



A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 2018. évi beszámolója

Szekszárd

Liebhauser János

2018. február

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, mint Tolna megye legnagyobb közgyűjteménye, és egyben megyei és városi feladatokat ellátó könyvtár küldetése a dokumentumokhoz és információhoz való korlátozás nélküli hozzáférés biztosítása, a kultúra megőrzése, a tudás átadása az alapoktól a legmagasabb szintig.

Jövőkép

- Valóságos és virtuális élménykönyvtárrá válunk, és híd-szerepet töltünk be kultúrák, intézmények, helyi kisközösségi kultúrák és globális virtuális tudástárak között. Időtől és tértől függetlenül esélyteremtő információt szolgáltatunk.

Küldetésnyilatkozat

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, mint megyei feladatokat ellátó ODR tagkönyvtár, küldetésének tartja, hogy összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson mindenkinek. Feladatunk:
 - az egyetemes, nemzeti, nemzetiségi és helyi kultúra írott és elektronikus dokumentumainak gyűjtése, elérhetőségének tértől és időtől független biztosítása
 - az oktatási-nevelési tevékenység, és az egész életen át tartó tanulás támogatása, az olvasáskultúra és a digitális írástudás egyidejű terjesztése
 - közösségi szintérenként az olvasáskultúra színvonalas kulturális rendezvényekkel való népszerűsítése, a partnerintézményekkel és a civilszervezetekkel együttműködve a közösségépítés támogatása
 - a megyei tudásvagyon és identitástudat megőrzése, a lokálpatriotizmus erősítése, helytörténeti és tudományos kutatások segítése, terjesztése, a megyei települések versenyképességének növelése
 - társadalmi, területi, szociális, illetve egészségügyi okokból hátrányos helyzetű használók esélyegyenlőségének elősegítése
 - a Tolna megyei nemzetiségek kultúrájának támogatása
 - hálózati központként területi könyvtári szolgáltatások nyújtása, a könyvtárak szakmai összefogása, a könyvtárosok továbbképzése, a könyvtárak jelentőségének és társadalmi megítélésének erősítése
- Nyilvános közkönyvtárként feladatait a törvényi előírásokkal, a fenntartó, és a szolgált közönség elvárásaival, az országos könyvtári stratégia céljaival, és a minőségbiztosítás elveivel összhangban látja el.

HELYZETELEMZÉS:

ERŐSSÉGEK:

- olvasóvá nevelés - gyermekkönyvtár
- élethosszig tartó tanulást segítő rendszerezett, feltárt könyvtári állomány
- a város kulturális életében betöltött fontos szerep
- Tolna megyei információk gyűjtő- és megőrző helye (helytörténet)
- Tolna megye könyvtárainak hálózati, módszertani központja, ODR-tagkönyvtár
- facebook
- megyei ellátórendszer (KSZR) szolgáltató könyvtára
- ingyenes szolgáltatások
- felkészült munkatársak, sokszínű ismeretanyag, digitális kompetencia
- a jelenlegi épület központi elhelyezkedése
- pályázati tapasztalatok
- sokféle rendezvénytípus
- minőségirányítás bevezetése

LEHETŐSÉGEK:

- új könyvtárépület
- akadálymentesítés kivitelezhetetlensége miatt kiszorult potenciális olvasók újra megnyerése
- e-szolgáltatások
- távhasználat igénybevétele lehetősége
- igény az ingyenes szolgáltatásokra
- nő a szabadidővel rendelkezők száma
- piaci rések a kultúrában
- közművelődési szerep
- a könyvtárunk digitális tartalom-szolgáltatóvá válhat
- szociális helyzet romlása, átalakuló igények
- informatikai kihívások, átalakuló informálódási szokások
- a könyvtáros életpálya modell bevezetése
- szakmai továbbképzés
- stabil állami és fenntartói támogatás
- pályázati lehetőségek
- potenciális olvasók, pl. 15-20 éves generáció
- egységes könyvtári rendszer
- a könyvtárhasználók elköteleződése az intézmény iránt
- tervszerű, folyamatos kapcsolatrendszer civilekkel, oktatási intézményekkel stb.

GYENGESÉGEK:

- kicsi alapterület
- nem megfelelő szolgáltatói tér
- humán erőforrás lecsökkenése az elmúlt tíz évben
- jelenleg három épületrészben vagyunk
- nehéz megközelíthetőség– parkolók hiánya
- blog, topikok
- a többi web2 elérhetőség
- leterheltség
- naprakész informatikai tudás
- minőségirányítási elkötelezettség hiányosságai
- nem megfelelő külső és belső kommunikáció és együttműködés
- közösségi tér hiánya
- nyitottság hiánya az információ-technológiai újdonságokra
- kevés a magas fokú idegennyelv-tudás
- marketing, forrásszerző képesség hiánya (szponzoráció)

VESZÉLYEK:

- az új épület helyszíne
- szakmai konkurencia, a közművelődés szerepének felértékelődése
- bérhelyzet további romlása
- a könyvtári szakma presztízsének további csökkenése
- csökkenő népesség
- szociális helyzet romlása, átalakuló igények
- informatikai kihívások, átalakuló informálódási szokások
- közigazgatási átszervezések
- EU források bizonytalansága
- előregerdő felhasználók

STRATÉGIAI CÉLOK

- A másodlagos vizualitás korában az információ megszerzésének és átadásának a jövőben is az olvasás marad az alapja. Cél, hogy továbbra is az olvasáskultúra alapintézményeként működjön a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, ezért mindenki számára összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat biztosít. Feladata a meglévő könyvtári gyűjtemény és információs vagyron mellett azok használóközpontú fejlesztése, az információ és tudás terjesztése. Mindehhez új épületre, illetve a kor színvonalán álló technikai háttérre, megfelelően képzett és elkötelezett munkatársakra van szükség.
- Az életen át tartó tanulás segítéséhez, a használóképzéshez, a kulturális sokszínűség, az esélyegyenlőség támogatásához, a minőségi szolgáltatások biztosításához naprakész ismeretekkel rendelkező, megfelelő kompetenciájú szakemberek dolgozzanak a könyvtárban.
- A használók számának növelése, ezzel párhuzamosan a könyvtárban töltött idő, és a könyvtárhasználatok gyakoriságának növelése. Fontos, hogy azok, akik már kapcsolatba kerültek a könyvtárral, egységes színvonalú, minőségi szolgáltatásokat nyújtó intézményt lássanak bennünk.
- Új szolgáltatás-struktúránk kialakításakor törekszünk a társadalmi igények széles körű megismerésére, ezért rendszeresen igényfelméréseket végzünk, eredményeit napi munkánkba beépítjük. Fontos számunkra a szolgáltatások minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.
- A könyvtár presztízsét, és a társadalmi elfogadottságát marketingeszközök hatékony alkalmazásával kívánjuk növelni.
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár biztosítja a megye könyvtáraival közösen a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést minden nyilvánosság számára készült dokumentumhoz és információhoz az esélyegyenlőség és a demokrácia elvét követve, ezzel javítva a megye lakosságának életminőségét, az egyének érvényesülését.

Kulcsterületek

- **Gyűjteményszervezés:** Gyűjteményünket a használói igények minél szélesebb megismerésével, a Gyűjtőköri Szabályzat figyelembe vételével, költséghatékonyan gyarapítjuk, feltárjuk, tervszerűen apasztjuk. Az új könyvtár épületbe történő költözés realitássá válásával ezt a folyamatot fel kellett gyorsítani.
- **Partnerközpontúság:** Az élményszerű könyvtárhasználat, és az életen át tartó tanulás támogatása érdekében az országos könyvtári programokhoz csatlakozva, és ezen túlmenően helyi és megyei programok szervezésével hozzájárulunk az olvasáskultúra fejlesztéséhez. Kapcsolatokat építünk és tartunk fenn a társszervezetekkel, a hasonló vagy kiegészítő feladatokat ellátó intézményekkel, oktatási-, nevelési intézményekkel, a különböző társadalmi és gazdasági szereplőkkel, a lehetséges támogatókkal.
- **Szervezeti kultúra:** A könyvtár vezetése ösztönzi a tanulást, és biztosítja a képzési, továbbképzési lehetőségeket. A szervezeti kultúra fejlesztésével olyan közösségé kívánunk válni, ahol a tudás megosztása, a folyamatos tanulás és ismeretszerzés, a szervezet tudásbázisának állandó építése a napi munkafolyamatok szerves részét képezik.
- **Minőségirányítás:** Könyvtárunk működését minőségirányítási elvek alapján szervezzük, amely hozzájárul a szolgáltatások magas színvonalának megőrzéséhez és fejlesztéséhez, és ezáltal minősített könyvtárrá válhassunk.
- **Szolgáltatásfejlesztés:** Könyvtárunk összes szolgáltatását az olvasói igényekből kiindulva, tudatos tervezéssel, a legújabb technológiákat felhasználva szervezzük meg. A hagyományos szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük. Megyei hálózati és módszertani

központként a tapasztalatainkat, eredményeinket, a „jó gyakorlatokat” a megye minden könyvtára számára elérhetővé tesszük.

Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

- 2018 év legfontosabb eseménye volt, hogy az év második felétől felgyorsultak a Tolna Megyei Illyés Gyula könyvtár életét évtizedekre meghatározó, a Modern Városok Program megvalósítása érdekében végzett tervezői munkák. Az új interaktív könyvtár és levéltár kiviteli tervei 2018 december 15-re készültek el.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 1960-ban átadott épületéről már a '70-es évek elejére kiderült, hogy sem koncepcionálisan, sem méretben nem felel meg azoknak a korszerű követelményeknek, amelyeket a könyvtári szakma támaszt egy megyei könyvtárral szemben. Az elmúlt évtizedekben számos építészeti fejlesztési terv, különféle okokból ugyan, de sorra elvetélt. Az EU-s forrásokat felhasználó, a Babits Mihály Kulturális Központ megújulását eredményező AGÓRA program jelentett lehetőséget az építészeti megújulásra, de a pályázat megyei, illetve városi összegegyeztetetlen fejlesztési valamint fenntartás feltételei lehetetlenítették el a terveket, ám ezek a tervek szolgáltak alapul a Modern Városok Program fejlesztési terveihez, ezek alapján jött létre a könyvtár felépítését elrendelő kormányhatározat.

Az elmúlt évtizedek elvetélt tervezési folyamatai sohasem jutottak el a kiviteli tervek elkészültéig, így elmondhatjuk eddig még soha nem álltunk olyan közel az új könyvtár elkészültéhez, mint 2018-ban. 2019-re várható a kivitelezőt kiválasztó közbeszerzés lezárulta, és csak ez után indulhat meg az építkezés. Az új épület elkészültéig eltelt közel 1,5 – 2 év alatt lehet és kell felkészülnie a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtárnak az újépületbe költözésre, illetve a megváltozott környezet által biztosított lehetőségek kihasználására.

Mindez persze nem tette könnyebbé a jelenlegi épület adottságainkat, ezért a megyei könyvtár az elmúlt évtizedek kényszerű gyakorlatát követve belső átszervezéssel, költöztetésekkel, a hely szűke és a folyamatosan változó olvasói igények szükségzerű kompromisszumos összegegyeztetésével próbálta fenntartani a működőképességét.

- Míg az újépület reális lehetősége reménnyel töltötte el a könyvtár dolgozóit, egyben keresztül is húzta az EU-s pályázati források elérésének lehetőségét Az új épület miatt értelmetlen belső átépítések elmaradása miatt „Az Egész életen át tartó tanulás informatikai feltételének megteremtése az Illyés Gyula Könyvtárban” **EFOP-4.8.8-16** elnevezésű pályázaton nem nyert a megyei könyvtár. Mégis a pályázat keretében tervezett non-formális képzések modul rendszerű szolgáltatások rendszerének kialakítását az elnyert technikák hiányában sem hagytuk abba:
 - Nyári tábort szerveztünk a videó újságírás fejlődésének bemutatása és hasznos, a gyakorlatban alkalmazható ismeretek átadása a digitális történetmondás legkorszerűbb eszközeinek használatára az írás (újságírás, hírszerkesztés) valamelyik műfajában elsajátítására.
 - Kreatív íráskurzus az internet (blog) lehetőségeit maximálisan kihasználva: Az írói, költői „mesterség” és a hozzájuk kapcsolódó szükséges ismeretek oktatása olyan műfajokon keresztül, melyek már témaválasztásuk révén is személyes jellegű megszólalást tesznek lehetővé, mely megszólalásokban a kreativitáson van a fő hangsúly.
 - Folytatódott az alapszintű számítógépes felhasználóképzés: A közép- és az idősebb korosztály alapszinten tudja használni a számítógépet és az internetet. A szövegszerkesztés: bevezetés a szövegszerkesztő program használatába, hivatalos levél, önéletrajz készítése. továbbá a digitális eszközök használata: Közép- és idősebb korosztály megismerje a digitális eszközök használatának alapjait.
 - Web2-es ismeretek I.-II. Közösségi kapcsolatok I.-II.: A program célja az, hogy bevezesse a résztvevőket azoknak az internetes felületeknek a használatába,

amelyek segítik a mindennapi online információáramlást, az információk megosztását és hozzáférhetővé tételét. A képzés segít eligazodni az online felületek és a közösségi oldalak világában, így a résztvevők a digitális médiahasználat alapfokú ismeretével és kompetenciáival gazdagodnak.

