



Stratégiai terv 2016-2020 2.0

Készítette: Minőségirányítási Tanács

Szekszárd, 2019. február 21.

Jóváhagyta:



Liebhauser János

igazgató

Tartalom

Módosítások jegyzéke	1
1. BEVEZETÉS	3
1.1 A könyvtár bemutatása, története	3
Általános adatok:	3
Történet:	4
Szolgáltató pontok, szervezeti egységek, segítő-kiszolgáló háttér	5
1.2 Küldetésnyilatkozat	7
1.3 Jövőkép	7
2. Helyzetelemzés	8
2.1 SWOT	8
2.2. PGTTJ	9
2.2.1 POLITIKAI TÉNYEZŐK	9
2.2.2 Gazdasági tényezők	10
2.2.3 Technológiai környezet	12
2.2.4 Társadalmi tényezők*	14
2.2.5 Jogi környezet	16
3. Stratégiai célok	19
3.1 Átfogó cél	19
3.2 Kulcsterületek	20
3.2.1 Felkészülés a Tudásközpontba való költözésre	20
3.2.2 Gyűjteményszervezés	20
3.2.3 Partnerközpontúság	21
3.2.4 Szervezeti kultúra	22
3.2.5 Minőségirányítás	22
3.2.6 Szolgáltatásfejlesztés	23
4. Záró rendelkezések	24

1. BEVEZETÉS

1.1 A könyvtár bemutatása, története

Általános adatok:

Költségvetési szerv megnevezése: Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár

Székhelye: 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 51.

Telephelyei:

- 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 53. (könyvtár, raktár)
- 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 53/A (könyvtár)
- 7100 Szekszárd, August I. u. 5. (gyermekkönyvtár)
- 7100 Szekszárd, Május 1. u. 1. (raktár)
- 7100 Szekszárd, Gróf Pál u. 14. (fiókkönyvtár)
- 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 43. (raktár)

Levelezési cím: 7100 Szekszárd Pf. 257

Telefonszám: 74/528-100

Fax: 74/311-834

Web: www.igyuk.hu

Email cím: tolnalib@igyuk.hu

Adószám: 15416432-2-17

Irányító, felügyeleti, fenntartó szerv neve, székhelye: Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata

7100 Szekszárd, Béla király tér 8.

Az intézmény pénzügyi és gazdálkodási feladatait a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata látja el.

Alapterület: 2000 m²

A könyvtári szervezetben elfoglalt helye:

Az országos könyvtári-informatikai rendszer alközpontja

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltató könyvtára

Tolna megye városi könyvtárainak módszertani központja

A Tolna megyei KSZR (Könyvtári Szolgáltatási Rendszer) vezetője

Városi könyvtár Szekszárdon

Ellátandó terület: Tolna megye és Szekszárd Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Szolgálандó közönség létszáma: 225 936 fő (2015. jan. 1.)

Történet:

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár közel 350 ezres dokumentumállományával Tolna megye legnagyobb közgyűjteménye.

Története megyei könyvtárként már több mint 60 éves múltra tekint vissza.

1961-ben ez a Széchenyi utcai épület volt az első Magyarországon, amely könyvtári célra épült. Az akkor korszerű, mára 55 éves, elavult épületet rég kinőtte az intézmény. Az elmúlt évtizedek során ötször készült jobbnál jobb terv egy modern, 21. századi igényeket kiszolgáló könyvtár megépítésére.

A könyvtár nem csak épületében volt akkoriban az elsők között. Tartalmi, könyvtárszakmai munkában is sok területen újtók voltak a szekszárdiak.

A teljesség igénye nélkül, mérföldköveket jelölt ki a könyvtár a nemzetiségek könyvtári ellátásában, kapcsolata a Goethe Intézettel, majd az évtizedeken át szervezett vándorjain német nemzetiségi olvasótáborok példamutató szakmai értéket jelentettek. Később Szekszárd rendezte az első cigány mesemondó versenyt is.

Több évtizedes sorozattá nőtte ki magát a gyermek- és ifjúsági irodalom mindenkor aktualitásaival foglalkozó „Szekszárdi tanácskozás”, amely a Magyar Írószövetség nagy hagyománnyal bíró, leghosszabb ideje élő rendezvénysorozata. Előbb évente, majd a mai napig kétfévente kerül megrendezésre.

Elsők között ismerték fel a szekszárdi könyvtárosok, hogy a könyvtárnak vitathatatlan és mások által fel nem vállalt feladatai vannak a szociális munka, a mentális egészségmegőrzés, és az esélyteremtés területén. A Könyvtári Intézet és a megyei kórház segítségével, az országban elsőként, Szekszárdon szerveződött biblioterápiás csoport.

Az Illyés Gyula Könyvtár helyszínt adott országos könyvtáros egyesületi találkozónak, régiós módszertani tanácskozásoknak, működött, és a mai napig is működik könyvkiadóként, képzőhelyként, pilot programok kísérleti terepeként, e-Magyarország pontként is.

A hagyományok, a sokoldalú partnerség, a tudásbázis és a tudásközvetítés kötelez.

