama klubot, és ezért egyre több helyre szervezünk Süni-zenét, vagy Ringató foglalkozást.
- A KönyvtárMozi szolgáltatást 22 kistélepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna megyében. 2019-ben 72 alkalommal volt vetítés a megyében, sajnos 4 településen nem volt vetítés, aminek elsősorban az az oka, hogy személyi változások történtek a kistélepülési könyvtárban.
- 2019-ben 308 alkalommal szerveztünk programot KSZR támogatásból a kistélepülési könyvtárakban.
- Levelezős pályázataink győzteseivel Veszprémbe és Székesfehérvárra látogattunk el.
- A nyár folyamán három napos önismereti tréninget szerveztünk a kistélepülési kollégáknak a Pörbolyi Ökoturisztikai Központban.
- Legújabb szolgáltatásunk, hogy a könyvtár kisbuszával kitelepülünk a kistélepülések rendezvényeire, ahol könyvekkel, folyóiratokkal, játékokkal népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat. Ez 2019-ben 5 településen valósult meg.
- Öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat vásárolunk a szolgáltatóhelyek számára.

Eszközbeszerzés

- 2019-ben a KSZR támogatásból 30 db asztali gépet, 7 db nyomtatót, 5 db notebookot szereztünk be.

A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- 2019-ben 3 településen új helyre költözött a könyvtár, mindegyik esetben segítettünk a fenntartónak a terek kialakításának a megtervezésében.
- 2 településnek segítettünk az NKA bútorpályázatának benyújtásában: bútorok tervezése, árajánlatok beszerzése, szakmai program és javaslat megírása. Mindkét pályázat nyertes pályázat lett.

Marketing

- A megyei könyvtár honlapjáról elérhető a KSZR honlap, melynek fejlesztése, feltöltése folyamatos.
- A közösségi oldalon meglévő KSZR profilt folyamatosan karban tartottuk és a települési könyvtárakat is arra ösztönöztük, hogy hozzanak létre saját profilt.
- Készítettünk KSZR logóval ellátott pólókat, táskákat, legyezőket, noteszeket, tollakat. Ezeket többféle marketing tevékenységhez kapcsolva juttatjuk el a használókhoz.

Szolgáltató könyvtár

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték, s az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett.
- A KSZR feladatokat a 2. emeleten 4 darab, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el.
- Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.
- Önálló rendszergazdánk van, a KSZR szolgáltatóhelyekre kihelyezett eszközök karbantartására vállalkozót alkalmazunk.
- Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetik az autókat.

3.13 Nemzetiségi könyvtári ellátás

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, mint megyei hatókörű városi könyvtár szervezi a megye nemzeti és etnikai kisebbségekhez tartozó lakosainak könyvtári ellátását, közvetítő szerepet tölt be az Országos Idegennyelvű Könyvtár és a települések között.
- A nemzetiségek könyvtári ellátásán keresztül támogatja az élethosszig tartó tanulást, segítséget nyújt a nemzetiségekhez tartozóknak saját történetük alaposabb megismerésében, kultúrájuk, hagyományaik, identitásuk megőrzésében. Az önazonosság megélésében a nyelv megőrzésének és ápolásának minden másnál fontosabb szerep jut.

3.14 Statisztikai adatszolgáltatás:

- Vezetői értekezleten megbeszéltük az adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, összegyűjtöttük a papíralapú statisztikai jelentéseket, ellenőriztük, egyeztetettük a gyanús adatokat, az elektronikus űrlapot igény szerinti kitöltöttük, ellenőriztük, véglegesítettük

4 Mutatók

4.9 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Beiratkozott olvasók száma (fő)	3740	3800	3645	-2,5
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók (fő)	3740	3800	3751	0,29
A könyvtári látogatások száma (db)	73041	75000	73170	0,17
Ebből csoportok (db)	53	50	51	-3,77

4.10 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	122 660	125 000	122 077	-0,47
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	34 431	34 500	34 493	0,18
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2 827	2 850	2714	-3,99
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	558	560	468	-16,12
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	122660	125 000	121 824	-0,68

4.11 Olvasói számítógépek

- Az Olvasóteremben megfigyelhető, hogy egyre többen használják saját eszközeiket az olvasóteremben (laptop, okos telefon) Megfigyelhető, hogy egyre többen az okos eszközök jó minőségű kameráit használják, és főleg a fiatalabb korosztály tagjai közül kevesebben veszik igénybe a fénymásolást és a nyomtatást.
- Az asztali gépek használói az internetet hivatalos ügyekkel kapcsolatban, irodai műveletekhez, álláskereső, nyomtatványok letöltése céljából használják, és ezekben az esetekben sokszor kéri a könyvtárosok segítségét. Mivel jelentős időt vesz igénybe a munkaidőnkéből ez a fajta tevékenység 2018-ban elkezdtük a statisztikánkban külön szerepeltetni. Megfigyelhető, hogy jelentősen nőtt a számítógép használatában segítséget kérők száma.
- Egyre népszerűbb szolgáltatásunk az adatbázisokban való keresés, köszönhető ez részben az ADT előfizetésünknek és Jogtár előfizetésünknek. Az adatbázisok használatához is gyakran szükséges a tájékoztató könyvtárosok segítsége.