- Elektronikus ügyintézés I.-II.: A felnőtt lakosság bevonása az internetes ügyintézésbe (elektronikus levelezés, Ügyfélkapu, internetbank, közműszolgáltatók szolgáltatásai az interneten).
 - E-kereskedelem: Az internet segítségével történő vásárlás, hirdetés és eladás elsajátítása, tudatos használatának segítése.
 - A legjobb tűzfal az eszed: Az internetet hasznos, megkerülhetetlen, de egyben potenciális veszélyforrásként feltüntetni, amit csak felelősséggel érdemes és szabad használni. A foglalkozás célja középiskolásokban tudatosítani az internet árnyoldalait, kritikai gondolkodásra készíteni, és felhívni a résztvevők figyelmét, hogy a felelősség az ő kezükben van.
 - Haladósintű MS Excel táblázatkezelő felhasználóképzés: A MS Excel táblázatkezelő használatának elsajátítása. Kiemelt számítási műveletek és a gyakorlatban használt függvények speciális használata és elsajátítására épül, valamint, a tananyagba a diagramok használata mellé bekerül az adatbázis szintű használata a táblázatoknak: "AutoSzűrő" és "Írányított Szűrő" funkciók megismerése és használata.
 - Szövegértést fejlesztő foglalkozások: Az olvasási készség és az értő olvasás fejlesztése Az olvasástudás és a szövegértés mindegyike nélkülözhetetlen mindennapi életünkben és a munka világában egyaránt. A különböző infokommunikációs eszközök megjelenésével, elterjedésével párhuzamosan az olvasottak tartalma, megjelenítési és olvasási módja is átalakult. Fontos ezért a „másként olvasás”, és az információt közvetítő eszközök sajátjából adódó szövegértés mielőbbi elsajátítása.
 - Online adatbázisok használata: Öt, a könyvtárhoz kötődő adatbázis bemutatása, valamint kezelésük elsajátítása. Az öt adatbázis megismerése által jártasság szerzése újabb adatbázisok önálló használatához, Helyismereti cikkadatbázis, HUNGARICANA, Arcanum Digitális Tudástár, Kozterkep.hu, EBSCO
 - Munkavállalási ismeretek az EU-ban, álláskeresés: Külföldi munkavállalás, mobilitás biztonságosabbá tétele
 - Interaktív oktatás digitális eszközökkel: A digitális oktatási segédanyagok lehetőségeinek bemutatása, különös tekintettel az interaktív tartalomra.
- 2018-es év további meghatározó tevékenysége volt a Tolna megyében immár 98 települést magába foglaló KSZR (Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer) tevékenységének elmélyítése, az új együttműködési formák kialakítása. A megújításra szoruló települési könyvtárak infrastrukturális fejlesztése az előzetes terveknek megfelelően, a kialakított prioritási sorrendet figyelembe véve, ütemezve haladt. Ezt szolgálta a települési könyvtárak állományának retrospektív feltárása, az önkormányzati fejlesztésekkel összefogva a könyvtári épületek külső belső felújítása, a bútorzat és a belső berendezések felújítása, illetve cseréje.

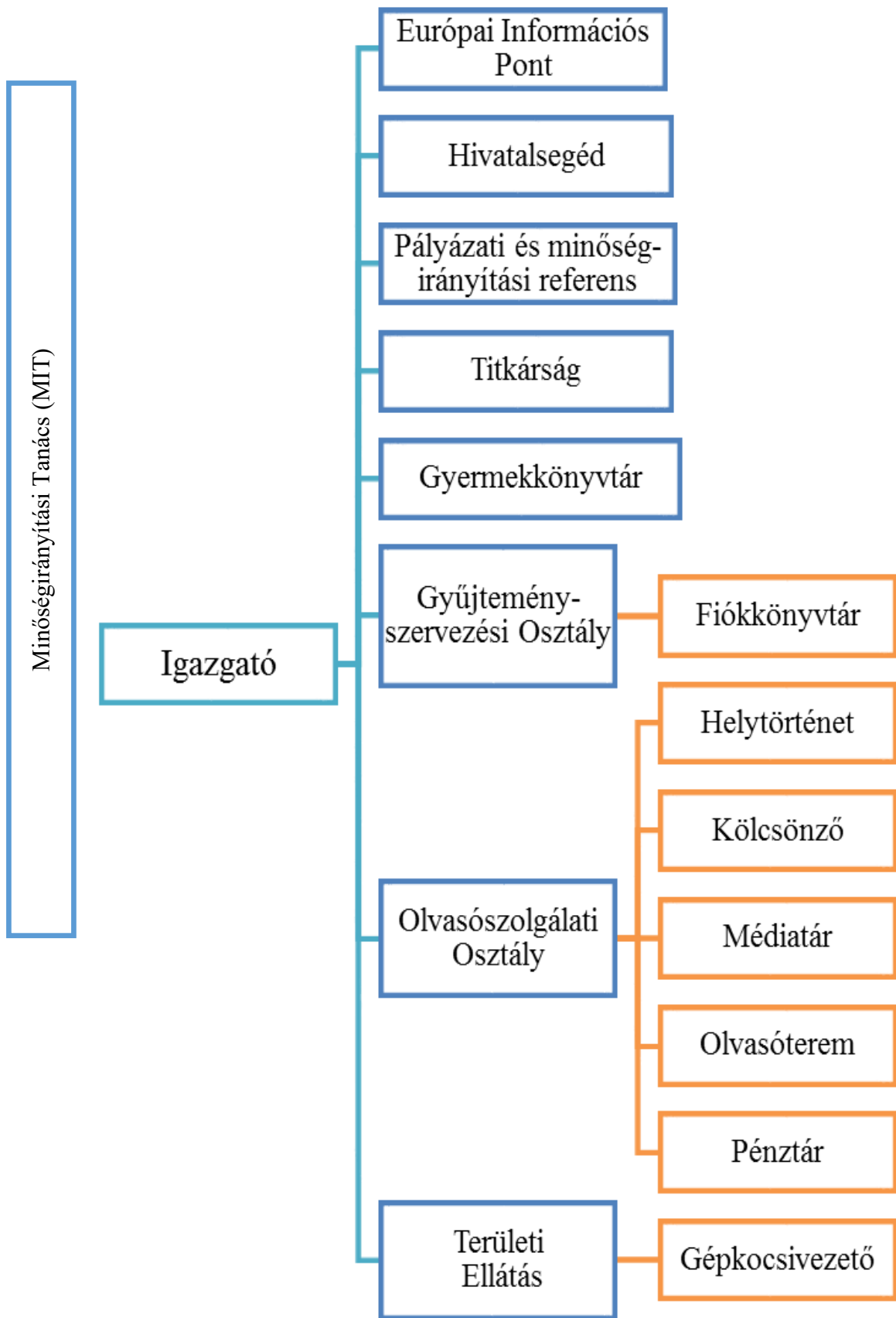
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

- A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, legjelentősebbje a takarítás kiszervezése volt. Az átszervezés csak részben váltotta be a hozzá fűzött reményeket: a könyvtár külső környékének, illetve udvarának rendezését karbantartását a KT-Dinamic Kft látja el általános megelégedésre. Viszont a könyvtár belsőtereit takarító PQS Kft-vel nehezebb az együttműködés: a könyvtár egykori takarító-munkatársaiból csak egy fő maradt meg alkalmazásukban, a többiek állandó fluktuációja miatt nem sikerült kialakítani a stabil munkakapcsolatot.

- A másik jelentős személyi és egyben szervezeti változás a könyvtár rendszergazdai feladataihoz kötődnek. A könyvtárban ezt a pozíciót egyéni vállalkozóként betöltő rendszergazda már nem tudta hatékonyan kezelni a nyári szerver leállás okozta problémákat, illetve a könyvtár újépületének kiviteli tervei elkészítésével járó megnövekedett egyeztetési feladatoknak sem tudott eleget tenni. A helyére lépő HQ-Info Informatikai Bt szerződése 2019 januárjától lép életbe.

		2017. tény	2018. terv	2018. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		30,63	30,63	30,13
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		5	5	5
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel		23	23
			22,5	22,5
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)		1	1
			1	1
	Egyéb felsőfokú		1	1
		1	1	
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	25	25
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	24,5	24,5
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú		2	2
			2	2
	Egyéb alkalmazott középfokú		5	5
			4,13	4,13
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	7	7
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6,13	5,13
Összes létszám:		32	32	31
Önkéntesek száma		-	-	-
Közfoglalkoztatottak száma		5	5	4

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár szervezeti ábrája



III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	40	40	40	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	8	8	8	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	21	20	20	5 %
Ebből nyitvatartási napok száma:	15	15	15	0
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

- A gyűjteményfejlesztést a saját költségvetési forráson felül az érdekeltségnövelő támogatás (651eFt), az NKA Könyvtámogatási Programja (2800 eFt), az ODR (599eFt) és a Márai-program (1500 eFt) segítette.
- *Érdekeltségnövelő támogatás:* A tavalyi évhez képest ugyan nőtt a támogatás összege, de más könyvtárakhoz viszonyítva még mindig nagyon alacsony.
- *NKA Könyvtámogatási Programja:* a legnagyobb támogatási lehetőség a könyvtárunk számára az állománygyarapításhoz. Összesen 952 db könyv került nyilvántartásunkba a támogatás révén 2.8 millió forint értékben. A könyvek kiválasztására, az olvasói igényekhez igazodó megrendelésre változatlanul nincs lehetőség.
- *Országos Dokumentum-ellátási Rendszer:* Változatlan összegű támogatásban részesült könyvtárunk. A pályázat dokumentum beszerzésre (218 db könyv) és a könyvtárközi kölcsönzés postaköltségének támogatására nyújtott lehetőséget. Könyvtárunk országos összevetésben is sok könyvtárközi kérést közvetít.
- *Márai-program:* A támogatás a tavalyi évről átcsúszott, ezért két ütemben, összesen 1,5 millió forint értékben kaptunk könyveket (575 db).

Állománygyarapítás

- A könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt a beszerzett dokumentumok kiválasztása. Három könyvterjesztővel is volt szerződésünk, a korábbi két partnerünkön kívül (Kello, Lira) a Libri-Bookline-tól is 36%-os kedvezménnyel vásároltuk meg a könyveket. Az Ünnepi Könyvhéten a Libri a könyvtárhasználók számára kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosított. Az év során 8206 db dokumentumot vettünk nyilvántartásba 17681 e Ft értékben. A könyvtári állomány összesen 360250 db, ebből 316779 db a könyv és bekötött folyóirat.
- A könyvtári állomány gyarapodását az utóbbi öt évben az alábbi táblázat tartalmazza:

Gyarapítás 2014-2018					
	2014	2015	2016	2017	2018
Könyv, folyóirat	9279	7703	8381	6849	7672
Térkép	69	6	14	21	12
Kotta	11	11	12	25	24
Hangdokumentum	264	417	230	383	298
Képdokumentum	305	310	302	409	190
Elektronikus dok.	1	4	0	3	-
Egyéb	12	9	2	7	10
Összesen	9941	8460	8941	7697	8206

Dokumentumfeltárás

- Az elektronikus katalógusba rögzített bibliográfiai rekordok száma 7121 db volt, folyamatosan javítottuk, kiegészítettük a besorolási adatokat (authority), nagy figyelmet fordítottunk az egységesítésre, és a rekordok utalókkal történő kiegészítésére, aktualizáltuk a helyi állományadatokat, a dokumentumok tartalmi feltárását egységes tárgyszavakkal végeztük, az átemelt rekordokban a tárgyszavakat minden esetben ellenőriztük. A régebbi hiányos rekordokat kiegészítettük, a rekordkapcsolatokat létrehoztuk vagy kiegészítettük.

Állományapasztás

- 7589 db könyvtári dokumentum törlését végeztük el, amelyből 7340 db volt a könyv és 163 a bekötött folyóirat. Kiemelt feladatként fogalmaztuk meg a törlést a könyvtár cselekvési tervében, célunk az volt, hogy több könyvet töröljünk a könyvtári állományból, mint a korábbi években, hogy ne nőjön tovább számottevően a raktári állomány. A gyűjtemény tényleges gyarapodása 617 db volt.