Ám az évtizedek alatt tízszeresére növekedett dokumentumállomány, a sokszorosára nőtt forgalom, napjaink könyvtári stratégiája, de még ennél is inkább az átalakuló, változó használói igények sürgetővé teszik egy új, esztétikus, megjelenésében és technikai felszereltségében korszerű megyei könyvtár megépítését.

Annak elkészültéig, a jelenlegi fizikai térben és keretben a könyvtár a következő szolgálati pontokon végzi napi feladatait:

Szolgáltató pontok, szervezeti egységek, segítő-kiszolgáló háttér

Gyűjteményszervezés:

Feladata a dinamikus állománygondozás, a gyarapítás, feldolgozás, feltárás, apasztás tervszerű, gyűjtőköri szabályoknak megfelelő végrehajtása; a piaci és kiadói kínálat figyelemmel kísérése, a kivont dokumentumok kezelése, statisztikai jelentések muzeális dokumentumokról.

Kölcsönző:

Feladata a beiratkozás, regisztrált használók nyilvántartása, könyvkölcsönzés, a könyvtár bemutatása, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon. Dokumentumok visszavétele, a késedelmek adminisztrációja. Könyvtárközi kölcsönzés lebonyolítása.

Médiatár:

Audiovizuális dokumentumok és kották tára. Feladata a CD és DVD állomány gyarapítása, kölcsönzése, kölcsönzési nyilvántartások kezelése, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon.

Rendezvénytér, számítógépes szolgáltatások színtere.

Olvasóterem:

A helyben használat, kézikönyvek, újságok, folyóiratok olvasásának, adatbázisok elérésének színtere. Feladata a kézikönyv- és a folyóirat állomány gyarapítása, kezelése, a kutatómunka segítése, rendhagyó órák, könyvtárbemutatók tartása, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon.

Rendezvénytér, számítógépes szolgáltatások színtere.

Helyismeret, helytörténet, nyelvi részleg:

Feladata Tolna megye helyismereti irodalmának teljességre törekvő gyűjtése, feltárása, digitalizálása, a helytörténeti kutatómunka segítése, irodalmi hagyatékok kezelése.

Idegen nyelvi gyűjtemény, szótárak, nyelvi segédletek és szépirodalom gyarapítása, kölcsönzése 28 nyelven.

Gyermekekönvtár:

Fizikailag különálló helyszínen nyújtja szolgáltatásait: 14 éven aluli olvasók regisztrálása, olvasói nyilvántartások vezetése, kölcsönzés, olvasóvá nevelés, tanítás-tanulás, baba-mama foglalkozások, tájékoztatás személyesen, telefonon és elektronikus módon.

Feladata a magyar és külföldi klasszikus és kortárs gyermekirodalom gyarapítása, népszerűsítése, kölcsönzése, könyvtári órák és egyéb rendezvények szervezése.

Területi ellátás:

A megye önálló települési könyvtárainak, és a KSZR-be szerveződött 97 települési könyvtári szolgáltató helynek módszertani segítése, szerződések karbantartása, könyvtári és szabadidős tevékenység szervezése, segítése.

Technikai és kiszolgáló háttértevékenység:

Informatika

Gazdasági, műszaki tevékenység, titkárság, reprográfia, gépjármű üzemeltetés, épület-karbantartás

1.2 Küldetésnyilatkozat

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár mint megyei feladatokat ellátó ODR tagkönyvtár, küldetésének tartja, hogy összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson mindenkinek. Feladatunk:

- az egyetemes, nemzeti, nemzetiségi és helyi kultúra írott és elektronikus dokumentumainak gyűjtése, elérhetőségének tértől és időtől független biztosítása
- az oktatási-nevelési tevékenység, és az egész életen át tartó tanulás támogatása, az olvasáskultúra és a digitális írástudás egyidejű terjesztése
- közösségi szintérenként az olvasáskultúra színvonalas kulturális rendezvényekkel való népszerűsítése, a partnerintézményekkel és a civilszervezetekkel együttműködve a közösségépítés támogatása
- a megyei tudásvagyon és identitástudat megőrzése, a lokálpatriotizmus erősítése, helytörténeti és tudományos kutatások segítése, terjesztése, a megyei települések versenyképességének növelése
- társadalmi, területi, szociális, illetve egészségügyi okokból hátrányos helyzetű használók esélyegyenlőségének elősegítése
- a Tolna megyei nemzetiségek kultúrájának támogatása
- hálózati központként területi könyvtári szolgáltatások nyújtása, a könyvtárak szakmai összefogása, a könyvtárosok továbbképzése, a könyvtárak jelentőségének és társadalmi megítélésének erősítése

Nyilvános közkönyvtárként feladatait a törvényi előírásokkal, a fenntartó, és a szolgált közönség elvárásaival, az országos könyvtári stratégia céljaival, és a minőségbiztosítás elveivel összhangban látja el.

1.3 Jövőkép

Valóságos és virtuális élménykönyvtárrá válunk, és híd-szerepet töltünk be kultúrák, intézmények, helyi kisközösségi kultúrák és globális virtuális tudástárak között. Időtől és tértől függetlenül esélyteremtő információt szolgáltatunk.