- Mind az internetet használók, mind a hagyományos szolgáltatásokat igénybe vevőkről általánosan megfigyelhető, hogy a kismértékben csökkenő olvasói létszámhoz jóval **több itt töltött minőségi idő és olvasás, tanulás** társul!
- A Médiatár olvasói terében jelenleg 10 db számítógép szolgálja az olvasók interneten történő szabad információhoz jutásának lehetőségét. Napi szinten átlag 20 fő használja a gépeket. Többen csak online közösségi oldalakat nézegetnek, szórakozásra használják. De gyakran előfordul, hogy e-közügyekben, programok működésével kapcsolatban segítséget kérnek:
 - integrált rendszer, OPAC használatának bemutatása
 - e-mail címek létrehozása, kép, dokumentum csatolása
 - google naptár, google Drive használatában való segítségnyújtás
 - okostelefon kezelésének prezentálása, programok használata, CPU túlmelegedés elleni védelem, víruskereső programok, azok használata, közösség alkalmazások,
 - tablet kezelése, applikáció visszaállítása, alapvető beállítások áttekintése, programok értelmezése, víruskereső applikáció telepítése, annak használatának prezentálása
 - telefonról számítógépre és számítógépről történő fel illetve letöltés, biztonsági beállításról tájékoztatás, tisztítási folyamat elvégzése, zene konvertálás
 - önéletrajz-sablon letöltése, szerkesztés, erkölcsi bizonyítvány online igénylése
 - internet bankolás, banki átutalás, ÁNYK programban nyomtatvány letöltése, bevallás készítése, beadása, ügyfélkapus problémás belépés megoldása, dokumentum tartós tárra való helyezése
 - földhivatali ügyintézés; hiteles és nem hiteles tulajdoni lap, térkép másolat lekérése
 - Erzsébet program üdülési és fürdőbelépő pályázataival kapcsolatos segítségnyújtás; szálláshely foglalása, új regisztráció, adatmódosítás, hozzájáruló nyilatkozat nyomtatása, szkennelése, tömörítése, feltöltése, pályázat benyújtása, elfelejtett jelszó, visszacsatoló e-mail ellenőrzése, tájékoztatás az egész programról)
 - repülőjegy foglalásban való segítségnyújtás
 - ingyenes hirdetési oldalon való regisztrációval kapcsolatban segítségnyújtás
 - facebookra történő kép, videó feltöltése, műveletek, biztonsági beállítások, adatkezelés, csoportok kezelése
 - társskereső weboldal használata, valamint az ahhoz kapcsolódó applikáció megkeresése, letöltése, használatának prezentálása

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Katalógus	13	13	13	0
Olvasói munkaállomás	14	14	14	0

4.12 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Távhasználatok száma	144 491	150 000	190 407	31,77
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar	magyar	magyar / angol	200
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	5	5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	140	140	137	-2,14
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	4	200

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1809	2000	2014	11,33
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	5604	6000	5780	3,14
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

4.13 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	2	2	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0

4.14 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

- Tolna megyében a németek és a cigányok alkotják a két legjelentősebb számú nemzetiséget. A 2011-ben 21 055 fő vallotta magát e két nemzetiség valamelyikéhez tartozónak. A megye összlakosságához (225.936) viszonyítva 9,14 %-ot tesz ki e két nemzetiségi csoport. A többi, Magyarországon bejegyzett nemzetiségi csoport hányada megyei szinten nem éri el az egy százalékot sem. Ezek alapján a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár a német és a cigány nemzetiség könyvtári ellátására fókuszál.
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár saját beszerzési keretéből, az OIK-tól e célra kapott központi támogatásból, valamint pályázati forrásból finanszírozza. Jelenleg 37 településen (*Alsónána, Bata, Bataapáti, Bataaszék, Cikó, Decs, Diósberény, Felsónána, Györe, Györköny, Gyulaj, Hőgyész, Izmény, Kakasd, Kaposszekcső, Keszőhidegkút, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisszékely, Kocsola, Lengyel, Mórág, Mucsfa, Mucsi, Németkér, Ozora, Ócsény, Szakadát, Szálka, Szarazd, Szedres, Tevel, Váralja, Varsád, Závod, Zomba*) gondoz nemzetiségi letéteket, s minden évben 8-10 település állományát gyarapítja nemzetiségi dokumentumokkal.
- A gyűjteményfejlesztés során a megyei könyvtár figyelembe veszi a nemzetiségi csoportok lélekszámának alakulását, összetételét, aktivitását, egyedi igényeit, s tekintettel van a helyi könyvtár funkciójából eredő sajátosságokra.

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Könyvek	137	150	77	-43,79
folyóiratok	6	6	6	0
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	-
Összesen	143	156	83	-41,95

4.15 Használói képzések száma

- **Digitális írástudatlanság felszámolása:** 2019-ben is felvettük a harcot a digitális írástudatlanság felszámolása ügyében. Felmerülő igényekre reflektálva okostelefon kezelő foglalkozásokat is elkezdtünk szervezni.
- Foglalkozásainkra idén is volt igény, és egyre több várankozónk van. Ugyanakkor az idei év nem kedvezett humán erőforrás szempontjából. Több kolléga megbetegedése, és egyéb feladataik miatt nem tudtak foglalkozásokat vállalni. Új oktatót volt szükséges beszervezni. Alapfokú és facebook tanfolyamainkra valamint az okostelefon foglalkozásokba. Ez utóbbi foglalkozás, két személy jelenlétét igényli, a különböző eszköztípusok és egyéni segítségnyújtás miatt.
- Alapfokú számítógép kezelő tanfolyam:

- 02.25-04.01, 3 fő részvételével
 - 05.23-06.07, 5 fő részvételével
 - 10.14-11.04, 6 fő részvételével
 - 11.25-12.16, 5 fő részvételével
- egy tanfolyamot tartottunk vidéki településen, a tavasz folyamán;
- Györköny 03.04-03.18, 5 fő részvételével
- Korábban kidolgoztunk egy olyan tematikát, mely lehetővé teszi az alapfokú ismeretek megszerzése után a további előrehaladási lehetőséget a tanulni vágyók számára. Ezért, a korábban 5 alkalmas, haladó tanfolyamot elemeire bontottuk, így 7 témakört határoztunk meg. A témák 1-1 napon előadhatóak, és a kollektíva 2019-ben már bevonható volt az ismeretanyag átadásába.
 - 2019-ben megvalósult moduláris képzéseink
 - Szövegszerkesztés, kiemelten a Word használata – 1 alkalom (05.08), 3 fő
 - Eszközhasználat 2. (adatátvitel pendrive, fényképezőgép, okostelefon stb.)2 alkalom
 - (05.13.), 6 fő
 - (nov.26.), 6 fő
 - Közösségi kapcsolatok 1. (facebook) – 1 alkalom (05.17.), 6 fő
 - 2019-ben megvalósult okostelefon-kezelő foglalkozásaink:
 - júl. 3-júl. 12. – 5 alkalom – 2 fő (próba foglalkozások)
 - nov. 11-nov. 22. – 5 alkalom – 4 fő
 - dec. 6-dec. 17. – 5 alkalom – 6 fő
 - Összesen 5 alapfokú, 4-5 napos tanfolyam indult, 24 fő részvételével, 3 kolléga közreműködésével könyvtárunkban.
 - 4 moduláris, 1 napos tanfolyam 21 fő részvételével, 3 kolléga közreműködésével.
 - 3 okostelefon-kezelő, 5 alkalmas foglalkozás 12 fő részvételével, 2 kolléga közreműködésével.
 - Többféle foglalkozásaink összesen **42** napot vettek igénybe, és **56** főnek nyújtottak betekintést a számítógép-használat, okostelefon kezelés alapjaiba, összesen **12** alkalommal.
 - A folyamatos jelentkezés azt tükrözi, hogy igenis van még igény az oktatásra. Az év folyamán volt lehetőségünk facebookon, rádióban és nyomtatott sajtóban is népszerűsíteni képzéseinket. Ezek a megjelenések további jelentkezőket hoztak foglalkozásainkra.
 - Újdonság az idei évben, hogy az év közepétől a minőségbiztosítás jegyében elkezdtük monitoringozni foglalkozásainkat elégedettségmérő kérdőívvel. A kérdőív többek között arra próbál rávilágítani, hogy mennyire elégedettek a felhasználók a képzés szervezésével, várakozási idővel, mennyire elégedettek az infrastrukturális feltételekkel és a humán erőforrással.
 - Összességében elmondható, hogy általánosan elégedettek a felhasználók képzéseinkkel. A terem megközelítés néha problémát okoz. Ennek kiküszöbölése érdekében mindig felajánljuk a lifttel való közlekedést. De sajnos az épület így sem teljesen akadálymentes. A várakozási időnél a legtöbben elég gyorsan képzésbe kerülnek, az alapfokú képzéseknél azonban előfordul hosszabb várakozási idő. Ennek oka a humán erőforrás kapacitásbeli problémája, valamint a hosszabb jellegű foglalkozások ütemezése. A foglalkozásokat vezető kollégákkal a résztvevők elégedettek voltak. Ugyanakkor megállapítható, hogy több gyakorlásra lenne szükségük a résztvevőknek. Lehetséges, hogy a képzési alkalmak számát kellene növelni, vagy ismét ismétlődő foglalkozásokat kellene tartani.
 - Az okostelefon foglalkozásokat követően felmerült az igény, hogy klub jelleggel szívesen térnének vissza hozzánk. Ennek kidolgozására a későbbiekben kerül sor.

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
A könyvtár által szervezett olvasási kompetencia-fejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetencia-fejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetencia-fejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	31	30	28	9,6
A könyvtár által szervezett digitális kompetencia-fejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	689	700	700	1,59
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtár-használati foglalkozások száma	21	25	25	19
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	567	600	575	1.4
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	2	2	1	-50
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon részvevők száma	37	40	18	-51.35
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1	1	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon részvevők száma	62	50	42	-32.25
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	1	1	0
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma	17	20	19	11.76
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	5	5	5	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken részvevők száma	48	50	52	8,3
Összes képzés száma	61	64	64	0
A képzésen résztvevők száma összesen	1420	1460	1448	1,9
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	2	2	0	0

4.16 Rendezvény, kiállítás

- **A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár** 2019 évben 344 programot szervezett, amelyen 17 386 fő vett részt. Ez a szám össze vetve a 2018-as általunk megadott adatokkal (98 program / 4 568 fő) természetes növekedési okokkal nem magyarázható. Az eltérés oka, hogy a könyvtár mindezidáig másképp számolta az eseményeket és a résztvevők számát: kimaradtak ebből az összesítésből a heti, havi és egyéb rendszerességű programjaink. Ezek az adott részlegek beszámolóiban jelentek meg eddig. A Minisztériumi értékelése hívta fel a figyelmünket arra, hogy jelentősen eltérnek az adataink más megyék számaiktól, köszönet érte!
- **Olvasótermi közösségépítés:** A már több éve működő Olvasóklub havi rendszerességgel tartja összejövetelét, kibővítve a találkozási alkalmakat közös kiállítás látogatással, kirándulással illetve közös irodalmi rendezvényeken történő részvétellel. A könyvtár rendezvényeit is nagy lelkesedéssel látogatják a klub tagjai.
- **Felnőtt kölcsönző közösségépítés:** A könyvtár és szolgáltatásainak népszerűsítése a fiatalok körében több módon is elindult: 2 ifjúsági olvasóklub is alakult a különböző korosztályok igényeihez igazodva biztosítva az átmenetet a gyerekkönyvtár és a felnőtt könyvtár között. Ezenkívül munkatársaink az iskolalátogatások során folyamatosan felajánlják, hogy a diákok a kötelező közösségi szolgálatot a könyvtárban is letölthetik.
- A könyvtár, a könyv, az olvasás népszerűsítése különböző projektekkel: rejtvénypályázat, szelfipályázat, írói pályázat és különböző eseményekhez kötődő akciók (pl. könyves vakrandi).
- **Helyismereti részleg:** II. Rákóczi Ferenc emlékéhez kapcsolódóan rendhagyó helyismereti foglalkozások a helytörténeti részlegben.
- Előadások tartása a helyismereti könyvtárosi munkáról.
- **A Gyermekkönyvtár rendszeres programjai, feladatai:**
 - Könyv- és könyvtárhasználati, valamint tematikus és szabadidős könyvtári foglalkozások tartása a városi iskolák és óvodák számára
 - Havi tematikus könyvajánló készítése évszakokhoz, ünnepekhez, évfordulókhöz kapcsolódóan
 - Hétfő délelőttöként Mazsola Könyvtári Babaklub a legkisebbeknek (**32** alkalommal)
 - Válogatás újdonságainkból! (könyvajánlások készítése honlapunkra)
 - Folyamatosan aktualizáljuk könyvtárunk interaktív honlapját és web2-es felületét
- **A Gyermekkönyvtár Rendezvényei**