Apasztás 2018							
Részleg	Dokumentumtípus (db)						Összesen (Ft)
	Könyv	Hangzó	Vizuális	Elektronikus	Egyéb	Összesen	
Felnőtt	4133					4133	541323
Gyermek	821		4			825	176148
Idegennyelvi	1011	82				1093	798825
Olvasóterem	248					248	659473
Fiókkönyvtár	352					352	20316
Nemzetiségi letét	938					938	197474
Összesen	7503	82	4	0	0	7589	2393560

Letéti ellátás

- A kórház pszichiátriai osztályán 2019. február 18-án átadásra kerülő letétünk számára folyamatosan leltároztuk a könyveket, a könyvtári szolgáltató helyet kialakítottuk. Részt vettünk a pszichiátriai osztály nyílt napján.

Képzés

- Osztályunk egy munkatársa részt vett a Könyvtári Intézet „Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására” című tanfolyamán Szentendrén.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	11 465 e	12 000 e	15 338 e	33,8 %
- ebből folyóirat (br. Ft)	3 700 e	3 000 e	3 147 e	16,6 %
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	1763 e	1436 e	1436 e	-18,5 %
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	88	90	24	- 72,7 %
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1494	1500	1671	11,8 %
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	408	400	363	11 %
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	140	97	970 %
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	809	700	143	- 82,3 %
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	7697	8000	7672	- 0,3 %
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	5477	6000	7589	38,6 %

2.2 Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	6663	7000	7121	6,9%
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma				
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma				
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,6	0,5	0,5	8,3
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	12	10	8	33,3%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	78	80	84	7,7%

2.3 Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült	308	230	242	-21,4%

dokumentumok száma				
Muzeális dokumentumok száma	52	52	52	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	23994	24600	24507	2.1%
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0

2.4 Tudományos kutatás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	17	0	0	0
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	1	0	0	0
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	41	40	42	
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	3	3	4	
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	0	1	1	
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	0	100	89	
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	32	30	29	
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	4	4	4	

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

- A kötelezpéldány-szolgáltatás erősítésének első lépéseként a Tolna megyei kiadók és nyomdák (mint partnerintézmények) listázása, összegyűjtése elérhetőségekkel végezzük.

3.2 ODR tevékenység

- A megye egész területére saját állományból ingyenes, amennyiben más intézménytől kell megkérnünk, KSZR szolgáltató helyeknek a központi támogatásból fedezzük a postaköltséget, az önálló intézményeknek a visszaküldést fizetni kell
- Beérkezett kérések: 2990 db Ez a szám kiskönyvtáraink kéréseit, valamint az ország minden részéből az ODR-en keresztül hozzánk érkező kéréseket jelenti. A KSZR működése óta évről évre kimutatható, hogy a beérkező kérésekből elenyésző a Tolna megyén kívülről érkező, a kérések jelentős része megyénk városainak és településeinek könyvtáraiból érkezik.
- A kérések egy részét nem a saját állományunkból teljesítettük, hanem megyénk települési könyvtárainak állományából egy részét pedig továbbküldtük az ODR-en keresztül.

A dokumentumok típusát tekintve a következő a megoszlás:

eredetiben	2827 db
elektronikus másolat	51 db
fénymásolat	5 db
nem teljesült	107 db

- A 2990 kérésből 1036 nem az ODR-en érkezett hozzánk, hanem e-mailben, telefonon vagy személyesen (35%). ODR-en keresztül 1954 kapott kérésünk volt, melyből 1851-t tudtunk teljesíteni. Ezzel összesítésben a 6. helyet, a megyei könyvtárak között pedig változatlanul a 4. helyet foglaljuk el.
- Küldött kérések: 580 db Az 580 kérésből 531-t teljesítettek eredetiben, 26-t elektronikusan, 1-t fénymásolatban és 22 kérés nem teljesült.
- 277 kérést az ODR-en keresztül bonyolítottunk (48%), 302 kérést e-mailben és telefonon, 1 külföldi kérést pedig az OSZK honlapján keresztül (összesen 52%).
- A kérések egy részét továbbküldtük az ODR-en keresztül, egy részét viszont megyénk települési könyvtárainak továbbküldve azok állományából – az ingyenes postaköltséget biztosítva, közvetítőként - teljesíteni tudtuk, ami jól tükrözi a megyei ellátórendszeren belüli hatékony és eredményes együttműködést.
- Az ODR-en küldött kéréseink számát illetően összesítésben - a tavalyihoz hasonlóan – a 32. helyen állunk.
- A médiatár is aktívan részt vesz az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretein belül működő könyvtárközi kölcsönzésben. Ennek jelentőségét azért is szeretnénk kiemelni, mert országos viszonylatban rajtunk kívül csak egy könyvtár teljesíti a filmekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket. Összesen 36 db dokumentumot kölcsönöztek, 19 fő. Ebből 10 db CD, 21 db DVD, 3 db VD, 2 KO (kotta) került kölcsönzésre állományunkból az ODR-en keresztül. A kölcsönzések leginkább a KSZR-ben a megyei könyvtár által ellátott települések könyvtárai részére történt.

3.3 Területi ellátó munka

- A megyei könyvtár hálózati központként szakmai tanácsadással, a települési könyvtárosok képzésével, továbbképzésével, a szakmai információk megosztásával, gondoskodik az önálló nyilvános könyvtárak által nyújtott szolgáltatások szakszerűségéről, az önkormányzatok által kötelezően ellátandó feladat betartatásáról, a kulturális normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználásáról

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtárban fenti feladatokat az intézmény igazgatója és a Területi ellátó osztály vezetője látja el, az osztály többi dolgozója és a szerződéses munkatársak csak KSZR-rel kapcsolatos feladatokkal foglalkoznak.
- Tolna megyében mind a 109 településen biztosított a nyilvános könyvtári szolgáltatás az alábbi megoszlásban
 - 1 megyei feladatokat ellátó városi könyvtár
 - 11 önálló városi könyvtár (Pakson 2)
 - 1 önálló községi könyvtár
 - 97 KSZR szolgáltatóhely

3.3.1 Szakmai napok, továbbképzések szervezése

- 2018-ban negyed évente tartottunk vezetői értekezlet az önálló könyvtáraknak. Minden alkalommal más helyszínen, melynek célja a csapatépítés, egymás munkájának megismerése saját környezetben, a jó gyakorlatok megosztása. Ezekon a találkozókön megbeszéltük az aktuális problémákat – segítségnyújtás a a minőségirányítás bevezetéséhez, tájékoztatás a szakmával kapcsolatos változásokról, információkról, kiemelt rendezvények egyeztetése, együttműködési lehetőségek lefektetése, közös projektek kidolgozása. Tájékoztatás a központi támogatások felhasználásának szabályiról (kulturális normatíva, érdekeltség-növelő támogatás)
 - Helyszín: Megyei Könyvtár
 - Téma. statisztika, Internet Fiesta programjai, NKA pályázat előkészítése, aktuális kérdések megbeszélése
 - Helyszín: Gyönki Városi Könyvtár
 - Téma: Az új típusú beszámolók, munkatervek tapasztalatai, GDPR-ral kapcsolatos teendők megbeszélése, Könyvfesztivál, Ünnepi Könyvhét, aktualitások
 - Helyszín: Könnyű László Könyvtár, Tamási
 - Téma: OKN programok egyeztetése, adminisztrációval kapcsolatos feladatok ismertetése, az új típusú beszámolók-munkatervek értékelése, elemzése
 - Helyszín: Pákolitz István Városi Könyvtár, Paks
 - Téma: OKN értékelése, aktualitások
- Egy konferenciát szerveztünk, melynek témája a környezettudatosság, környezetvédelem a könyvtárakban. Helyszíne a Megyei Könyvtár volt, résztvevők az intézmény saját dolgozói, a megyében működő önálló könyvtárak munkatársai, a Zala és Baranya megyei könyvtár képviselői, a megyei KSZR szolgáltatóhelyek főfoglalkozású munkatársai (54 fő)

3.3.2 Beszámolók - munkatervek

- Összegyűjtöttük elektronikus formában az éves beszámolókat és munkaterveket, a Magyarországi Könyvtárak adatbázisában közzétettük. A minisztérium kérésére összesítő értékelést, elemzést készítettünk a beérkezett dokumentumok alapján, amelyet az intézményekbe is eljuttattunk. Vezetői értekezleten megbeszéltük, melyik könyvtárnak mik az erősségei és gyengeségei, meghatároztuk a fejlesztési célokat, értelmeztük, egységesítettük az adatgyűjtés módjait.

3.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

- Intézményünk egyedüli szolgáltató könyvtárként működteti a megyében a KSZR-t, a volt városi szolgáltató könyvtárak (Tamási, Dombóvár, Paks, Bonyhád) 1-1 munkatársával heti 8 órás megbízási szerződést kötöttünk a hozzájuk közel fekvő települések munkatársainak segítésére. Ez különösen indokolt a Tamási és a Dombóvári járásban, ahol települések zöme 50 km-nél távolabb esik Szekszárdtól, s az anyaintézmény munkatársai nem tudnak olyan gyorsan kijutni a településre, illetve a szolgáltatóhelyek munkatársai is könnyebben eljutnak az adott városokba.
- Ezekben az intézményekben letéteket hoztunk létre a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, amelyből a város közeli szolgáltatóhelyek munkatársai személyesen

válogathatnak, s a könyvtárközi kölcsönzés szabályai szerint vihetnek alkalmanként 10-15 dokumentumot

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, mint megyei hatókörű városi könyvtár szervezi a megye nemzeti és etnikai kisebbségekhez tartozó lakosainak könyvtári ellátását, közvetítő szerepet tölt be az Országos Idegennyelvű Könyvtár és a települések között.
- A nemzetiségek könyvtári ellátásán keresztül támogatja az élethosszig tartó tanulást, segítséget nyújt a nemzetiségekhez tartozóknak saját történetük alaposabb megismerésében, kultúrájuk, hagyományaik, identitásuk megőrzésében. Az önazonosság megélésében a nyelv megőrzésének és ápolásának minden másnál fontosabb szerep jut.

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás

- Vezetői értekezleten megbeszéltük az adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, összegyűjtöttük a papíralapú statisztikai jelentéseket, ellenőriztük, egyeztetettük a gyanús adatokat, az elektronikus űrlapot igény szerinti kitöltöttük, ellenőriztük, véglegesítettük

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

4.1.1 Felnőtt kölcsönző

- 2018-ban rengeteg olyan alkalom volt, amikor olvasóink ingyenesen iratkozhattak be a könyvtárba. A Nemzetközi Nőnap alkalmából a nők, a Nemzetközi Férfinap alkalmából a férfiak, pedagógusnapon pedig a pedagógusok. Ezenkívül márciusban az Internet Fiesta programjának részeként, májusban a szekszárdi Háy János Mesefesztiválon, júniusban az Ünnepi Könyvhéthez, majd a Múzeumok éjszakájához kapcsolódva, illetve októberben az Országos Könyvtári Napok hétvégéjén kínáltuk fel ezt a lehetőséget. Ezekben a napokban összesen 786-an iratkoztak be a könyvtárba, ebből 71-en új olvasóként.
- Jelentős mennyiségű hagyatékot átválogattunk, majd hiánypótlás és „állapotjavítás” céljából állományunkba beépítettük. A felnőtt kölcsönző állományrevízióját segítő bekapcsolódtunk a Feldolgozó osztály munkájába. A szakirodalom felének ellenőrzése megtörtént. A másik felének revíziója a jövő évi munkaterv részét képezi.
- Az Otthonkönyvtár népszerűsítése következtében bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma, de célunk, hogy még több mozgásában korlátozott embertársunkhoz juttassuk el ezen a módon dokumentumainkat. A helyhiány miatt kialakult raktári zsúfoltságot enyhítettük a nyári bezárás alatt a tetőtéri raktárban a szépirodalom és szakirodalom egy részének selejtezésével és átpakolásával.