2. HELYZETELEMZÉS

2.1 SWOT

ERŐSSÉGEK

- ♦ az épület központi elhelyezkedése
- ♦ rendszerezett, feltárt könyvtári állomány
- ♦ Tolna megyei információk gyűjtő és megőrző helye (helytörténet)
- ♦ élethosszig tartó tanulás segítése
- ♦ ingyenes szolgáltatások, adatbázisok
- ♦ országos szolgáltatások közvetítése (ODR, EISZ)
- ♦ jó technikai háttér
- ♦ sokféle rendezvénytípus
- ♦ pályázati tapasztalat
- ♦ olvasóvá nevelés
- ♦ oktatás
- ♦ felkészült munkatársak, sokszínű ismeretanyag, digitális kompetencia
- ♦ megye könyvtárszakmai módszertani központja, hálózati központ
- ♦ megyei ellátórendszer működtetése
- ♦ Facebook-oldal
- ♦ a város kulturális életében betöltött fontos szerep
- ♦ a könyvtárhasználók kötődése
- ♦ minőségirányítás bevezetése

GYENGESÉGEK

- ◊ kicsi alapterület
- ◊ nem megfelelő szolgáltatói tér
- ◊ akadálymentesítés kivitelezhetetlensége
- ◊ 3 épületrész
- ◊ nehéz megközelíthetőség – parkolók hiánya
- ◊ közösségi tér hiánya
- ◊ forrásszerző képesség (szponzoráció) hiánya
- ◊ infrastruktúra alacsony hatékonyságú kihasználása
- ◊ humán erőforrás lecsökkenése az elmúlt 10 évben
- ◊ leterheltség
- ◊ nem megfelelő külső és belső kommunikáció és együttműködés
- ◊ nyitottság hiánya az IT újdonságokra
- ◊ nem naprakész informatikai tudás
- ◊ kevés a magas fokú idegennyelv-tudás
- ◊ a többi web2 elérhetőség hiánya
- ◊ minőségirányítási elkötelezettség hiányosságai

Jelenlegi épületből
fakadó gyengeségek

LEHETŐSÉGEK

- új könyvtáreépítlet
 - közösségépítés
 - új szolgáltatások
 - levéltárral szorosabb kapcsolat
 - fiókkönyvtári tevékenység
- e-szolgáltatások
- digitális tartalomszolgáltatóvá válás
- távhasználat igénybevételeinek lehetősége
- nemzetiségi ellátás
- mobil könyvtári szolgáltatások
- potenciális olvasók elérése
- igény az ingyenességre
- igény szabadidő hasznos eltöltésére
- piaci rések a kultúrában
- közművelődési szerep
- szakmai továbbképzés
- stabil állami és fenntartói támogatás
- pályázati lehetőségek
- egységes könyvtári rendszer
- tervszerű, folyamatos kapcsolatrendszer civilekkel, oktatási intézményekkel is

VESZÉLYEK

- ◊ új épület elhelyezkedése
- ◊ bérhelyzet további romlása
- ◊ presztízs további csökkenése
- ◊ csökkenő népesség
- ◊ előregedő felhasználók
- ◊ akadálymentesítés hiánya miatt potenciális olvasók kizorulása
- ◊ szociális helyzet romlása, átalakuló igények
- ◊ informatikai kihívások, átalakuló informálódási szokások
- ◊ közigazgatási átszervezések
- ◊ intézményi integráció
- ◊ szakmai konkurencia, a közművelődés szerepének felértékelődése
- ◊ EU források bizonytalansága
- ◊ szakemberhiány, előregedő könyvtárosok

2.2. PGTTJ

2.2.1 POLITIKAI TÉNYEZŐK

A könyvtárak működésének szabályozása az Európai Unióban nemzeti szinten történik. Az Unió különös hangsúlyt fektet az európai információs társadalom felépítésére. A vidéki kulturális területen nagyarányú infrastruktúrafejlesztés zajlott, amihez nagymértékben hozzájárultak az EU-s pályázati források. A könyvtárak esetében a legnagyobb problémát - az elmúlt évekkel szemben – az anyagilag megalapozott országos stratégiai terv hiánya, illetve az azt megfogalmazó és végrehajtani képes országos könyvtárszakmai vezetés meggyengülése jelenti.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár működését a hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok szabályozzák. 2012 januárjától átfogó reform zajlott a közgyűjteményi területen: a megyei múzeumok és könyvtárak a megyeszékhelyek fenntartásába kerültek. Noha könyvtárunk önkormányzati támogatása a város más intézményeihez képest nem kiemelt, de Szekszárd város lakosság számához arányítva megközelíti az ország más megyei könyvtárai támogatási átlagát. Szekszárd város még mindig tanulja az egykori megyei fenntartású intézményeinek működését, keresi a helyüket a város által irányított kulturális közéletben. A megyei könyvtár egész megyére kiterjedő feladatköre nehezebben illeszthető az elsősorban a megyeszékhelyre koncentráló városi döntéshozatalba.

További problémát jelent, hogy az átalakuló jogszabályi keret újra szabályozta a 100 főnél kisebb létszámmal működő közintézmények gazdálkodását. Megszűnt a könyvtár önálló gazdasági szervezete, amely beintegrálódott a polgármesteri hivatal szervezetébe. A központosított adminisztráció jelentősen lelassítja a döntéshozatalt, bonyolítja a szükségessé váló közbeszerzési eljárások menetét, megnehezíti a megyei szerepkör ellátását.