Január 14-től	Mazsola Könyvtári Babaklub hetente
Január 21.	Családi Meseest – vendég Nagypál Jánosné
Február 18.	Családi Meseest – vendég Németh Judit
Március 11.	Az 1848/49 –es forradalom és szabadságharc tolna megyei eseményei – Weisz Péter előadása
Március 18.	Családi Meseest
Március 22.	A papírszínház rajzoló verseny meghirdetése
Március 21- 28.	Internet Fiesta
Március 25.	Robotika – Péter Miklós tanár interaktív előadása
Március 26.	Helyünk a világegyetemben – Dr. Nagyvárad László előadása
Március 27.	Várak rekonstrukciója 3D-ben – Balogh András előadása
Március 29.	Jobbról balra, fentről lefelé – kalandozás a mangák birodalmában – Egle Luca előadása
Április 6.	Tavaszi készülődés – kézműves délelőtt, papírszínház
Április 11.	A Költészet napja – Énekelt versek - Kovács Gábor muzsikusz előadása
Április 17.	Primanima Animációs Játsszóház –Patrovits Tamás és Vezsenyi Tamás animációs rendezők vezetésével

Április 24.	Szűcs Boldizsár természetfotós interaktív előadása a Föld napjához kapcsolódóan
Május 10.	Csacsikázó – a Hangoló zenés gyermekszínház előadása Kányádi Sándor költő születésének 90. évfordulójára
Május 25-26.	Háry János Mesefesztivál – kézműves udvar
Május 30.	Panthera - író-olvasó találkozó Kertész Erzsivel
Június 13-17.	Ünnepi Könyvhét
Június 13.	A muter és a dzsinnek – találkozó Elekes Dórával
Június 13.	Dettikéről és más istenekről – találkozó Elekes Dórával
Június 15.	Miska-mesék – a Bárókerti Bábszínház előadása kézműves délelőtt a könyvtár udvarán
Június 27.	a paksi olvasótáborosok fogadása
Szeptember 13-15.	Kitelepülés a Szekszárdi Szüreti Fesztiválra
Szept. 30 - okt. 6.	Országos Könyvtári Napok
Szeptember 30.	Népmese Napja – vendég Fábián Éva mesemondó, népzeneész; “Meséld el képekben!” - papírszínház rajzoló verseny ünnepélyes eredményhirdetése, zsűrizett: Szántói Krisztián grafikus művész
Október 1.	Nagyszünet – kitelepülés a Gyakorló iskolába
Október 2.	Nyomás a suliba! – találkozó Vadadi Adrienn íróval
Október 3.	Az éjszaka árnyai – a denevérek - Dombi Imre a Duna-Dráva Nemzeti Park természetvédelmi örök interaktív előadása
Október 5.	Madárbarát Könyvtári Kör megalakulása, vendég Hága Krisztián, MME
Október 6.	Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – A csillagszemű juhász - Siklósi Krisztián népzeneész műsora
Október 21-25.	Primanima Nemzetközi Elsőfilmes Fesztivál versenyfilmjei
November 4.	Családi Meseest – vendég Szabó Jánosné
November 16.	Madárbarát Könyvtári Kör – vendég Tóth Sándor, MME
December 2.	Családi Meseest – vendég Elekes Eduárdné
December 14.	Adventi készülődés – kézműves délelőtt, papírszínház

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár rendezvényeinek általában a Médiatár biztosít helyet. Az év során több irodalmi, történelmi, művészeti (képzőművészeti) és egy-két ismeretterjesztő előadás, továbbá kiállítás megnyitó és sajtótájékoztató került megrendezésre.
 - Retkes Tamás fotós Gemenc c. kiállítását megnyitja Dicső Zsolt
 - Könyvtárhasználati óra Kolping Iskola
 - "Emelni a népet fölfelé; Édesgetni a nagyobbakat hozzá lefelé" Tompa Mihály életművéhez Dr. Szabó Szabolcs tanár, karnagy
 - Könyvtárhasználati óra
 - Könyvtárhasználati óra Garay János Gimnázium
 - "Az én könyvtáram" program Tolna megyei szakmai bemutató és Workshop rendezvénye II.
 - Várostörténet mindenkinek I. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató ismeretterjesztő sorozat első előadása, amelyen a könyv keletkezését mutatja be Ács Rezső polgármester valamint a kiadvány szerkesztője Viliminé Dr. Kápolnás Mária történész - muzeológus
 - Máté Réka fotóművész természetfotóiból nyíló kiállításon A kiállítást megnyitja Liebhauser János