Továbbképzések

- A könyvtárközi kölcsönzéssel foglalkozó munkatársak részt vettek az évente Tatabányán megrendezett ODR-konferencián, melynek célja a hatályos jogszabályok és az ODR honlap aktualitásainak megismerésével a könyvtárközi kölcsönzés hatékonyabbá tétele. Egy munkatárs fontos tapasztalatokat szerzett szeptemberben Baján egy minőségirányítással kapcsolatos tanácskozáson, illetve októberben a Széchenyi Könyvtárban rendezett K2 továbbképzés során a „Born digital” és a könyvtárak szakmai konferencián. A térségi ellátás munkáját segítő munkatárs pedig Zalaegerszegen vett részt szakmai egyeztetésen a regionális együttműködés keretében.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	3738	3800	3740	0,1%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	3738	3800	3740	0,1%
A könyvtári látogatások száma (db)	75689	80000	73041	-3,5%
Ebből csoportok (db)	48	50	53	10.4%

4.1.2 Olvasóterem

Folyóirat beszerzés

- Az elmúlt év jelentős változásokat hozott a médiapiacra. Megszűntek, vagy bizonytalan időre szünetelnek folyóiratok, amelyek érintik az előfizetéseinket. Emiatt évről évre némileg változik folyóirat- és újságkínálatunk. (Év közben szűnt meg a Magyar Fórum, a Havi Magyar Fórum, a Lovas Élet) A megszűnő lapok helyett az olvasók igényeit, kéréseit figyelembe véve új magazinokat rendeltünk 2019-es évre. (Kismama, Esküvői Magazin, Apa Magazin)
- Az idegen nyelvi részlegben dolgozó kollégákkal egyeztetve jelentősen átalakítottuk a külföldi lapok kínálatát. Orosz és olasz nyelvű hetilapokkal nőtt a nyelvi választék. Egy német nyelvű napilap testvérvárosi kapcsolat révén, Bittingheim-Bissingen előfizetésének köszönhetően érkezik hozzánk
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Megyei Könyvtár és a NKA között létrejött szerződés alapján az NKA támogatásával továbbra is havi rendszerességgel kapunk **30**féle folyóiratot, amelyek közül 16féle határon túli magyar nyelvű periodika, 14 pedig hazai irodalmi, művészeti folyóirat.
- 2014-től mi is folyóiratokat rendelünk Szekszárd másik testvérvárosa, a határon túli Óbecse Népkönyvtára részére. 2018-ban továbbra is **7**féle magyar nyelvű folyóiratot juttatunk el negyedévenként az óbecsei olvasóknak.

Archiválási, megőrzési feladatok

- A piaci partnerrel végzett kötetzeti munka kiváló minőségű, de sajnos hosszadalmas, és drága. Már 2010-ben átgondoltuk a kötetés és az egyéb archiválási lehetőségek költségeit és megőrzési kockázatait. A bekötte tárolt folyóiratok számát csaknem 30 címféleséggel csökkentettük. A kötetési költségek emelkedése miatt azonban így is szükségessé válik a kötetésre fordított keretösszeg növelése. Emellett a közel évtizedes tapasztalat alapján az is látszik, hogy a tékázott folyóiratok raktározása sürgetően új tárolási eszközmegoldásokat (pl. archiváló dobozokat) igényel a deformálódás, porszenyezés, napfény károsító hatásai miatt. Ezekre esetenként új költségeket kell fordítani.

Kurrens folyóiratok száma	
○ címek (féleségek) száma összesen	343
○ példányok száma összesen	360
Archiválás, megőrzés	
○ megőrzött kötetek száma	242
○ megőrzött kötetek értéke (Ft)	1 714 632
Összes helyben használat	7 226
○ folyóirat használat	4 403
○ könyv használat	617
○ számítógép használat	1 397

○ segítség az IT használatában	366
○ saját eszköz, WIFI, fotó	208
○ csoportok látogató összlétszáma	235
Telefon, Email	423
Összes táv- és helyben használat	7 649

Az Összes használók száma 7649 fő *(előző év: 8140)* és a helyben használt dokumentumok (könyv és folyóirat együtt) száma 17261 db *(előző év:17061)* párhuzamot mutat az országos eredményekkel: kevesebb látogató, de több használt dokumentum a könyvtárban töltött idő során.

Számítógép és internethasználat

- Megfigyelhető, hogy egyre többen használják saját eszközeiket az olvasóteremben (laptop, okos telefon) A wifi rendszer stabil, egyre kevesebb panasz érkezik, a nyomtató, szkener megbízható. Megfigyelhető, hogy egyre többen az okos eszközök jó minőségű kameráit használják, és főleg a fiatalabb korosztály tagjai közül kevesebben veszik igénybe a fénymásolást és a nyomtatást.
- Az asztali gépek használói az internetet hivatalos ügyeikkel kapcsolatban és irodai műveletekhez használják, és ezekben az esetekben sokszor kérik a könyvtárosok segítségét. Mivel jelentős időt vesz igénybe a munkaidőnkből ez a fajta tevékenység, elkezdtük a statisztikánkban külön szerepeltetni. A géphasználat során népszerű még a kapcsolattartás, esetenként a szórakozás is.
- Egyre népszerűbb szolgáltatásunk az adatbázisokban való keresés, köszönhető ez részben az ADT előfizetésünknek és Jogtár előfizetésünknek. Az adatbázisok használatához gyakran szükséges a tájékoztató könyvtárosok segítsége.
- Mind az internetet használók, mind a hagyományos szolgáltatásokat igénybe vevőkről általánosan megfigyelhető, hogy a kismértékben csökkenő olvasói létszámhoz jóval több itt töltött minőségi idő és olvasás, tanulás társul.

Raktározás

- Az olvasótermi belső és külső raktárak beteltek. Külső raktárainkban a helyhiány mellett folyamatos veszély a penészgombásodás. Az állományvédelem nagy munkával és állandó odafigyeléssel is biztonsági kockázatokat rejt. A gondokat már csak az új könyvtár megépítése orvosolhatja.
- Az új könyvtárba átgondolt, a gyűjtőköri szabályzat alapján válogatott, megyei közgyűjteményhez méltó folyóirat állománnyal kell átköltözni. Ezért a gondos válogatás és megfontolt selejtezés az egyik legjelentősebb ránk váró feladat, amelyet 2018-ban már el is kezdtünk: 124 darab bekötött folyóiratot vontunk ki az állományból 461.646,- Ft leltári értéken.

Közösségépítés

- A már több éve működő Olvasóklub havi rendszerességgel tartja összejöveteleit, kibővítve a találkozási alkalmakat közös kiállítás látogatással, kirándulással illetve közös irodalmi rendezvényeken történő részvétellel.

Használó képzés

- Évek óta rendszeresen feladatokat vállalunk a 20 órás alapszintű számítógépes képzésben (2018-ban a KSZR vidéki könyvtáraiban is), illetve a könyvtárba látogató csoportok fogadásában, tájékoztatásában, rendhagyó órák tartásában.

Együttműködés a kórház pszichiátriai osztályával

- Heti rendszerességgel fogadtunk látogatókat a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályának betegei közül. Péntekenként keresete fel olvasótermünket a 6-8 fős csoport. A kórházban kialakított letét rendezésében is szerepet vállalt részlegünk.

4.1.3 Helyismereti és Idegen nyelvi részleg

A helyismereti részleg személyes használata árnyalatnyit nöött az előző évhez képest, több könyvtárhasználó kereste fel személyesen a részleget. 2018-ban a kutatók jóval több dokumentumot forgattak munkájuk során, mint egy évvel korábban. A könyv típusú dokumentumok használata erősödött, a folyóiratoké ellenben csökkent. Utóbbit a HUNGARICANA használatának terjedésével lehet magyarázni, ugyanakkor továbbra is megvan az igény a kutatók részéről arra, hogy az eredeti folyóiratot kézbe is vegyék.

- A telefonon információt kérők száma csökkent, az elektronikus távhasználat erősödött
- Az angol nyelvű gyűjtemény használóinak száma és az általuk használt dokumentumok száma is csekély mértékben csökkent
- A német nyelvi gyűjtemény használata stagnál. A használók száma és használt dokumentumok száma is majdnem megegyezik a 2017-es adatokkal
- Az egyéb idegen nyelvű állomány használata továbbra is enyhe emelkedést mutat. Ez a francia és az orosz nyelv iránt érdeklődőknek köszönhető
- idegen nyelvű folyóiratok bővítése, újabb nyelvtanulást segítő lapok előfizetése orosz, olasz és német nyelven
- Nyelvi állomány selejtezése és ezzel párhuzamosan folyamatos, rendszeres fejlesztése
- Partnerség a Goethe Institut-tal
- A vizuális klub 18 alkalommal ült össze
- A Garay János Gimnáziumból több osztály látogatott az idegen nyelvi részlegbe, francia nyelvet tanuló diákok kihelyezett órákon vettek részt
- Részvétel a Mesefesztivál városi rendezvényhez kapcsolódó könyvtári programokon
- Előadások tartása a helyismereti könyvtárosi munkáról
- Számítógép-használói képzés oktatói feladatai
 - alapképzés
 - adatátviteli eszközök (külső háttértárolók, pendrive, külső hdd, memóriakártya, adatátvitel okostelefonról, digitális fényképezőgépről)
- 4 fordulós angol és német nyelvű keresztretjtvény-pályázat, melyen 62 fő vett részt
- KÖNYVTÁRMOZI vetítések a megyében
- Személyi változás a részlegben, új kolléga betanítása. Az új kolléga segédkönyvtáros tanfolyamot végzett az év során
- Aktív részvétel a minőségbiztosítás terén, egy informatikai munkacsoport-tag, egy folyamatszabályozási munkacsoport-tag, és kettő szervezeti kultúra munkacsoport-tag kerül ki a részlegben dolgozók közül
- A részleg egy dolgozója a KSZR munkájában is aktívan részt vesz
- Részvétel szakmai napokon, konferenciákon, mint Goethe Institut-találkozó, OSZK és Könyvtári Intézet előadásai, K2-programorozat, EISZ konferencia, Holocaust adatbázis bemutatása
- Nemzetiségi, különösen német nyelvű könyvtári ellátás
- 2019. évi évfordulónaptár elkészítése és publikálása a honlapon és a könyvtár Facebook-oldalán
- A részleg valamennyi dolgozója publikál a könyvtár által indított, Tolna megyei terjesztésű, a megye könyvtárosainak szóló módszertani folyóiratban, a Tolnai Könyvtárosban. A részleg egyik dolgozója az újság szerkesztője
- Helyismereti / helytörténeti részleg állományának átpakolása, átmozgatása, a helyszűke orvoslása átcsoportosítással

Helyismereti részleg	
Összes könyvtárhasználati alkalom	138 873
○ ebből helyben használat	1 251
○ távhasználat	137 622
○ ebből telefon	770
○ online (HUNGARICANA nélkül)	1 720
○ HUNGARICANA	135 132
Helyben használt dokumentumok száma	3 269
○ ebből könyv típusú dokumentum	2 114
○ folyóirat	1 155

Idegen nyelvi részleg	
Összes könyvtárhasználati alkalom	1 678
○ angol nyelvű dokumentumokat kölcsönző	779
○ német nyelvű dokumentumokat kölcsönző	523
○ egyéb idegen nyelvű dokumentumokat kölcsönző	376
Kölcsönzött, összes dokumentum száma	3 874
○ ebből angol nyelvű dokumentum	2 140
○ német nyelvű dokumentum	1 218
○ egyéb idegen nyelvű dokumentum	516

4.1.4 Médiatár

- DVD beszerzésre rendelkezésre álló keret 2018-ban nettó 750 000 Ft volt. A DVD-k beszerzése folyamatos - szem előtt tartva a fő gyűjteményszervezési szempontokat: a klasszikusok, művészfilmek, magyar filmek beszerzését, valamint a videokazettán már meglévő filmek DVD-formátumban való beszerzését. Ugyanakkor arányosan hangsúlyt helyezve az aktuális és friss filmsikerekre is. A rendelést a Médiatárban dolgozók végezték, az olvasók kéréseit szem előtt tartva. 2018-ban 161 db DVD-vel gyarapodott a Médiatár állománya.
- A 2018-as évben a Médiatár 150 000 Ft-os költségvetést szánhatott a CD-k beszerzésre, így nettó 147 598 Ft értékben, 59 db könnyűzenei CD-vel bővült az állomány. A hangoskönyvekből összesen 271 db-bal (ebből 108 db ajándék) bővült az állomány.
- 2018-ban 22 db kottával bővült az állomány, további, a korábban ajándékba kapott kották feldolgozása folyamatban van.
- Sokszor a kölcsönző és számítógépet használó olvasóink is átlapozgatják a napi-, hetilapokat, ill. a régebbi kölcsönözhető folyóiratok számait. A kölcsönözhető folyóiratok körét az olvasói igényeknek megfelelően tovább bővítettük, ill. szeretnénk, ha még újabb újságokat kapnánk a régebbi számokból. Ez a szolgáltatásunk egyre népszerűbb.
- A 2018-as évi statisztikai táblázat alapján az adatokban csökkenés mutatkozik a 2017-es évihez képest. Mivel minden rendezvény a Médiatárban van, ez alatt az idő alatt olvasóink nem tudják ezt a részleget használni. Ez főleg a számítógéphasználók esetében jelent gondot.
- A sok rendezvény ellenére is az általuk kölcsönzött dokumentumok száma csak 30 db-al volt kevesebb a 2016-os adathoz viszonyítva.
- A folyóiratok kölcsönzése továbbra is népszerű (220 db-ot kölcsönöztek), ennek ellenére kevesebb volt az előző évhez képest. 2018-ban az adott év első félévi számai (korábbi évek gyakorlatához képest) sajnos nem kerültek részlegünkbe, így kölcsönözhetővé sem válhattak. Szívesen viszik el olvasóink a hosszabb cikkeket tartalmazó lapokat (pl. IPM), a természetgyógyászattal, az egészséges életmóddal foglalkozó lapok népszerűek, ill. kézimunkázással és főzéssel kapcsolatos újságokat kedvelik. A kölcsönözhető folyóiratok témáit bővíteni kellene, azokból az újságokból, amelyeket nem köttet a könyvtár.