Szekszárd politikai vezetése, a frissen megválasztott jelentős alpolgármesteri tapasztalattal rendelkező polgármester, és pártja, a Fidesz – Magyar Polgári Szövetség által vezetett önkormányzati testület, illetve az ugyancsak a Fidesz színeiben mandátumot szerzett parlamenti képviselő minden elérhető anyagi támogatást megpróbálnak a városba hozni, így ismét reális közelségbe került egy új megyei könyvtár épület felépítésének lehetősége. Ez a városi fejlesztési tervekből kiinduló támogató figyelem új lehetőségeket teremthet a könyvtár helyi szerepének megerősítésében.

2.2.2 Gazdasági tényezők

Tolna megye főbb adatai

Az ország területének 4%-a található Tolna megyében. Állandó népességszáma – a KSH adatai szerint – 2015. január 1-jén 225.936 fő, Tolna az ország egyik legritkábban lakott megyéje, 1 km²-re 61 fő jut. A megye településeinek száma 109 db. Tolna megyében az alábbi 11 város található: Bátaszék, Bonyhád, Dombóvár, Dunaföldvár, Gyönk, Nagymányok, Paks, Simontornya, Szekszárd, Tamási, Tolna.

Jó infrastruktúrával és közlekedési adottságokkal rendelkező Duna-völgy, Szekszárd, Dombóvár környék mellett kifejezetten hátrányos adottságú térségek is találhatók a megyében. A KSH 2012. január 1-i adatai szerint Tolna megye 229.116 lakójából 129.233 fő városlakó, azaz a megyei népesség 56,4%-a. A városi népesség növekedésével gyors ütemben nő az 1000 fő alatti települések száma 1949-ben 30, 1997-ben 54, 2012-ben pedig 61 település népessége került 1000 fő alá. A kritikus 200 fős népességnél kevesebb lakosa van Grábóc, Kalaznó, Lápafő, Murga, Nagyvejke és Várong településnek.

A 311/2007. (XI.17.) kormányrendelet Kedvezményezett kistérségnek minősíti a hátrányos helyzetű kistérségeket és ezen belül is a leghátrányosabb helyzetű kistérségeket. Az említett kormányrendelet az öt Tolna megyei kistérség közül hátrányos helyzetűnek minősíti a Dombóvári és leghátrányosabb helyzetűnek a Tamási kistérséget. Tolna megyében 1991-ben 48 db 1997-ben 51 db 2010-ben 54 db kedvezményezett település volt.

A megye munkaerő piaci helyzete – az országos folyamattal ellentétben – romlott: A foglalkoztatotti arány 53,6-ről 52,3%-ra csökkent, a munkanélküliségi ráta pedig 6,2-ről 7,3%-ra nőtt 2015-ben. Mindkét mutató a dél-dunántúli átlagnál kedvezőbb, az országosnál viszont rosszabb. A Tolna megyei székhelyű gazdasági szervezetek száma 2015 végén 38 100 volt, egy év alatt gyakorlatilag nem változott.

A megyében a foglalkoztatottak nagyobb aránya dolgozik a mezőgazdaságban és az iparban, mint az országos átlag. Paksi Atomerőmű Tolna megye legnagyobb munkáltatója. A szolgáltatási szektorban foglalkoztatottak aránya sajnos kisebb a megyében, mint az országos átlag. A megye gazdasági szervezetei által megvalósított beruházások volumene jelentősen bővült. Az ipari és építőipari termelés is az országosnál gyorsabb ütemben nőtt, az egy lakosra jutó összegek viszont számottevően elmaradtak a hazai átlagtól, még úgyis, hogy a megyénk GDP-jét erősen feltolja a Paksi Atomerőmű országos viszonylatban is nagy gazdasági teljesítménye.

A megyében megépült M6-os autópálya, és a Szent László híd egyelőre még nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, kevésbé volt hatásuk a gazdasági fejlődésre.

Szekszárd

Tolna megye székhelye Szekszárd, Budapesttől 150 km-re, a magyar-horvát határtól mindössze 50 km-re fekszik. A dél-dunántúli régióban található 96 km² területű, 33 ezer lakosú megyei jogú város a régió egyik legfontosabb kereskedelmi, gazdasági és kulturális központja. A város lakossága 2011. évi népszámláshoz képest 2,2 %-kal csökkent. Egy 2011-es adat szerint a település legnépesebb korcsoportja az 55-59 éves korosztály volt, így 2016-ra már a közvetlen nyugdíjazás előtt állók csoportja lehet a legszélesebb.

A fiatalok elvándorlás a jobb megélhetés reményében a város egyik nagy problémája.

Szekszárd alapvetően mezőgazdasági város, ipara kevésbé fejlett.

A regisztrált (egyéni vagy társas) vállalkozások képe nem különbözik az országos adatoktól annyiban, hogy túlnyomó többségben vannak az egyéni vállalkozások és az alkalmazott nélküli cégek, illetve a mikro vállalkozások (0-9 fő). Szerencsére a városában jelen van néhány nagyfoglalkoztató is.

A város borászatai kevés foglalkoztatottnak biztosítanak állandó munkalehetőséget, a szőlőtermesztés idénymunka jellegéből adódóan.