- 1848/49-es forradalom és szabadságharc 1848/49-es események Tolna megyében címmel Weisz Péter A Tolnai Szent István Katolikus Gimnázium történelemtanára előadása
- Gömbös Gyula, a politikus és az ember - VONYÓ JÓZSEF egyetemi tanár előadása
- Virtuális séta az új könyvtárban (Tudásközpont) Hodossy László építész előadása
- A 3D modellezés új útjai BALOGH ANDRÁS bemutatója (PAZIRIK KFT)
- Őszi kék - CSÁNYI VILMOS és GÉCZI JÁNOS kötetbemutatója
- Várostörténet mindenkinek II. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása Régi idők emlékei vendégünk Dr. Ódor János Gábor régész főmuzeológus a Wosinsky Mór Múzeum igazgatója
- Kovács Gábor zenés(z) műsora a költészet napján
- Juhász Ildikó grafikus kiállítása Megnyitja: Kovács Ferenc festőművész Közreműködik: Hucker ferenc és Szijjártó Istvánné
- A Föld Napja Szűcs Boldizsár biológus előadása a természetfotózás rejtelméről
- Várostörténet mindenkinek III. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása Szent Istvántól a Mohácsi vészig vendégünk Dr. Várady zoltán főlevéltáros a Tolna Megyei Levéltár igazgatója
- Képtelenségeim Dicső Zsolt költő kiállítása Közreműködik: Komjáthi Tamás és Dicső Botond
- Bezerédj I. Szakközépiskola könyvtárlátogatása az új Tudásközpont bemutatása
- Ady Endre költészete Dr. Reisinger János előadása
- Temesi Ferenc Kossuth-díjas, József Attila-díjas író, műfordító 49/49 kötet bemutató
- Könyvtárhasználati óra - Gyakorló Általános Iskola
- Várostörténet mindenkinek IV. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása A szekszárdi apátság és vár Vendégünk Dr. Vizi Márta régész, főmuzeológus A Wosinsky Mór Megyei Múzeum munkatársa
- Így pihen zománcműves Stekly Zsuzsa kiállítását megnyitja Dicső Zsolt
- Amor Vitae Az élet szerelme Köszöntők, versek, énekek Vörös István és Móser Zoltán "Száz és egy" c. albumából készült színpadi bemutató előadja: Kató Hajnalka zene: Kovács Gábor és Szabó László (gitár, hegedű)
- Vendégeink Szirmay Ágnes és Kemény Zsófi
- Családi délelőtt az udvaron óriástársas kézműveskedés Bárókerti bábszínház Miska mesék
- Pálya Nyugi, dagi, nem csak foci van a világon Kukorelly Endre József Attila díjas író, költő kötetbemutatója
- Közös horgolás a legkisebbeknek Szekszárdon Korip horgolás Az esemény háziasszonya: Handa Györgyné önkéntesünk
- Könyvtárhasználati óra - Olvasótábor - Könyvtárlátogatás - Paks
- Könyvtárhasználati óra - Református tábor - Könyvtárlátogatás
- Várostörténet mindenkinek V. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása Szekszárd története a török korban vendégünk Sudár Balázs MTA Történettudományi Intézetének tudományos főmunkatársa, történész-turkológus
- Czirok Róbert boroscímke terveinek borkóstolóval egybekötött kiállítás megnyitójára A kiállítást megnyitja Dicső Zsolt
- Biblioterápiás szakmai nap
- Szól a harmonika Ékes László író, újságíró könyvbemutatója
- Író-olvasótalálkozó Lőrincz L. Lászlóval
- Anno az én tévém című kötetét bemutatja Endrei Judit

- Mi lesz a Földdel, meddig tartható a fenntarthatatlan? Baka György Zöldtárs Alapítvány előadása
- Várostörténet mindenkinek VI. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása Szekszárd 1686-1849 között - Cserna Anna főlevéltáros előadása
- Utazás a holdvilág - zenés irodalmi est Pálffy Eszter, Priegeer zsold, Töröcsik Franciska
- Korip horgolás
- Kik vagytok ti? - Háty János kötetbemutatója
- Szekszárdi Muslinca Kórus műsora, vendégek: Dúzi Tamás és Kis Pál István
- Az én könyvtáram III. Tolna megyei szakmai napja
- "Kiülök a dombtetőre, innen nézek szerteszét" Szűcs Boldizsár fotókiállítása
- Szabadság tér '56 Rákay Philip könyvbemutatója
- Illyés Gyula irodalmi pályázat eredményhirdetése
- Szántói Krisztián grafikus, illusztrátor kiállítása A kiállítást megnyitja Dicső Zsolt
- Magyar sellő Darvasi László József Attila-díjas író, költő, szerkesztő kötetbemutatója
- Weiner Sennyey Tibor Hamvas Béla ezerarcú és egyszerű élete és műve kötetbemutató
- Várostörténet mindenkinek VII. A Szekszárd ahol élünk c. kötet bemutató sorozat következő előadása Szekszárd 1849-1919 között Csekő Ernő főlevéltáros
- Könyvtárhasználati óra - Bezerédj István Középiskola Szekszárd
- Könyvtárhasználati óra - Szent István Katolikus Iskola Tolna
- "R"2 Máté Gyula elektrografikus, mail art művész kiállítása A kiállítást megnyitja Jankovics Zoltán és Dicső Zsolt
- Mózes számadása Irodalmi összeállítás Fernando Pessoa, Füst Milan műveiből és bibliai idézetekből. Felolvasók: Boglári Tamás színész és Kuntler Edit Eszter könyvtáros A felolvasás után beszélgetés Dr. Kertész Ágnes pszichiáter főorvos vezetésével A műsort összeállította: Kuntler Edit Eszter

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	98	100	344	351
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	4 568	4 800	17 386	380
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	10	10	10	0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	3208	3500	3279	2,21
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	24	24	26	8,33
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	756	800	802	6
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	291	300	300	3
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	5238	5500	5403	3
Egyéb rendezvények száma	0	0	0	0
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	0	0	0	0

4.17 **Használói elégedettségmérés**

- A megyei könyvtár az elmúlt évek során fokozatosan építi ki a minőségirányítás eszközrendszerét, adaptálja a legjobb gyakorlatok ezáltal készülve a minősített könyvtári cím elérésére.
- E munka során a 2019 évben három alkalommal végeztünk mérést. Egyet az ifjúságkörében, egyet-egyét a szekszárdi nagy rendezvények (*Háry János Mese fesztivál, Szüreti fesztivál*) látogatói körében.
- Külön meg lehet említenünk a KSZR partner könyvtárosok körében végzett elégedettségmérést

Használói elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
A használói elégedettség-mérések száma	0	3	4	400
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	450	420	420

4.18 **Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások - Szakmai képzés, továbbképzés**