- A DVD-k kölcsönzésében sajnos csökkenés mutatkozik. Több olvasónk élethelyzete megváltozott, így nem látogatják könyvtárunkat. A legújabb DVD-eket külön polcon, ill. a kirakatban helyezük el. Újdonságainkat mindig megtekinthetik a Médiatár honlapján.
- A CD-k kölcsönzése csökkenést mutat a Médiatárban. Ennek ellenére azok az olvasók, akik eddig csak filmeket vittek, részben zenei CD-eket is kölcsönöznek. Nagyon népszerűek az ún. „könnyű zenei” pop-rock-beat lemezek. Továbbá a népzenei, gyerekeknek szóló, filmzenék, relaxációs CD-k és a hangoskönyvek iránt is nagy érdeklődés mutatkozik. Olvasóink szívesen válogatnak a szabadpolcon elhelyezett CD-k között. Továbbá legújabb dokumentumainkat külön polcokon, ill. a Médiatár kirakataiban helyezük el, hogy ezzel is reklámozzuk könyvtárunk szolgáltatásait. Újdonságainkat mindig megtekinthetik a Médiatár honlapján.
- A kölcsönzött dokumentumok száma összességében csökkent (1333 darabbal kevesebb dokumentum).
- A számítógép-használatnál csökkenés figyelhető meg, (434 fővel kevesebb látogató volt, mint 2017-ben). Ennek a csökkenésnek a feltételezhető okai:
 - egyre több családban van már otthon számítógép, internet;
 - a rendezvények csak a Médiatárban voltak, tehát ez alatt az idő alatt nem tudták használni a gépeket,
 - átlag heti 1 rendezvény miatt.
 - Összesen 3994 fő volt a Médiatárban.
- A folyóiratok helybeni olvasása esetében a folyóirat olvasók száma részben csökkent, a helyben használt dokumentumok száma is csökkent (245 db-al kevesebb volt). Egy olvasó több lapot is kézbe vesz.
- A mérhető távhasználat száma ugyanannyit mutat, 1-el több (722 fő) az előző évihez képest. Olvasóink számára új lehetőség, hogy a könyvtár honlapjára belépve interneten keresztül meg tudják hosszabbítani a náluk lévő dokumentumokat.
- Minden hétre átlag 1 rendezvény jutott, összesen 57 db volt, mely a kölcsönzést nagyban befolyásolta (kb. 300 fővel kevesebben kölcsönöztek és kb. 1300 db-al vittek kevesebbet). Látogatók száma 1388 fő volt, kb. 400 fővel kevesebben tudtak számítógépet használni.
- A referenz kérdések száma 91 fő volt, amely hasonló volt az elmúlt évhez. Ennek oka az Erzsébet programban nyújtott eTanácsadói segítség.
- Emelt szintre 105 fő iratkozott be, összesen 236 alkalommal. Ebből 7 fő (V.I.P.) kedvezményezett olvasónk aktívan kölcsönzi a részleg dokumentumait. Tehát az összesen 130 fő emelt szintű tagsággal rendelkező olvasó kevésnek tűnhet éves viszonylatban, de fontos kiemelni, hogy ezeknek a dokumentumoknak a kölcsönzési határideje sokkal rövidebb, mint a többi részlegben kölcsönözhető dokumentumoké (2 nap, ill. 1 hét, 2 hét). A statisztikai adatokból is kitűnik, hogy ezen olvasók nagy százaléka hetente többször is látogatója a könyvtárnak, és aktív kölcsönzője ennek a részlegnek is.

Médiatár használat:

	2017.	2018.
Személyes használat (fő)	13214	12245
Összes kölcsönzés (fő)	2851	2562
○ <i>Folyóirat (db)</i>	321	220
○ <i>Kotta (db)</i>	63	39
○ <i>VHS (db)</i>	61	26
○ <i>DVD (db)</i>	7342	6337
○ <i>MK</i>	37	13
○ <i>CD (db)</i>	1622	1449
Kölcsönzött dok. összesen (db)	9490	8157
Számítógép-használat (fő)	4428	3994
Folyóirat-olvasás (fő)	2397	2236
Folyóirat-olvasás (db)	7672 db	7427 db

Kotta helyben használat (fő)	7	7
Kotta helyben használat (db)	51	15
CD helyben használat (fő)	4	4
CD helyben használat (db)	6	7
Helyben használat összesen (fő)	2408	2248
Helyben használat összesen (db)	7729	7450
Távhasználat (Tel.) (fő)	721	722
Rendezvények (db)	61	57
Rendezvények (fő)	1436	1388
Referenz kérdések (fő)	102	91
Könyvtárközi kölcsönzés (fő)	38	19
Könyvtárközi kölcsönzés (db)	90	36
EMELT szintű beiratkozott olvasó (fő)	130	105
o ebből ingyenes	69	46
o ebből VIP	11	7
o nyereményjéték	-	2
Beiratkozások száma EMELT (alkalom)	230	236
EMELT tagdíj (Ft)	112500	131500

4.1.5 Gyermekkönyvtár

- Az olvasáskultúra fejlesztésének keretében kiemelt feladataink voltak az olvasóvá nevelés elősegítése, az önálló ismeretszerzés és a digitális kompetenciák fejlesztése, ill. szerepvállalás a szabadidő tartalmas eltöltésében.
- Ebben az évben állományunk 1671 db dokumentummal gyarapodott, melyből 1244 db szépirodalmi, 427 db szakirodalmi volt.
- A gyermekkönyvtárban beiratkozott olvasók száma: 1155 fő volt, ebből 1072 fő 14 év alatti, 14 -18 éves korig 36 fő, 47 fő pedig felnőtt olvasó.
- A város nevelési – oktatási intézményeivel szoros kapcsolatot ápolva, igényeikhez igazodva, szerveztük tematikus és szabadidős könyvtári foglalkozásainkat. Ennek keretében évente két alkalommal jutottak el hozzánk a városi óvodai és iskolai csoportok. Az év során összesen 114 alkalommal tartottunk számukra néprajzi, zenei, könyvtárhasználati, anyanyelvi, természettudományos és a gyermekirodalom témakörökben csoportos foglalkozásokat, kiemelt figyelmet fordítva helyi természeti értékeink, alkotóink, íróink munkásságának bemutatására. Továbbra is népszerűek kézműves foglalkozásaink, melyeknél figyeltünk a környezettudatosság szempontjaira.
- A Tolna megyei területi ellátás keretében 22 alkalommal tartottunk könyvtári tematikus foglalkozást és papírszínházi előadást megyénk 20 településén.
- Fogadtuk a kötelező közösségi munkát végző középiskolás diákokat, akik a rendezvényeink előkészítésében és lebonyolításában nyújtottak segítséget számunkra. Könyvtárunkban az év során 8 tanuló vett részt ebben a munkában.
- Változatos, színes rendezvényekkel vártuk látogatóinkat: a babákat, az óvodásokat, a diákokat, pedagógusokat, családokat, közösségeket. Összesen 82 programot szerveztünk számukra.
- Az országos könyvtári rendezvények tematikájához igazodva szerveztük programjainkat az Internet Fiesta, az Ünnepi Könyvhét, az Országos Könyvtári Napok keretében. Részletes leírásuk a rendezvénynaplóban található.
- Kortárs szerzőkkel és illusztrátorokkal szerveztünk író-olvasó találkozókat. Dániel András, Darvasi László, Dóka Péter, Hahner Péter, Kovács Attila, Szegedi Katalin, Vig Balázs, Zalka Csenge Virág népszerűsítette az olvasást a gyermekek körében.
- Számos helyi előadó, művész, művészeti csoport, szakember fogadta el meghívásunkat. Bechtel Helga, Benedek-Nagy Rita, Csobogó együttes, Csurgó zenekar, Dicső Zsolt, Fenyvesiné Szűcs Zsuzsanna, Gyurkó Donát, Kis Pál István, Komjáti Tamásné, Kőszegi

László, Mészáros Zoltán, Monostori Mária, Rubányi Anita, Siklósi Krisztián, Szántói Krisztián, Szűcs Zsuzsanna, Tóth Gáborné, Weisz Béla voltak vendégeink.

- Olvasás-, és könyvtár-népszerűsítő akcióink keretében kitelepültünk állományunk újdonságaival, legnépszerűbb dokumentumaival a város iskoláiba és számos programmal jelentünk meg a város kezdeményezésére megrendezett Hány János Mesefesztiválon. A könyvek bemutatása mellett, kézműves tárgykészítéssel, élő társasjátékkal vártuk az érdeklődőket. Vendégünk volt Komjáthy Tamásné népi iparművész és Zalka Csenge Virág mesemondó.
- Meghirdettük a KönyvtárS kétfordulós levelezős versenyünket Tolna megye irodalmi értékeinkhez kapcsolódóan. Összesen 114 pályázat érkezett be a megye 13 településéről. Az ünnepélyes eredményhirdetésre a Négyszögletű Kerek Kiállítás megnyitóján került sor, ahol a 20 legjobb megoldást beküldő gyermek ingyenes, egy hetes nyári táborozást nyert. Rajtuk kívül még 26-an részesültek tárgyjutalomban és könyvjutalomban. A nyári tábor során számos szekszárdi és tolna megyei irodalmi helyszínt kerestünk fel, megismerkedtünk a megyénkhez kötődő alkotók életével és műveivel.
- A Móra Kiadó vándorkiállítása, a Négyszögletű Kerek Kiállítás anyagához kapcsolódó, Lázár Ervin életét, műveit bemutató foglalkozásokat tartottunk általános iskolás és középiskolás csoportok számára.
- A Népmese Napján a megemlékezésre a megyei könyvtár udvarán található Benedek Elek emlékfánál került sor, majd Rubányi Anita előadóművész mesélt a gyerekeknek.
- Referencia intézményként bekapcsolódtunk „Az én könyvtáram” országos szakmai projekt Otthon a könyvtárban – Könyvtár az otthonban mintaprogramjának kipróbálásába. A Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat VIII. számú Különleges Gyermekotthonában élő állami gondozott, középsúlyos értelmi sérült, halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok számára tartottunk olvasásfejlesztő, szövegértést segítő foglalkozásokat.
- A kisgyermekes családok számára az őszi-téli hónapokban havi rendszerességgel tartottuk a Családi Meseestjeinket. A közös mesehallgatást kísérő tárgykészítés élmény szülőknek, nagyszülőknek, gyermekeknek egyaránt. Folytattuk a népszerűvé vált papírszínházi előadásainkat is számukra.
- Könyvtárhoz kötődő közösség alakult a heti rendszerességgel működő Mazsola Könyvtári Babaklub tagjaiból. A játékos babafoglalkozást, havi tematika szerinti szakmai beszélgetés követte, melyet a Védőnői Szolgálat munkatársa vezetett.
- Sok látogatót vonzó családi rendezvényünk volt a jeles napokhoz (húsvét, advent) kapcsolódó délelőttünk, melynek során az ajándékok és díszek készítését papírszínházi mese kísérte.
- A játék és kézműves táborban a mesélés, a játék, a tárgykészítés révén kapcsolódtunk a vidám programokhoz.
- Ebben az évben két gyermekkönyvtáros vett részt továbbképzésen: a Könyvtári Intézet Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására és Az én könyvtáram projekt módszertani képzésén.