A város az ipari park fejlesztésével akarja ösztönözni a szekszárdi munkahelyek növelését.

Jelentős bevételi forrást remélhet a város a fellendülőben lévő turizmustól és vendéglátásból

Szekszárdot sokan keresik fel a bor miatt. A szálláshelyek növelésében az utóbbi években élen járnak a helyi borászatok. Városban a kormányzat a helyi önkormányzattal közösen további nagy szállodaépítési tervet kíván kivitelezni az elkövetkezendő években.

A könyvtárak kötelező és vállalt feladatainak teljesítése nagymértékben függ a gazdasági helyzettől. A megyei könyvtárként feladatunk biztosítani a megyében az ötezer fő alatti települések ellátását, a megye módszertani feladatait és a szekszárdi lakosság ellátását. A közgyűjtemények 2013-as reformja óta az első két feladatra megfelelő állami forrást biztosít kormányzat. Előre láthatóan ezek a források az elkövetkező években is a rendelkezésünkre fognak állni.

A forrásoknak csak egy részét garantálja jogszabály, más részét a fenntartó gazdasági helyzete határozza meg, és mivel Szekszárd kis város a megyeszékhely hozzájárulás az intézmény költségvetéshez képest kisebb, mint más megyei könyvtárak esetében.

Az ország gazdasági növekedése évről évre jelentős, ez a kedvező helyzet új lehetőségeket teremthet a közgyűjtemények számára is.

Az esélyegyenlőség biztosítása a művelődés, kultúra, oktatás területén azonban továbbra is fontos feladat marad. A kiegészítő források keresése minden intézmény számára fontos érdek. Az önkormányzati és állami pályázatok mellett továbbra is nagy szerepe van az uniós pályázatoknak, illetve a különféle együttműködéseknek és megállapodásoknak, de ezek a források nehezen tervezhetők.

2.2.3 Technológiai környezet

McLuhan szerint a másodlagos szóbeliség korát éljük, a Gutenberg-kultúrkörhöz kapcsolódó eszközök fölött pedig eljárt az idő. Valójában már a másodlagos vizualitás korában vagyunk, amihez a könyvtárak még nem zárkóztak fel tökéletesen.

Lépést tartani az információs eszközök fejlődésével a könyvtárak - különösen a megyei hatókörrel rendelkező könyvtárak - számára komoly kihívást jelent. Minél nagyobb az elsajátítandó technikai, technológiai ismeretanyag, annál nagyobb a leszakadó rétegek tudásbeli hiánya, digitális írástudatlansága, elesettsége.

A problémakör három részből áll, és a könyvtáraknak mindháromra választ kell adniuk:

- a technika fejlesztése
- a technikát kezelő könyvtári személyzet tudásának fejlesztése
- a technika használatának átadása, felhasználóképzés

A technológiai környezet, annak fejlődése a könyvtár egyes céljaival szemben fejti ki hatását:

- a távhasználat erősödése azt jelenti, hogy a könyvtárhasználó csak virtuálisan, valójában nem lépi át a könyvtár falait, ami gyengíti a könyvtár valós közösségi tér funkcióját, virtuálisan nem, de valóságosan elidegenít
- az elektronikus dokumentumokra vonatkozó jogi környezet (a technológiai környezet szempontjából megkerülhetetlen) akadályozza a szabad információáramlást
- a könyvtár jogkövető intézményként lépéshátránnyal indul a szerzői jogra nem ügyelő online tartalomszolgáltató közösségekhez képest

- a pusztán képi vizualításra épülő eszközöket forgalmazó szolgáltatók (TV, Netflix, stb.) elkényelmesítenek és eltérítik a könyvtárhasználót

A könyvtár feladata a szembenállás helyett a párhuzamosság keresése, kiépítése, új vagy egyedi, mások által nem nyújtott szolgáltatásokkal.

A stratégiát befolyásoló, megkerülhetetlen technológiai tényezők:

- mobil internet, vezeték nélküli hálózatok kiépülése, és az ezeket kezelő eszközökre írt alkalmazások ugrásszerű növekedése
- elektronikus dokumentumok alkalmazásának igénye a felhasználók részéről, és a dolgozók részéről az eredményes csoportmunka érdekében
- tömeges digitalizálás és felhasználó-központú, online hozzáférhetővé tétel
- e-könyvek terjedése (a jogi háttér szorításának ellenére)
- elektronikus ügyintézés népszerűsödése
- fogyatékkal élők életkörülményeinek javulása információtechnológiai eszközök alkalmazásával
- a könyvtárak feladatköréhez igazodó állományvédelmi és dokumentumkezelő eszközök fejlődése (RFID, dokumentum-visszavevő trezor, ePrints, stb.)
- freeware szoftverek, alkalmazások és CC dokumentumok széles körű terjedése
- az otthoni környezetben olcsón elérhető csak vizuális szolgáltató rendszerek létesülése
- a technológiai fejlődés ismereteiről lemaradók számának növekedése
- az IT eszközök segítségével az egyén is könnyen tartalomszolgáltatóvá, tartalommegosztóvá válhat, akivel a könyvtárnak keresnie kell a partnerséget
- irodai szolgáltatások iránti erősödő igény: szkennelés, nyomtatás, spirálozás, laminálás, kötetítés, képszerkesztés, kiadványszerkesztés stb.