- 2019-ben három szakmai napot szerveztünk, alkalmanként 4 helyszínen, 4 időpontban. (Összesen 12 időpont és helyszín.) A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistélepülési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejöveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket.
- A szakmai napok elsődleges célja a szakmai tájékoztatás az aktuális hírekről, eseményekről.
- A szakmai tájékoztatáson és információ cserén kívül azt is szeretnénk elérni, hogy minél több települést, települési könyvtárat ismerjenek meg a kollégák. Fontos cél még a közösségépítés, az összetartozás erősítése.
- A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.
- 2019-ben „A biblioterápia lehetősége és szükségszerűsége könyvtári környezetben” címmel szakmai konferenciát tartottunk a városi és a kistélepülési könyvtárosok számára.
- A KSZR munkáját 4 kapcsolattartó kolléga segíti a megyei könyvtárban. Őket bármikor keresheti a kistélepülési könyvtáros telefonon vagy e-mailben. Hetente egyszer mindegyikük felkeres 4-5 könyvtári szolgáltatóhelyet. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszéljük az aktuális problémákat, átadják a friss információkat.
- A megyei könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistélepülési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg.
- Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település ahol ezt az oktatást a kistélepülési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár kollégája. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistélepülés számára biztosítani tudunk.
- A kistélepülési önkormányzatokat folyamatosan tájékoztatjuk az aktuális pályázatokról.
- A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistélepülésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistélepülési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban.

Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

- 2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár pályázott a „Minősített Könyvtár” címre, melyet sikeresen el is nyert.
- Intézményünk elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi.
- 2019-ben elégedettségi kérdőív módszerével, immár harmadik alkalommal feltérképeztük a kistélepülésen dolgozó kollégák véleményét a KSZR működését illetően. Ezáltal az eredmények összehasonlíthatók a korábbi évek adataival. Az elemzések után levontuk a következtetéseket és elvégeztük a szükséges változtatásokat. A másik kérdőívet, a könyvtárat nem használó lakosokkal töltötték ki a kistépülési könyvtárosok. Arra voltunk kíváncsiak, hogy mi az oka annak, hogy nem használják a könyvtárat és melyek, azok a szolgáltatások, amelyek miatt szívesen válnának könyvtárhasználókká.
- Az év utolsó szakmai napján felkértük a kistépülési könyvtárosokat, hogy készítsék el a saját partnerlistájukat. Röviden ismertettük a partnerlista fontosságát és sablont is mutattunk nekik.
- A szemléletváltásnak köszönhetően a tolna megyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Műhelynapok száma	4	4	4	0
Résztevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	0,9%	0,9%	0,9%	0
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	3	3	3	0

4.19 Községi szolgálat/önkéntesség

- A községi szolgálatokat tervezni nagyon nehéz, de mégis népszerűek maradtak a diákok számára a könyvtár által kínált lehetőségek. Ezért újabb iskolákkal kötöttünk együttműködési megállapodásokat.
- Új szolgáltatást jelent, hogy a közösség szolgált keretében a diákok könyvajánlókat írhatnak, melyeket közzéteszünk a községi oldalainkon. Szervezőként vehetnek részt a könyvtár rendezvényein, különösen az ifjúsági programokon. Mindezek hatására már a második ifjúsági olvasóklub jött létre, és terveinken felül is megemelkedett a könyvtárakban községi szolgálatra jelentkezők száma.

Községi szolgálat / önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	20	20	34	70
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	19	19	20	-5.2
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

4.20 Partnerség

- A könyvtár falain kívül, oktatási-nevelési intézményekben, a város fesztiváljain, és más alkalmi helyszíneken gyermekprogramokat, irodalmi, zenei, és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálunk. Mindebben munkánkat jelentősen segíti a könyvtár rendezvénybusza.

- A régiiek megerősítése mellett új kapcsolatokat építettünk ki a segítséggel élők támogató szervezetekkel, a rászorulóknak számára otthonkönyvtár szolgáltatást működtetünk.
- Sikeres együttműködést alakítottunk ki a védőnői hálózattal. Az újszülöttek számára baba-olvasócsomagot biztosítunk.
- A kórházban biblioterápiás szolgáltatást indítottunk, és letéti könyvtárat alakítottunk ki
- Új formális és informális közösségeket, civil szervezeteket kapcsolunk a könyvtárhoz.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Civil szervezetek	2	4	4	200
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0
Vállalkozók	5	5	5	0
Oktatási intézmények	38	38	38	0
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	97	97	97	0
Egyéb	-	-	-	-
Összesen	143	145	145	1,3

4.21 Digitalizálás

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár Digitalizálási Stratégiája a saját intézményi stratégia, az országos digitalizálási stratégia és az (éppen nem aktuális) országos könyvtári stratégiával, valamint a piaci szereplők tevékenységi körével összhangban készült
- A fenti stratégiák kimondják, hogy a könyvtáraknak digitális tartalomszolgáltatóvá kell válnia. A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár szolgáltatásfejlesztési céljai közt kiemelt helyen szerepel az online tartalomszolgáltatóvá válás.
- Hármassal folytatjuk a digitalizálást és az online tartalomszolgáltatást.
 - Elsődleges cél a szolgáltatás, a gyűjteményhez való szélesebb körű, és könnyebb hozzáférés biztosítása
 - Másodlagos cél az állományvédelem: a könyvtári dokumentumok archiválása, duplikálása az intenzív használat elleni védelem a ritka, veszélyeztetett dokumentumok esetében. Az állagmegővő, értékmentő funkció leginkább a helyismereti, helytörténeti gyűjtemény esetében fontos
 - Harmadlagos cél a duplikálás, reprodukálás, hogy az adott dokumentum több helyről hozzáférhető legyen, hogy könnyebben rábukkanjon a célközönség. Ez természetesen a szerzői jog alá nem eső dokumentumokra, illetve a szerzői jog szempontjából rendezett dokumentumokra igaz
- Digitalizálásra váró állományrészek:
 - helyismereti /helytörténeti részleg fényképei kb. 3.000 db
 - sajtófigyelés során keletkező cikk-kivágatok kb. 2.000 db
 - szórólapok, prospektusok kb. 2.000 db
 - 1970-től 1995-ig épült, papír alapú, cikkadatbázis lapjai kb. 150.000 db
 - aprónyomtatványok, plakátok kb. 22.000 db
 - a helyismereti részleg folyóirat-állománya, amit a Tolna megyében megjelenő újságok, települési lapok alkotnak, valamint régi iskolai értesítők – összesen kb. 506.000 oldal
 - cikk-kivágatok 1970-es évektől 2014-ig - kb. 17.920 oldal
 - egy fontos állományrész, amivel a könyvtár nem rendelkezik sem papíron, sem mikrofilmen: Tolna megye II. világháborút megelőző sajtójának jelentős hányada. Egy csekély rész megtalálható mikrofilmen a könyvtár gyűjteményében, ez az állományrész – mint fentebb szó volt róla – már digitálisan elkészült. A Magyar Nemzeti Levéltár Tolna Megyei Levéltára - mint a könyvtár helyi partnerintézménye - rendelkezik a kérdéses állománnyal, ezért intézményi együttműködés keretében,