Rendszeres programok, feladatok az év során

- Az év folyamán 114 alkalommal könyv- és könyvtárhasználati, valamint tematikus és szabadidős könyvtári foglalkozást tartottunk a városi iskolák és óvodák számára
- Havi tematikus könyvajánlót készítettünk évszakokhoz, ünnepekhez, szerzőkhöz kapcsolódóan
- Hétfő délelőttöként Mazsola Könyvtári Babaklub várta a legkisebbeket
- Az első félévben, kétheti rendszerességgel szerveztük társasjáték-klubunkat
- Az első félévben, havi rendszerességgel tartottuk papírszínházi előadásainkat
- Könyvajánlásokat készítettünk honlapunkra
- Aktualizáltuk gyermekkönyvtárunk interaktív honlapját

	2017	2018
Személyes használat	17 142	16 538
o 14 év aluli	10 923	10 443
Távhasználat	1 721	1 721
Kölcsönzés	6 823	6 261
Kölcsönzött dokumentum (db)	20 942	20 942
Helyben használt dokumentumok (db)	6 205	6 040
o 14 év aluli	4 945	4 815
Referenz kérdések	2 690	2 260

4.1.6 Europe Direct

- 2018-ban az iroda a pályázatban vállalt kötelezettségeinek teljes mértékben eleget tett. Az ED szervezésében vagy részvételével az év folyamán 38 rendezvény valósult meg és 11 sajtócikk jelent meg. A rendezvényeken összesen 1886 résztvevőt regisztráltunk.
- Az ügyfélszolgálat nyitva tartási időben fogadta az érdeklődőket. 2018-ban 159 személyes érdeklődőt és további 112 telefonon vagy e-mailben hozzánk forduló ügyfelet regisztráltunk.
- Legtöbb kérdés a külföldi munkavállalással és szociális ügyekkel kapcsolatosan hangzott el.
- Facebook oldalunkon naponta átlagosan 2-3 cikket osztottunk meg. Megkezdődött az iroda honlapjának aktualizálása és karbantartása is.

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	129308	130000	122660	-5,1 %
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	34215	35000	34431	0,6%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2614	3000	2827	8,2 %
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	573	600	558	-2,6%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	32	30	35	9,4%

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	13	13	13	0
Olvasói munkaállomás	13	13	14	7,7%

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	148597	150000	144491	-2,8%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken	magyar	magyar	magyar	

érhető el				
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	5	5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	260	260	140	-46,2 %
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	5	5	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1300	1500	1809	39,2%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	7642	8000	5604	-26,7%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0%

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

- Tolna megyében a németek és a cigányok alkotják a két legjelentősebb számú nemzetiséget. A 2011-ben 21 055 fő vallotta magát e két nemzetiség valamelyikéhez tartozónak. A megye összlakosságához (225.936) viszonyítva 9,14 %-ot tesz ki e két nemzetiségi csoport. A többi, Magyarországon bejegyzett nemzetiségi csoport hányada megyei szinten nem éri el az egy százalékot sem. Ezek alapján a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár a német és a cigány nemzetiség könyvtári ellátására fókuszál.
- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár saját beszerzési keretéből, az OIK-tól e célra kapott központi támogatásból, valamint pályázati forrásból finanszírozza. Jelenleg 37 településen (Alsónána, Bata, Bataapáti, Bataaszék, Cikó, Decs, Diósberény, Felsónána, Györe, Györköny, Gyulaj, Hőgyész, Izmény, Kakasd, Kaposszekcső, Keszőhidegkút, Kéty, Kisdorog, Kismányok, Kisszékely, Kocsola, Lengyel, Mórág, Mucsfa, Mucsi, Németkér, Ozora, Ócsény, Szakadát, Szálka, Szarazd, Szedres, Tevel, Váralja, Varsád, Závod, Zomba) gondoz nemzetiségi letétet, s minden évben 8-10 település állományát gyarapítja nemzetiségi dokumentumokkal.

- A gyűjteményfejlesztés során a megyei könyvtár figyelembe veszi a nemzetiségi csoportok lélekszámának alakulását, összetételét, aktivitását, egyedi igényeit, s tekintettel van a helyi könyvtár funkciójából eredő sajátosságokra.

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	138	140	137	-0,7%
folyóiratok	5	6	6	20%
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	0%
Összesen	143	146	143	0%

4.7 Használói képzések száma

4.7.1 DJP pont és IT tanácsadás

- 2017-es év folyamán az eMagyarország Centrum átalakuláson esett keresztül. Ennek megfelelően az eMagyarország Pontok helyett Digitális Jólét Program Pontok létesültek, melyek átszerveződését a Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft. koordinálja, a Kormányzati Fejlesztési Ügynökséggel közösen.
- 2017 végén kiírták a GINOP 3.3.1. elnevezésű eszközfejlesztési pályázatot, mely keretében laptopokra, táblagépekre, okostelefonokra, projektorra, wifi kiépítésre lehetett igényt benyújtani.
- A nyertes pályázók ma már hivatalos DJP pontokként üzemelnek, új eszközparkkal, valamint képzésen is részt vehettek a mentorok. Mivel nem pályáztunk, így izgatottan várjuk az információkat a későbbi együttműködés tekintetében. Új együttműködési megállapodás aláírására információink szerint a 2019-es évben lesz lehetőség.
- Mozgalmas év volt ez az Erzsébet program pályázataiban nyújtott aktív segítség tekintetében is, ugyanis 38 főnek tudtuk támogatni így az aktív pihenéshez jutását. Az elmúlt évben leginkább a szálláshely lefoglalásában kérték közreműködésünket a korábban segítségünkkel sikeresen pályázó látogatóink. De továbbra is voltak többen, akiknek segítséget nyújtottunk új pályázóként az egész folyamatban.
- A szállásfoglalásban való segítségnyújtás gyakran nagy kihívást jelentett, a weboldalra való bejutást illetően, ugyanis több órán keresztül kellett várakozni a felhasználóknak, vagy az éppen aktuális kínálat nem felelt meg a pályázónak.

4.7.2 IT tanácsadás

Olvasói terünkben jelenleg 10 db számítógép szolgálja az olvasók interneten történő szabad információhoz jutásának lehetőségét. Napi szinten átlag 20 fő használja a gépeket. Többen csak online közösségi oldalakat nézegetnek, szórakozásra használják. De gyakran előfordul, hogy e-közügyekben, programok működésével kapcsolatban segítséget kérnek.

Teljesség igénye nélkül:

- önéletrajz-sablon letöltése
- önéletrajz szerkesztés
- nyomtatás, szkennelés, tömörítés
- internet bankolás, banki átutalás
- e-mailben kép, dokumentum csatolása
- okostelefon használatában nyújtott segítség
- e-mail címek létrehozása

- ÁNYK programban nyomtatvány letöltése
- ÁNYK programban bevallás készítése, beadása
- Erzsébet program üdülési és fürdőbelépő pályázataival kapcsolatos segítségnyújtás;
 - szálláshely foglalása
 - új regisztráció, adatmódosítás, hozzájáruló nyilatkozat nyomtatása, szkennelése, tömörítése, feltöltése, pályázat benyújtása, elfelejtett jelszó, visszacsatoló e-mail ellenőrzése, tájékoztatás az egész programról)
- wifi működésének ismertetése, lehetőségei, veszélyei
- plakátnyomtatás
- dokumentum szerkesztése
- ingyenes hirdetési oldalon való regisztrációval kapcsolatban segítségnyújtás
- telefonról számítógépre történő feltöltés
- számítógépről telefonra való letöltés
- letöltés az internetről
- facebookra történő kép, videó feltöltése
- egyéb facebook műveletek, biztonsági beállítások, adatkezelés
- facebookon megtalálható csoportok kezelése
- mobiltelefon biztonsági beállításairól tájékoztatás, tisztítási folyamat elvégzése
- interneten megjelenő hirdetésekkel kapcsolatos tájékoztatás, információ hozzáférhetőségének megmutatása
- internetes telefonálással kapcsolatos segítségnyújtás
- zene konvertálás
- integrált rendszer használata
- OPAC használatának bemutatása
- melléklet csatolás módja e-mailhez
- nyomtatás e-mailből
- honlapról információkeresés, újabb keresések indítása
- online hosszabbítás bemutatása, népszerűsítése
- kereső magyar nyelvű találatainak megjelenítése
- földhivatali ügyintézés; hiteles és nem hiteles tulajdoni lap, térkép másolat lekérése
- okostelefon kezelésének prezentálása, programok használata, CPU túlmelegedés elleni védelem, víruskereső programok, azok használata, közösség alkalmazások, wifi és mobiladat közti különbség feltárása stb.
- tablet kezelése, applikáció visszaállítása, alapvető beállítások áttekintése, programok értelmezése
- tabletre víruskereső applikáció telepítése, annak használatának prezentálása
- alkalmazások telepítése okoseszközökre
- ügyfélkapus problémás belépés megoldása, dokumentum tartós tárba való helyezése
- hivatalos szervek keresése az interneten
- álláskeresés az interneten
- albérletkeresés az interneten
- repülőjegy foglalásban való segítségnyújtás
- google naptár használatában való segítségnyújtás
- google Drive használatában való segítségnyújtás
- társkereső weboldal használata, valamint az ahhoz kapcsolódó applikáció megkeresése, letöltése, használatának prezentálása
- dokumentum CD-re írása
- eladó ingatlan keresése az interneten
- email áthelyezés, több címzett, minden címzett, mappaműveletek
- erkölcsi bizonyítvány online igénylése

4.7.3 Digitális írástudatlanság felszámolása:

2018-ban is felvettük a harcot a digitális írástudatlanság felszámolása ügyében. Felhasználó képző tanfolyamokat az intézmény több termében valósítottuk meg. Médiatárban 1 alapfokú, és 2 moduláris képzés került lebonyolításra. A többi tanfolyam helyszíne az emeleti Oktatóterem volt.

Alapfokú számítógép kezelő tanfolyam:

- 02.19-03.26, 7 fő részvételével
- 02.20-03.27, 6 fő részvételével
- 02.20-03.27, 6 fő részvételével
- 04.09-05.14, 6 fő részvételével
- 05.28, ismétlő tanfolyam, 6 fő részvételével
- 09.10-10.01, 5 fő részvételével
- 10.02-10.12, 6 fő részvételével
- 11.19-12.17, 5 fő részvételével
- további négy tanfolyamot tartottunk vidéki településeken, a tavasz folyamán;
 - Alsónyék 04.09-04.17, 6 fő részvételével
 - Várdomb 04.09-05.10, 6 fő részvételével
 - Madocsa 04.24-05.03, 2 tanfolyam, 17 fő részvételével
- Korábban Péntekné Tatár Judittal közösen kidolgoztunk egy olyan tematikát, mely lehetővé teszi az alapfokú ismeretek megszerzése után a további előrehalási lehetőséget a tanulni vágyók számára.
- Ezért, a korábban 5 alkalmas, haladó tanfolyamot elemeire bontottuk, így 7 témakört határoztunk meg. A témák 1-1 napon előadhatóak, és a kollektíva 2018-ban már bevonható volt az ismeretanyag átadásába.

2018-ban megvalósult moduláris képzéseink

- Szövegszerkesztés, kiemelten a Word használata – 1 alkalom (05.15), 6 fő (Kotogán Marianna)
- Eszközhasználat 2. (adatátvitel pendrive, fényképezőgép, okostelefon stb.) – 1 alkalom (05.30.), 6 fő (Bernáth Gergely)
- Közösségi kapcsolatok 1. (facebook) – 1 alkalom (06.12.), 7 fő (Kovács Norbert)
- Elektronikus ügyintézés 3. (internetes vásárlás) – 2 alkalom (06.11 és 06.13), 15 fő (Fuchs János)
- Összesen 8 alapfokú, 4-5 napos tanfolyam indult, 41 fő részvételével, 3 kolléga közreműködésével könyvtárunkban. Valamint 5 alapfokú tanfolyam vidéki településeken, 34 fő részvételével, 2 kolléga közreműködésével. Valamint 5 moduláris, 1 napos tanfolyam 34 fő részvételével, 4 kolléga közreműködésével. Többféle foglalkozásaink összesen **57** napot vettek igénybe, és **115** főnek nyújtottak betekintést a számítógép-használat alapjaiba, összesen **18** alkalommal. A folyamatos jelentkezés azt tükrözi, hogy igenis van még igény az oktatásra.
- 2016 év végén bekapcsolódtam a KIFÜ által bonyolított GINOP 6.1.2. projektbe mentor koordinátorként. Ez a program is a digitális szakadék csökkentését célozza, s igyekszik a munkaképes korú állampolgárok digitális írástudatlanságát megszüntetni. A program és a mi képzési kínálatunk kiegészítik egymást. A program célcsoportja a 16-65 év közötti korosztály, a miénk pedig a nyugdíjas korosztály. Hiszek abban, hogy közös erővel igen nagy lépéseket tehetünk annak érdekében, hogy a munkaképesek, tanításuk után, nagyobb eséllyel helyezkedhetnek el a munkaerő piacon, s hogy a nyugdíjasoknak is kényelmesebb lesz az ügyintézés, és különböző szórakozási lehetőségeket is találhatnak. Teljesebbé téve életüket, könnyebbé a digitális társadalomban való eligazodást, ügyintézést.