Számos tényezőre több piaci szereplő is jut a könyvtár közvetlen környezetében. Mivel a könyvtárak elsősorban nem üzleti intézmények, hanem segítő, információs intézmények állami támogatással, ezért a piaci árnál kedvezőbben, udvariasan, szakértelemmel kell szolgáltatnia, illetve olyan kulturális, információs területeket is kell keresnie, és a kor kihívásainak megfelelő eszközökkel lefednie, amiben nincs vetélytársa.

A könyvtárhasználók akkor fogják információszerzési céllal felkeresni a könyvtárunkat, ha többet tudunk nyújtani az otthoni internethasználatnál. A könyvtárnak nagy sáv szélességű, lehetőleg optikai kábelrel elérhető, gyors internethálózatot kell fenntartania, erre az online szolgáltatások és a tartalomszolgáltatások miatt is szükség lenne.

Az információs szolgáltatás egyik lehetséges modellje, ha a könyvtár előfizet a digitális dokumentumok használatára a szolgáltatóknál. Jelenleg a leginkább használt megoldás, hogy fix havi díj ellenében korlátlan vagy majdnem korlátlan hozzáférést biztosít a szolgáltató. Ez még így sem tökéletes megoldás, mivel a könyvek, írásos művek szerzői jogai, a kiadók és a szerzők közötti megállapodások sokszor igen szigorú kereteket szabnak a digitális megjelenésnek.

Leginkább az e-könyvek kölcsönzésére vállalkoznának a könyvtárak, de a szerzői jogi akadályok ezt nem teszik lehetővé. Magyarországon nem létezik ma e-könyv kölcsönzési szolgáltatás. Az Országos Széchényi Könyvtárban a kötelezpéldány szolgáltatással beérkező e-könyvek csak helyben olvashatók, az ELDORADO szolgáltatás, amely az e-könyvek, digitalizált művek kölcsönzését tűzte ki célul, egyelőre helyben topog.

Könyvtárunk a saját előállítású digitalizált dokumentumok mellett a digitalizált dokumentumok használatát előfizetéssel biztosíthatja: kurrens folyóirat előfizetéssel (DIMAG), az Arcanum Digitális Tudománytár (több mint 8 millió dokumentum), a HUNGARICANA, vagy az EISZ (folyóiratok, szakkönyvek, lexikonok, szótárak stb.) előfizetőjeként, a szerzői kiadásban megjelent művek esetén (self-publishing) a Publio kiadó szinte a teljes magyarországi kínálatot teszi elérhetővé a Scribden havi díjas előfizetés formájában.

2.2.4 Társadalmi tényezők*

* Szekszárd Megyei Jogú Város komplex marketingstratégiája 2014-2020 alapján

A KSH Magyarország településhálózata 1. – Agglomerációk, településegységek című kiadványa a „Szekszárd nagyvárosi településegységet” Szekszárd mellett 9 környező vonzott településből határolja le, mely Tolna megye lakosságának ötödét képviseli. Fontos, hogy a térségnek nagy a migrációs vesztesége, de a megyei átlagnál kisebb a természetes fogyása. A korösszetétel romlik, az eltartotti arány növekszik, az egy háztartásban élők száma folyamatosan csökken. Az iskolázottsági mutatók a megyei átlag felettiek, de az országos átlag alattiak. A lakásellátottság és a közművek fejlődő képet mutatnak a településekről, évi szinten 0,5%-kal bővül a lakások száma. Az intézményellátottság megfelelő. A településegységek foglalkoztatási képe valamivel kedvezőbb az országosnál, kevesebb az álláskereső. Meglepő, de más Dél-dunántúli településegységekkel összevetve itt a legalacsonyabb a szolgáltatásokban dolgozók aránya (66%). Szekszárdon és a kilenc községben az átlagot meghaladó az ipari foglalkoztatottak aránya, de a tradicionális agrár-élelmiszeripari ágazatokról ez nem mondható el. Sajátosságnak tekinthető az alacsony ingázási hajlandóság. A tíz településen mintegy 4150 vállalkozás

működik, ebből 230 külföldi cég. A cégek tőkéje országos átlaghoz képest alacsony. Az itt működő cégek tevékenységük alapján 78%-ban a szolgáltatások területén működnek.

A népszámlálási adatsorok települési képe A 2011-es népszámlálási adatok szerint Szekszárdon 34.296 ember él életvitelszerűen (állandó népesség 34.368 fő), ez 1933 fővel kevesebb, mint a tíz évvel korábban mért adat. A település lakosainak nemek és korok szerinti összetétele trendjeiben leköveti az országos korfát, a 35-39 éves korosztálytól kezdődően kerülnek a nők túlsúlyba (35-39 éves korosztálytól átlag 52%), nyolcvan éves kor fölött a hölgyek rendre kétszer annyian vannak, mint a férfiak.