pályázati forrás bevonásával szükséges lenne a projekt megvalósítása. Ezek megközelítő oldalszáma még ismeretlen, több tízezer, de nagy valószínűséggel nem éri el a 100.000-es határt.

- néhány darab hangfelvétel és videofelvétel – összesen kb. 15 db
- Saját kiadványok
- A helyi állomány digitalizálásának fontossági sorrendje:
 - Azzal az állományrészrel kell indulni, ami nincs a könyvtár birtokában, tehát a levéltárral történő együttműködés sürget. A feladat megvalósulása esetén a könyvtár rendelkezne egy 140 éves, a megyei sajtót a kezdetétől napjainkig felölelő, a megye közéletéről szóló digitális állományrészrel.
 - A csekély számú iskolai értesítőket leszámítva nincs veszélyeztetett állományrész, amit előre kellene sorolni a digitalizálás folyamán
 - A legnagyobb érdeklődésre számot tartó, a legkutatottabb állományrész
 - Az aktuális évfordulók, rendezvények megünneplése vagy egy kiemelt oktatási cél, a közösség erős és aktuális igénye, mint fontossági szempont megváltoztathatja a digitalizálási rangsort
 - Fontos szempont még továbbá a pályázati lehetőségek felbukkanása – Ekkor, természetesen, a pályázat által meghatározott állományrész élvez prioritást
- A digitalizálás kimeneteleként létrejövő elektronikus dokumentumok paraméterei:
 - *szöveg esetében*: kétrétegű, OCR-ezett pdf, amely megőrzi a dokumentum eredeti képét, és vele együtt a teljes szövegben (full text) kereshető elektronikus szöveget – a nagy mennyiség miatt a 300 DPI felbontást javasolja az intézmény
 - *kép esetében* (fotó, képeslap, plakát, meghívó stb. - aprónyomtatvány): A könyvtár 600 DPI felbontásban, színes módban, tömörítetlen TIF-formátumban archiválja a gyűjtemény ezen részét. Online felhasználásra, a honlapon történő publikáláshoz ebből 300 DPI felbontású, az intézmény nevével és logójával ellátott vízjelű JPG-formátumú kép készül. A könyvtár ingyenesen hozzájárul a képek ilyen formátumú felhasználásához a forrásmegjelölés feltüntetése mellett.
 - A könyvtár birtokában jelenleg tíznél kevesebb a digitalizálandó *mozgóképek*, videodokumentum. Ezeket ajándékba kapta a könyvtár a korábbi digitalizáló munkálatok elvégzése után. Mivel a könyvtár rendelkezik még videolejátszóval, az állomány a digitalizáció elkészülte előtt is folyamatosan elérhető, kutatható. A digitalizálás kimeneti formátuma MPEG vagy AVI.
 - *hangdokumentum*: Ebben az esetben is a digitalizáló munka után a könyvtárhasználóktól a könyvtárra hagyományozott dokumentumokról van szó, mindössze 6-7 db kazetta. A kimeneti formátumok: MP3 vagy WAV.
- A **Helyismereti részleg** Együttműködik a pécsi Csorba Győző Könyvtár helyismereti osztályával a Dátum c. napilap 1989-1990 közötti számainak digitalizálásában.
- Rész vesz a Csorba Győző Könyvtár, a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtára és a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár konzorciuma által az EMMI-hez benyújtott „Pályázat a közgyűjteményi stratégia végrehajtásához szükséges könyvtári digitalizálás támogatására” c. pályázat előkészítésében.
- Részvétel szakmai napokon, konferenciákon, mint Goethe Institut-találkozó, OSZK és Könyvtári Intézet előadásai, K2-program sorozat, Digitális helytörténet konferencia Csurgón.
- 2019 tavaszától a részleg egyik munkatársa részt vesz a könyvtár megújuló honlapjának fejlesztésében és a tartalomfrissítésben.
- Egy munkatárs részt vett a „Bevezetés a Wordpress alapjaiba” c. belső képzésen.

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Kodak 4250I	1
Cannon Lide	3
Epson	1
Samsung SCx-47227FD	2

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár az Europeana oldalán, a saját honlap, illetve zárt intranetes hálózaton is közzéteszi digitalizált állományát.