4.7.4 Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek

- „*Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek*” program keretén belül „*Az én könyvtáram*” projektjéhez csatlakoztuk Fodor Eszter Tícia kolléganőmmel együtt. 2018. augusztusától azonban Hegedűs Emőke vette át a kolléganő szerepét. A fent említett projekt a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár koordinációjával valósul meg. Elsődleges feladata, hogy olyan mintaprojektek megvalósulását ösztönözze, mely kihatással lehetnek a könyvtári szakma jövőjére. Egy más szemléletű, interaktívabb, közösségi térként, jó gyakorlatok mentén kommunikáló könyvtáros képet alkotva. A mintaprogramok elkészítése, és annak kipróbálása nagyban hozzájárul a gyermekek olvasási készségének javításához, valamint olvasási kedvének növeléséhez. A digitális minták pedig egyfajta prevenciós küldetéssel igyekeznek rávilágítani az online térben gyerekekre leselkedő veszélyekre, valamint igyekeznek tudatos internethasználatra nevelni.
- A projekthez kapcsolódva részt vettünk szakmai napokon, előadásokon. Melyben volt alkalmunk megismerkedni a mintaprogramok sokszínűségével is. Az év során 4 mintaprogram kipróbálását támogattuk szaktanácsadóként, valamint 2018.10.16-án könyvtárunk adott helyet Az én könyvtáram program I. Tolna Megyei Szakmai Találkozójának. A rendezvényre a megyében dolgozó könyvtárosokat hívtuk.
- Továbbá novemberben részt vettünk a „A könyvtárosok szerepe a tanulást támogató könyvtári szolgáltatások megvalósításában” című képzésen, amely 3x2 nap jelenléti képzés, valamint 30 óra távoktatási képzés formájában valósult meg. A képzésen sok inspirációt kaptunk könyvtárunk szolgáltatásainak bővítése, átrendezések, felülvizsgálatok kapcsán. Valamint új adatbázisokkal ismerkedtünk meg. Könyvtárosként felhasználható elemekkel, melyek a marketinget hivatottak szolgálni.

Kompetenciaképzés	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	3	3	0	-300%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	48	50	0	-480%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	9	9	31	-480%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	67	70	689	928%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	1	0	0	-100%
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők	30	0	0	-300%

száma				
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	14	14	21	50%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	421	400	567	37,7%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	3	3	2	-33,3%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztevők száma	68	60	37	-45,6%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	2	2	1	-50%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	104	100	62	-40,4%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	1	1	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	20	25	17	-15%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	6	10	5	-16,7%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	59	70	48	-18,6%
Összes képzés száma	39	42	61	56,4%
A képzésen résztvevők száma összesen	817	775	1420	73,8%
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	4	2	200%

4.8 Rendezvény, kiállítás

4.8.1 A központi épület programjai:

- Új-Zéland: A világ végén Frei-Kovács Mónika fotókiállítása. A kiállítást megnyitja: Csorba Károly
- Szétszakítva és egységben - A magyar reformáció kezdetei Ifj. Töttös Gábor előadás-sorozatának 4. része
- A Magyar Kultúra Napja - Sili Károly
- A Magyar Széppróza Napja alkalmából Író-olvasó találkozó Závada Pál József Attila- és Kossuth-díjas író
- Takács Béla grafikai kiállítását megnyitja Decsi Kiss János
- Alapfokú számítógépező tanfolyam
- "Gyűlölet-bűncselekmények Olaszliszkától a cigány sorozatgyilkosságig" Tódor János Pulitzer-díjas újságíróval Liebhauser János beszélget
- Alapfokú számítógépező tanfolyam
- Alapfokú számítógépező tanfolyam
- Könyvtárhasználati óra
- Horváth Béla könyvének bemutatója Kovács Gábor zenei közreműködésével
- Alapfokú számítógépező tanfolyam
- Josef Hasenöhrl Faképek/Holzbilder A kiállítást megnyitja: Adorjáni Endre szobrászművész Közreműködnek: Beke Vince gitár, Halmosi Berta ének, furulya
- A modern történelem oktatás vizuális háttere Baltavári Tamás (14 óra)
- A modern történelem oktatás vizuális háttere Baltavári Tamás (17 óra)
- Péterfy-Novák Éva-Szentesi Éva páros könyvbemutatója
- Hatékony fogyókúra az internet segítségével Fuchs János
- Az év gyógynövénye a levendula Postáné Szabó Orsolya
- Alapfokú számítógépező tanfolyam
- Az internet veszélyei Dr. Buda Bernadett
- Vendégünk Révész Sándor
- Vers és kép Bojtár Tamás fotográfus kiállítása
- Offline : Ahol az ég ered Sili Károly verses, zenés műsora Sili Gergő közreműködésével
- Kölcsey Ferenc költészete Reisinger János előadása
- Bemutatkozik az Alsóvárosi Római Katolikus Közhasznú Egyesület Hogyan születnek a közösségi könyvek? (Kovács Józsefné, Elekes Eduárdné, Dr. Nagy Janka Teodóra, Dr. Szabó Géza)
- Kovács Tibor festőművész "A lélek színterei" kiállítás
- Könyvtárhasználati óra
- Ifj. Töttös Gábor előadása Mátyás az igazságos és Mátyás igazságai
- Turczi István Prima Primissima-díjas költővel Falánk idő-fantázia és fuga című kötetéről Berka Attila a Spanyolnátha és a kötet szerkesztője beszélget
- Dicső Zsolt legújabb kötetének könyvbemutatója
- Csobogó (FABULA) Együttes koncertje
- Hasznos tippek Ökoanyutól Környezettudatos és takarékos háztartási ötletek Nagy Rékától
- Faragó Laura Kossuth-díjas népdalénekesssel Gacsályi József beszélget
- Gutai István "Kocsikerék a nyakcsigolyán" című kötetének bemutatója
- Médiatáborosok könyvtárlátogatás - Könyvtárhasználati óra
- Könyvtárhasználati óra
- "Zöldítsünk" Megyei könyvtárszakmai nap
- Környezet és az ember - Bors János kutatási igazgató, tulajdonos, Swiss Environmental Technology AG, Svájc
- A Szekszárdi Klímakör programja - Baka György kuratóriumi elnök, Zöldtárs Alapítvány, Szekszárd

- A könyvtárak következő generációja: a zöld könyvtár - Dr. Dubniczky Zsolt könyvtáros, ELTE BTK Történeti Intézet Szekfű Gyula könyvtár
- Könyvtárzöldítés: jó gyakorlatok a 2018-ban Zöld Könyvtár díjas tatabányai József Attila Megyei és Városi Könyvtárban - Nász János ökológiai szaktájékoztató
- Jó gyakorlatok a kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban - Kállainé Vereb Mária igazgató
- Jó gyakorlatok a keszthelyi Fejér György városi Könyvtárban – Pappné Beke Judit igazgató
- Kiscsoportos műhelymunka, a témával kapcsolatos meglévő lehetőségek, eszközök, gátló tényezők összegyűjtése
- A csoportok beszámolója, záró összefoglaló
- Cseh Gábor festőművész kiállításának megnyitója A kiállítást megnyitja Dicső Zsolt
- Vass Tibor József Attila díjas költő, képzőművész El, Kondor, Pláza című kötetének bemutatója A szerzővel Dicső Zsolt költő beszélget
- Gacsályi József Fontos című kötetét bemutatja Reisinger János irodalomtörténész, közreműködik Orbán György
- Család és hagyomány - Petrics Szilveszterrel, a szekszárdi mézeskalácsos dinasztia tagjával Fuksz Márta néprajzos muzeológus beszélget
- Állatok fotózása - Szűcs Boldizsár biológus előadása az állatok világnapja alkalmából
- 13 diktátor - fejezetek a forradalmak történetéből - Hahner Péter történész előadása
- Az irodalom ellenségei - Darvas László legújabb kötetének bemutatója
- Kreatív írásfoglalkozás - Dicső Zsolt Szent József Katolikus Általános Iskola
- Csellengők hídja - vendégünk a Csellengők című műsor szerkesztő-rendezője Incze Zsuzsa
- Új könyvtár - új szolgáltatások - Hodossy László vezető építész és Liebhauser János igazgató előadása
- Szekszárdi Gitárkvartett műsora
- Könyvtárhasználati óra Szent József Katolikus Iskola 1. osztály
- Bágyi Zsuzsanna alkotóművész kiállításának megnyitója A küzdelemről és harmóniára tálalásról, Weiszné Szabó Magdolna mondja el gondolatait Szájharmónikán improvizál, Kajsza Péter Süle Viktória előadásában hallunk néhányat Bágyi Zsuzsanna verseiből
- Luther kutyái Szilasi László Mészöly Miklós-díjas író, irodalomtörténész legújabb kötetének bemutatója A szerzővel Dicső Zsolt és Liebhauser János beszélget
- Merő Béla Volt egyszer egy... Reflex Színpad című könyvének bemutatója A szerzővel Elekes Eduárdné beszélget
- 56 szó '56-ról című kötet alkotóival emlékezünk 1956. október 23-ra Közreműködik Molnár Zsolt Artúr, Petőcz András, Dicső Zsolt
- Jónás - Ghyczy György festőművész kiállítása A megnyitón közreműködik Nagy Zopán költő, író, fotográfus és Dicső Zsolt költő
- József Attila halálának évfordulóján József Attila összes tanulmánya és cikke 1930-1937 c. kötetet bemutatja N. Horváth Béla egyetemi tanár
- Wish you were here A Hungarian Pink Floyd Club Klubestje
- Vassné Ill Teréz selyemfestő Mesecseppek című kiállítását Megnyitja Makó Árpád, Közreműködik Vass Viola

4.8.2. Gyermekkönyvtári programok

- Január 11. Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – A csillagszemű juhász – Siklósi Krisztián zenész előadása
- Január 15. Mazsola Könyvtári Babaklub foglalkozása – Kovácsné Szabó Livia és Fenyvesiné Szűcs Zsuzsanna védőnőkkel, egész évben heti rendszerességgel
- Január 15. Családi Meseest, vendég Kis Pál István író
- Január 18. Diótörő Társasjátéklklub, az első félévben kétheti rendszerességgel
- Január 24. Mesék a papírszínházból Hegedűs Emőke könyvtárossal – A császár új ruhája

- Február 8. Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – A kiskakas gyémánt félkrajcárja – Siklói Krisztián zenész előadása
- Február 12. Családi Meseest, vendég Moizes Tiborné
- Február 15. KönyvtárS levelezős verseny I. fordulója
- Február 19. A Magyar Széppróza Napja, vendég Dóka Péter író, szerkesztő
- Február 28. Mesék a papírszínházból Hegedűs Emőke könyvtárossal – A három toll
- Március 8. Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – A kis gömböc – Siklói Krisztián zenész előadása
- Március 9. KönyvtárS levelezős verseny II. fordulója
- Március 12. Családi Meseest, vendég Sudár Györgyné
- Március 21-28. Internet Fiesta
- Március 21. A riói olimpián jártam – Mészáros Zoltán versenybíró interaktív élménybeszámolója
- Március 22. „Víz, víz, tiszta víz...” – könyvtári foglalkozás iskolásoknak
- Március 23. Az egészséges környezetért – Cseke Krisztián előadása
- Március 24. Húsvéti készülődés – kreatív kézműves délelőtt
- Március 26. Energiakaland – Benedek – Nagy Rita előadása
- Március 27. Cibere vajda és Konc király – böjti ételeink, könyvtári foglalkozás iskolásoknak
- Április 5. Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – Az aranyszőrű bárány – Siklói Krisztián zenész előadása
- Április 18. Lázár Ervin kiállítás megnyitója – a KönyvtárS levelezős verseny eredményhirdetése
- Május 3. Játsszunk mesét Krisztián bácsival! – Lúdas Matyi – Siklói Krisztián zenész előadása
- Május 15-16. Állampolgári Részvétel Hete – kitelepülés
- Május 26-27. Kitelepülés a Hány János Mesefesztiválra
Szalagszövés Komjáti Tamásné népi iparművésszel
Mátyás és a tündérek - Zalka Csenge Virág mesemondó előadása
- Június 4-9. Ünnepi Könyvhét
- Június 4. Találkozó Kovács Attila (Holden Rose) íróval
- Június 5. Találkozó Vig Balázs íróval
- Június 6. Találkozó Dániel András íróval
- Június 9. Kőszegi László népi hangszerkészítő foglalkozása
Dicső Zsolt legújabb kötetének bemutatója
Csobogó együttes koncertje
- Július 9-13. Könyvtárs könyvtári tábor
- Július 16-20. Játéktábor Monostori Mária vezetésével
- Július 23-27. Kő-papír-olló tábor Bechtel Helga és Szántói Krisztián képzőművészek vezetésével
- Október 1-7. Országos Könyvtári Napok
- Október 1. Mazsola Könyvtári Babaklub - Őszi vitaminfogyasztás – Kovácsné Szabó Livia és Fenyvesiné Szűcs Zsuzsanna védőnőkkel
- Október 1. Népmese Napja – megemlékezés a Benedek Elek emlékfánál, mesél: Görcsös Zalán
Tündérszép Ilona és Argyélus – Rubányi Anita előadóművész mesél
- Október 2. Nagyszünet – kitelepülés a Waldorf Iskolába
- Október 2. Lenka és Palkó – Szegedi Katalin író, illusztrátor Ladászínházi bábelőadása és kézműveskedés
- Október 3. Amerikai cowboyok – Hahner Péter történész előadása
- Október 4. Pálcika, Trapiti - találkozó Darvasi László íróval
- Október 4. Kreatív nap – közös szövés pólófonalból
- Október 5. Kreatív nap – kézműves műhelynap
- Október 7. Könyves Vasárnap
Ábelesz-kóbelesz – a Tekergő Meseösvény Egyesület zenés népmese-játéka
Papírszínház – Circus Maximus ügyességi játékokkal Hegedűs Emőke és Tatiné Berta Zsuzsanna gyermekkönyvtárosokkal