A 2011-ben mért adatok alapján Szekszárd lakosságának 46,34%-a férfi, 53,66%-a nő. A település legnépesebb korcsoportja az 55-59 éves korosztály volt, így 2014-re nagy valószínűséggel már a közvetlen nyugdíjazás előtt állók csoportja lehet a legszélesebb, illetve tekintve az azt megelőző osztályokat, gyakorlatilag folyamatos növekedésre lehet számítani. A területi statisztikai adatok eredményei megerősítik ezt a feltételezést. Ezek alapján Szekszárd lakossága 2009 és 2012 között összesen 509 fővel csökkent, ugyanakkor korosztályonként vizsgálva a változásokat láthatjuk, hogy a 00-39 éves korosztály összesen 998 fővel csökkent, míg a negyven év fölöttiek 489 fővel gyarapodtak úgy, hogy az 50-59 éves korosztály létszáma 391 fővel csökkent.

A KSH népességmozgásra vonatkozó adatait tekintve látható, hogy Szekszárd település lakossága lassú fogyatkozást mutat, évi átlagos 120-190 fő között. Az el- és odavándorlások az állandó lakossághoz viszonyítva a népességátlag 4,5-4,9%-át érintik, mely folyamat 2010 és 2011 között több mint egy százalékot emelkedett mind a két esetben. Szekszárdon a 2009-2012-es időszakban a népességfogyás elsősorban a migrációs folyamatoknak tudható be, ugyanakkor a születés/halálozás aránya is folyamatosan csökken. A migrációs mutatókat tekintve láthatjuk, hogy az állandósuló helyváltoztatásnál lényegesen magasabb az ideiglenes jellegű áttelepülések száma. Vélhetőleg ezt az „ideiglenes munkavállalás” eredményezheti, illetve a munkavállalással kapcsolatos helyváltoztatás. Érdeemes további vizsgálatokat folytatni, hogy a kitelepülők az ország mely térségeibe jutnak el, illetve hogy a betelepülők a kistérségen belülről, esetleg az azzal szomszédos területekről, vagy az ország más tájairól költöznek-e Szekszárdra.

Lényeges, bár nem népszámlálási adatsor a vállalkozások száma, mely a népesség aktivitásával van összefüggésben. A regisztrált (egyéni vagy társas) vállalkozások képe nem különbözik az országos adatoktól annyiban, hogy túlnyomó többségben vannak az egyéni vállalkozások és az alkalmazott nélküli cégek, illetve a mikro vállalkozások (0-9 fő). Szerencsére

látható, hogy Szekszárd városában jelen vannak a nagyfoglalkoztatók. Ők a teljes lakosság körülbelül 4-6%-át foglalkoztathatják, ugyanez az adózók számát alapul véve 12-13% körül alakul, így tehát arra következtethetünk, hogy minden 10 szekszárdi munkavállalóból jó eséllyel 1-2 fő a négy legnagyobb vállalkozás alkalmazottja, illetve sikeres vagy sikertelen működésük közvetlenül a lakosság 25-30 %- ára lehet hatással. A KSH elérhető területi statisztikai adatai 2011-től kezdve nem tartalmazzák a működő vállalkozások számát, ugyanakkor 2009 és 2010 esetében ez átlagosan körülbelül 60-70%-a volt a regisztráltak számához képest az „alsóbb” kategóriákban. Ebből következtethetünk arra, hogy a regisztrált vállalkozások közel harmada inaktív, kényszer szülte, vagy csak projekt alapon tevékenykedő cég lehet.

Az 2011. évi népszámlálás legmagasabb befejezett iskolai végzettségeit bemutató táblázatából látható, hogy Szekszárdon a hét évesnél idősebb lakosság közel egy harmada érettségivel rendelkezik, illetve közel azonos aránnyal szerepel a nyolc általános iskolai és a felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma.

2.2.5 Jogi környezet

Hatályos ágazati jogszabályok („válogatott”)

- Alaptörvény
- Magyarország Alaptörvényének átmeneti rendelkezései

A könyvtárra mint intézményre vonatkozó jogszabályok

- 13/2013. (II.14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól
- 1311/2012. (VIII. 23.) Korm. határozat a megyei múzeumok, könyvtárak és közművelődési intézmények fenntartásáról
- 2011. évi CLIV. törvény a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények ... átvételéről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2014. évi C. törvény Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről
- 2015. évi C. törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről
- 212/2010. (VII. 1.) Kormányrendelet az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről
- 305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételére
- 5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

- 68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről
- 84/2013. (XII. 30.) EMMI rendelet a fejezeti kezelésű előirányzatok kezeléséről és felhasználásáról
- A NGM tájékoztatója a kulturális javak számviteli elszámolásáról

Könyvtári jogszabályok

- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 12/2010. (III. 11.) OKM rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról
- 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
- 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről
- 1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról
- 165/1999. (XI. 19.) Korm. rendelet az Országos Könyvtári Kuratóriumról
- 18/2003. (XII. 10.) NKÖM rendelet a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény hatálya alá tartozó személyeket megillető kulturális kedvezményekről
- 19/2010. (IV. 23.) OKM rendelet a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális szakértői nyilvántartás vezetéséről
- 194/2000. (XI. 24.) Korm. rendelet a muzeális intézmények látogatóit megillető kedvezményekről
- 2015. évi LXXV. törvény a megyei könyvtárak és a megyei hatókörű városi múzeumok feladatának ellátását szolgáló egyes állami tulajdonú vagyontárgyak ingyenes önkormányzati tulajdonba adásáról
- 22/2005. (VII.18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról
- 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról
- 30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet az országos múzeum, az országos szakmúzeum, a nemzeti könyvtár, az országos szakkönyvtár és az állami egyetem könyvtárának kiemelt feladatairól
- 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről
- 4/2004. (II. 20.) NKÖM rendelet a helyi önkormányzatok közművelődési és könyvtári érdekeltségnövelő támogatásáról
- 49/2012.(XII.15) EMMI rendelet az Emberi Erőforrás Miniszttere által adományozható