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	50
Állományvédelem	25
Elektronikus dokumentumküldés	20
Reprográfia	5

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban
Digitális objektumok száma	33 461	33 500	33 461	0
Teljes dokumentumok száma	33 461	33 500	33 461	0
Könyv	-	-	-	0
Folyóirat	26 676	27 000	26 676	0
Hanganyag	1 212	1 300	1 212	0
Audiovizuális dokumentum	-	-	-	0
Kép	5 679	6 000	5 679	0
Egyéb	-	-	-	0
Összesen	33 461	33 500	33 461	0
Online elérhető	26 676	27 000	26 676	0
Helyben használatra elérhető	5 873	6 000	5 873	0

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évtizedek óta vár egy új könyvtár felépítésére, amely megoldaná a fejlesztési igényeit. (részletesebben lásd a vezetői összefoglalóban)

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Azzal, hogy elindult a Modern Városok Program keretében a könyvtárépítés előkészítése, amely során 2018. december 15-ére a kiviteli tervek is elkészültek a jelenlegi épület adottságokon belüli ideiglenes infrastrukturális fejlesztések értelmetlenné váltak.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

2019 október 11-én, a régi tervünkként megvalósult könyvtári rendezvény buszként szolgáló Renault mikrobuszunk balesetet szenvedett. *(A sofőrünk váratlanul, egy agyi aneurizmától agyvérzés kapott és elájult)* A nagy sikerrel működő rendezvénybusz pótlása elengedhetlenné vált és a casco biztosítás remélt visszatérítése terhére és a megtakarításainkból új kisbuszt vásároltunk.

A 2018 évi közbeszerzés késedelmessége miatt elmaradt közbeszerzésünk pótlására a KSZR települések számára számítástechnikai eszközöket vásároltunk. *(30 db PC; 5 db notebook; 7db nyomtató és egy darab router)*

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	7 711 920	Renault Traffic
ebből személygépkocsi	1		
Számítógép	42	9 204 639	
ebből olvasói	42		
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		16 916 559	

5. Pályázatok, projektek

A Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia (KDS) megvalósítása érdekében a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár konzorciumi társulásban a pécsi Dél-Dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont két tagkönyvtárával a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpontjával, valamint a Csorba Győző Könyvtárral közösen pályázott a digitalizálás megvalósítására. Rajtunk kívülálló adminisztrációs okok *(a minisztériumok közti egyeztetés késedelmé)* miatt pályázatunk nem nyert. A Minisztérium ígérete szerint az államtitkári keret terhére ez a fejlesztés 2020-ban valósulhat meg.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
Konferencia	398 080	398 080	NKA	2019.09.17.	2019.09.17.
OKN	1 633 265	1300 000	NKA	2019.09.30	2019.11.30

6. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	62 500	60 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	4	6
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	16	20
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	50	50
Online hírek	102	100
Közösségi médiában megjelenő hírek	297	300
Hírlevelek	2	2
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becült érték)	3	3
Egyéb:....		

7. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2019-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	Igen	
OPAC	Igen	
Adatbázisok	Igen	
Referenz szolgáltatás	Igen	
Közösségi oldalak	Igen	
RSS	Igen	

8. Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
Rendezvény busz	<p>Tolna megye település szerkezete és mérete nem teszi szükségessé, pláne nem gazdaságosan üzemeltethetővé, hogy <i>Könyvtárbuszt</i> állítsunk a KSZR szolgálatába. Minden KSZR településen van könyvtári épület, van könyvtáros kolléga, és ezért rendelkezik felújított, IKR-ben feltárt könyvtári gyűjteménnyel.</p> <p>Mégis az a plusz szolgáltatás, amely a könyvtárbuszok sajátja, többek közt a kitelepülés lehetősége, a kényelmes kerti bútorok, a babzsák-fotelek, az internet csatlakozás lehetősége, a különböző játékok mindazt a vonzerőt jelentik, amelyet egy „rendezvény busz” ki tud szolgálni. Teszi mindezt a <i>Könyvtárbusznál</i> alacsonyabb technikai paraméter igényvel, jóval mérsékeltebb költséggel.</p> <p>Az elmúlt félév számos kistelepülési rendezvénye, illetve a Szekszárdi szüreti fesztivál 100 ezres rendezvényén elért közönségsiker azt jelzi számunkra, hogy a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár fontos eszközzel gyarapodott a megvalósított „rendezvény busszal”.</p>
Együttműködés a Megyei Kórház Pszichiátriai osztályával	A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár nem csak letéti könyvtárat hozott létre a Pszichiátriai osztályon, és nem csak biblioterápiás foglalkozásokat szervez, de aktívan közreműködik az osztály országosan is egyedülálló rehabilitációs programjában: az úgynevezett „hasznos séták” állandó állomásaként segíti az gyógyuló félben lévő ápoltak visszailleszkedését a társadalomba
Macskamarketing „Sári cica”	A könyvtárunkba beköltözött kóbor macska nem csak a kollégák, de az olvasók kedvencévé is vált; a fotóival hirdetett eseményeink, posztjaink számottevően népszerűbbek. Általa sikerült elérni, amit eddig még nem, a könyvtárunk bekerülhetett az országos TV-k egyikébe, azóta számos hír, tudósítás jelent meg a cicáról. Sári cica egyben erősíti a „zöldkönyvtár” felé tett lépéseinket is.

9. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	15623	13920	16015	2,5
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	1923	2400	1877	-2,4
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)	40	30	42	5
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)	660	600	843	27,7
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	23915	248445	245739	4,4
	– ebből fenntartói támogatás	46698	59872	50412	7,9
	– ebből felhasznált maradvány	191		780	400,8
	– ebből központi költségvetési támogatás	109951	110000	111345	101,27
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	79023	78573	78573	5,7
	– ebből pályázati támogatás	3295	-	4629	140,5
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	
	Egyéb bevétel összesen	5958	6200	6209	104,2
	Bevétel összesen	254781	268565	267962	105,2
Kiadás	Személyi juttatás	115624	121907	118344	102,3
	Munkaadókat terhelő összes járulék	24987	24221	24770	-8,7
	Dologi kiadás	65560	61707	71380	108,9
	Egyéb kiadás	53788	60730	45281	-15,8
	Kiadás összesen	259959	268565	259775	-0,7

Létszám és bérigazgatás

Szekszárd, 2020. február 28.



.....
Liebhauser János
Könyvtárigazgató