- Október 24-26. Primanima Nemzetközi Elsőfilmes Animációs Fesztivál – Weisz Béla illusztrátor megnyitója
- Október 25. Otthon a könyvtárban – Könyvtár az otthonban bemutató foglalkozás „Az én könyvtáram” keretében Tatainé Berta Zsuzsanna könyvtárossal
- November 5. Családi Meseest, vendég Fazekas Piusné
- December 3. Családi Meseest, vendég Gyugyi Ferencné
- December 8. Adventi készülődés - kreatív kézműves délelőtt
- December 17. Mazsola Könyvtári Babaklub, vendég Gyurkó Donát methodista lelkész

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	Változás %- ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	68	65	98	44,4%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	6521	6500	4568	-29,9%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	10	10	10	0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	305	500	3208	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	25	25	24	-4%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	875	900	756	13,6%
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	253	300	291	15%
A megyei hatókörű városi könyvtár	4301	5000	5238	21,8%

esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma				
Egyéb rendezvények száma	0	0	0	0
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	0	0	0	0

4.9 Használói elégedettség mérés

- A megyei könyvtár az elmúlt évek során fokozatosan építi ki a minőségirányítás eszközrendszerét, adaptálja a legjobb gyakorlatok ezáltal készülve a minősített könyvtári cím elérésére. E munka során a 2017 évben két alkalommal is elvégzett elégedettség mérés után a 2018 évben főlegesen zaklatásnak éreztük egy újabb felmérést ezért azt a 2019 évre halasztottuk.

Használói elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	2	2	0	0%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	300	300	0	0%

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	4	5	4	0%
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	0,75%	0,85%	0,9%	20%
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	3	4	3	0%

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

- A közösségi szolgálatokat tervezni nagyon nehéz, de mégis népszerűek maradtak a diákok számára a könyvtár által kínált lehetőségek. Ezért újabb iskolákkal kötöttünk együttműködési megállapodásokat. Az egyetlen tartósan a könyvtárhoz kötődő önkéntesünk munkája – sajnos – okafogyottá vált a külső körlet takarításáért felelő KT-Dinamic Kft-vel sikeresen elindult együttműködésünk miatt.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	18	20	20	44,4%

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	15	15	19	26,7%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	0	-100%

4.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	4	2	200%
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0%
Vállalkozók	5	6	5	0%
Oktatási intézmények	35	40	38	8,6%
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	97	97	97	0%
Egyéb	-	-	-	-
Összesen	140	148	143	2,1%

4.13 Digitalizálás

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár Digitalizálási Stratégiája a saját intézményi stratégia, az országos digitalizálási stratégia és az (éppen nem aktuális) országos könyvtári stratégiával, valamint a piaci szereplők tevékenységi körével összhangban készült.

A fenti stratégiák kimondják, hogy a könyvtáraknak digitális tartalomszolgáltatóvá kell válnia. A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár szolgáltatásfejlesztési céljai közt kiemelt helyen szerepel az online tartalomszolgáltatóvá válás.

Hármas céllal folytatjuk a digitalizálást és az online tartalomszolgáltatást.

- Elsődleges cél a szolgáltatás, a gyűjteményhez való szélesebb körű, és könnyebb hozzáférés biztosítása
- Másodlagos cél az állományvédelem: a könyvtári dokumentumok archiválása, duplikálása az intenzív használat elleni védelem a ritka, veszélyeztetett dokumentumok esetében. Az állagmegóvó, értékmentő funkció leginkább a helyismereti, helytörténeti gyűjtemény esetében fontos
- Harmadlagos cél a duplikálás, reprodukálás, hogy az adott dokumentum több helyről hozzáférhető legyen, hogy könnyebben rábukkanjon a célközönség. Ez természetesen a szerzői jog alá nem eső dokumentumokra, illetve a szerzői jog szempontjából rendezett dokumentumokra igaz

Digitalizálásra váró állományrészek:

- helyismereti /helytörténeti részleg fényképei kb. 3.000 db
- sajtófigyelés során keletkező cikk-kivágatok kb. 2.000 db
- szórólapok, prospektusok kb. 2.000 db

- 1970-től 1995-ig épült, papír alapú, könyvcédulán készült cikkadatbázis lapjai kb. 150.000 db
- aprónyomtatványok, plakátok kb. 22.000 db
- a helyismereti részleg folyóirat-állománya, amit a Tolna megyében megjelenő újságok, települési lapok alkotnak, valamint régi iskolai értesítők – összesen kb. 506.000 oldal
- cikk-kivágatok 1970-es évektől 2014-ig - kb. 17.920 oldal
- egy fontos állományrész, amivel a könyvtár nem rendelkezik sem papíron, sem mikrofilmen: Tolna megye II. világháborút megelőző sajtójának jelentős hányada. Egy csekély rész megtalálható mikrofilmen a könyvtár gyűjteményében, ez az állományrész – mint fentebb szó volt róla – már digitálisan elkészült. A Magyar Nemzeti Levéltár Tolna Megyei Levéltára - mint a könyvtár helyi partnerintézménye - rendelkezik a kérdéses állománnyal, ezért intézményi együttműködés keretében, pályázati forrás bevonásával szükséges lenne a projekt megvalósítása. Ezek megközelítő oldalszáma még ismeretlen, több tízezer, de nagy valószínűséggel nem éri el a 100.000-es határt.
- néhány darab hangfelvétel és videofelvétel – összesen kb. 15 db
- Saját kiadványok

A helyi állomány digitalizálásának fontossági sorrendje:

- Azzal az állományrészrel kell indulni, ami nincs a könyvtár birtokában, tehát a levéltárral történő együttműködés sürget. A feladat megvalósulása esetén a könyvtár rendelkezne egy 140 éves, a megyei sajtót a kezdetétől napjainkig felölelő, a megye közéletéről szóló digitális állományrészrel.
- A csekély számú iskolai értesítőket leszámítva nincs veszélyeztetett állományrész, amit előre kellene sorolni a digitalizálás folyamán
- A legnagyobb érdeklődésre számot tartó, a legkutatottabb állományrész
- Az aktuális évfordulók, rendezvények megünneplése vagy egy kiemelt oktatási cél, a közösség erős és aktuális igénye, mint fontossági szempont megváltoztathatja a digitalizálási rangsort
- Fontos szempont még továbbá a pályázati lehetőségek felbukkanása – Ekkor, természetesen, a pályázat által meghatározott állományrész élvez prioritást

A digitalizálás kimeneteleként létrejövő elektronikus dokumentumok paraméterei:

- *szöveg esetében*: kétrétegű, OCR-ezett pdf, amely megőrzi a dokumentum eredeti képét, és vele együtt a teljes szövegben (full text) kereshető elektronikus szöveget – a nagy mennyiség miatt a 300 DPI felbontást javasolja az intézmény
- *kép esetében* (fotó, képeslap, plakát, meghívó stb. - aprónyomtatvány): A könyvtár 600 DPI felbontásban, színes módban, tömörítetlen TIF-formátumban archiválja a gyűjtemény ezen részét. Online felhasználásra, a honlapon történő publikáláshoz ebből 300 DPI felbontású, az intézmény nevével és logójával ellátott vízjelű JPG-formátumú kép készül. A könyvtár ingyenesen hozzájárul a képek ilyen formátumú felhasználásához a forrásmegjelölés feltüntetése mellett.
- A könyvtár birtokában jelenleg tíznél kevesebb a digitalizálandó *mozgóképek*, videodokumentum. Ezeket ajándékba kapta a könyvtár a korábbi digitalizáló munkálatok elvégzése után. Mivel a könyvtár rendelkezik még videolejátszóval, az állomány a digitalizáció elkészülte előtt is folyamatosan elérhető, kutatható. A digitalizálás kimeneti formátuma MPEG vagy AVI.
- *hangdokumentum*: Ebben az esetben is a digitalizáló munka után a könyvtárhasználóktól a könyvtárra hagyományozott dokumentumokról van szó, mindössze 6-7 db kazetta. A kimeneti formátumok: MP3 vagy WAV.

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Codac 4250I	1

Cannon Lide	3
Epson	1
Samsung SCx-47227FD	2

- A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár az Europeana oldalán, a saját honlap, illetve zárt intranetes hálózaton is közzéteszi digitalizált állományát.

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	50
Állományvédelem	25
Elektronikus dokumentumküldés	20
Reprográfia	5

Digitalizálás	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma				
Teljes dokumentumok száma	18873	1000	0	0%
Könyv	43	0	0	0
Folyóirat	17957	1000	1000	0
Hanganyag	313	20	0	0
Audiovizuális dokumentum	-	-	-	-
Kép	560	0	0	0
Egyéb	-	-	-	-
Összesen	19746	1020	0	0
Online elérhető	17957	1000	0	0
Helyben használatra elérhető	1789	20	0	0

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évtizedek óta vár egy új könyvtár felépítésére, amely megoldaná a fejlesztési igényeit. (lásd a vezetői összefoglalóban)

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Azzal, hogy a 2017-ben elindult a Modern Városok Program keretében a könyvtárépítés előkészítése a jelenlegi épület adottságokon belüli ideiglenes infrastrukturális fejlesztések értelmetlenné váltak.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

A könyvtár szerverei egy előre nem láthatott légkondicionáló leállás miatt a 40 fokos nyári hőségben fizikailag mentek tönkre. Ez felborította a könyvtár informatikai közbeszerzésének terveit, és a megkésített kiírás lehetősége miatt elhalasztottuk annak megvalósítást. Az így megmaradó pénzrel egy régi tervünket, egy könyvtári rendezvény busz alapját szolgáló mikrobuszt vásároltunk. Ennek szolgáltatásfejlesztése a 2019-es év feladata lesz.

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	2	11129 e	10 éves gépkocsi cseréje
ebből személygépkocsi	2	11129 e	a megkésített informatikai közbeszerzés helyett
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver	1	3209 e	teljes szerver leállítás helyreállításaként
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		14338 e	

4. Pályázatok, projektek

A 2018. évben csak az NKA pályázatokon indultunk el sikeresen, az új lehetőségekkel kecsegtető Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt által meghirdetett pályázaton a könyvtár már nem vehette fel a versenyt a tisztán nemzetiségi szervezetekkel

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Gyermektábor	726665	726665	NKA	2018.02.01.	2018.07.31.
Konferencia	279600	200 e	NKA	2018.09.11.	2018.09.11.
OKN	1662950	1200 e	NKA	2018.10.01.	2018.10.31.
Nemzetiségi programok	1162120	0	Bethlen G. Alapkezelő ZRT	-	-

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	58364	60000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	3	4
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	6	10
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	42	50
Online hírek	79	100
Közösségi médiában megjelenő hírek	291	300
Hírlevelek	12	6
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	3	3
Egyéb:....		

6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2018-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	Igen	
OPAC	Igen	
Adatbázisok	Igen	

Referenz szolgáltatás	Igen	
Közösségi oldalak	Igen	
RSS	Igen	

7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	-

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban 2017-hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	14276	14040	15623	9,4%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1773	2000	1923	8,5%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	63	0	40	-36,5%
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	713	700	660	-7,4%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	246799	262190	239158	-3.1%
	– ebből fenntartói támogatás	21782	73890	446698	114,4%
	– ebből felhasznált maradvány	19470	0	191	-99%
	– ebből központi költségvetési támogatás	109200	109300	109951	0,7%
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	78907	79023	79023	0.2%
	– ebből pályázati támogatás	7490	0	3295	-56%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	5814	6002	5958	2,5%
Bevétel összesen	266889	282232	254781	-4,5%	
Kiadás	Személyi juttatás	112295	119749	115624	3%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	27402	27828	24987	-8.8%
	Dologi kiadás	67596	71790	65560	-3%
	Egyéb kiadás	59405	62865	53788	-9,5%
	Kiadás összesen	266698	282232	259959	-2,5%

Dátum: 2019. február 28.


 aláírás
 Intézményvezető