elismerésekről

- 51/2014. (XII. 10.) EMMI rendelet a múzeum, valamint az országos szakkönyvtár és a megyei könyvtár éves munkatervéhez szükséges szakmai mutatókról
- 6/2000. (III. 24.) NKÖM rendelet a Könyvtári Intézet jogállásáról
- 6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről
- 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelezpéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról
- 7/1985. (IV. 26.) MM rendelet a könyvtári anyagok bejelentéséről
- 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről

Könyvtári közfeladatot meghatározó egyéb jogszabályok

- 139/2015. (VI. 9.) Korm. rendelet a felsőoktatásban szerezhető képesítések jegyzékéről és új képesítések jegyzékbe történő felvételéről
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- 1993. évi XXIII. törvény a Nemzeti Kulturális Alapról
- 1994. évi XL. törvény a Magyar Tudományos Akadémiáról
- 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról
- 2011. évi CLXXIX. törvény a nemzetiségek jogairól
- 2011. évi CLXXV. törvény az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról
- 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről
- 87/2015. (IV. 9.) Korm. rendelet a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 9/2006. (V. 9.) NKÖM rendelet a Nemzeti Kulturális Alapról szóló 1993. évi XXIII. törvény végrehajtásáról

Foglalkoztatási szabályok

- 150/1992. (XI.20.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezés
- 1992. évi XXII. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottakról
- 2/1993. (I.30.) MKM rendelet az egyes kulturális közalkalmazotti munkakörök

betöltéséhez szükséges képesítési és egyéb feltételekről

- 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről

Szerzői jogi szabályok

- 117/2004. (IV.28.) Korm. rendelet a szerzői jogról szóló törvény 38. § (5) bek.-ben szabályozott szabad felhasználás esetében a nyilvánosság egyes tagjaihoz való közv. és a számukra történő hozzáférh. tétel módjának és feltételeinek meghat.-ról
- 138/2014. (IV. 30.) Korm. rendelet az árva mű felhasználásának részletes szabályairól
- 156/1999. (XI. 3.) Korm. rendelet a Szerzői Jogi Szakértő Testület szervezetéről és működéséről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 307/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet a közös jogkezelő szervezetek nyilvántartására, felügyeletére, felügyeleti díjára, ...

Európai Unió jogi aktusok

- Az Európai Parlament és a Tanács 2001/29/EK irányelve (2001. május 22.) az információs társadalomban érvényesülő szerzői és kapcsolódó jogok egyes kérdésekben történő összehangolásáról;
- Az Európai Parlament és a Tanács 96/9/EK irányelve (1996. március 11.) az adatbázisok jogi védelméről;
- Az Európai Parlament és a Tanács 2006/115/EK irányelve (2006. december 12.) a bérleti jogról és a haszonkölcsönzési jogról, valamint a szellemi tulajdon területén a szerzői joghoz kapcsolódó egyes jogokról;
- A Bizottság 2011/711/EU ajánlása (2011. október 27.) a kulturális anyagok digitalizálásáról és online hozzáférhetőségéről, valamint a digitális megőrzésről
- Az Európai Parlament és a Tanács 2012/28/EU irányelve az árva művek egyes megengedett felhasználási módjairól
- A Bizottság 2012/417/EU (2012. július 17.) ajánlása a tudományos információkhoz való hozzáférésről és azok megőrzéséről

forrás: a Könyvtári Intézet és az EMMI honlapjai

3. STRATÉGIAI CÉLOK

3.1 Átfogó cél

A másodlagos vizualitás korában az információ megszerzésének és átadásának a jövőben is az olvasás marad az alapja. Cél, hogy továbbra is az olvasáskultúra alapintézményeként működjön a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár, ezért mindenki számára összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat biztosít. Feladata a meglévő

könyvtári gyűjtemény és információs vagyon mellett azok használóközpontú fejlesztése, az információ és tudás terjesztése. Mindehhez új épületre, illetve a kor színvonalán álló technikai háttérre, megfelelően képzett és elkötelezett munkatársakra van szükség.

Cél az egész életen át tartó tanulást támogató oktatási-képzési szerep erősítése, és folyamatos megújítása, a felhasználók kompetenciáinak szükséglet és igény szerinti fejlesztése, és a kulturális sokszínűség, az esélyegyenlőség támogatásához, a minőségi szolgáltatások biztosításához naprakész ismeretekkel rendelkező, megfelelő kompetenciájú szakemberek alkalmazása a könyvtárban.

Célunk továbbá a használók számának növelése, ezzel párhuzamosan a könyvtárban töltött idő, és a könyvtárhasználatok gyakoriságának növelése. Fontos, hogy azok, akik már kapcsolatba kerültek a könyvtárral, egységes színvonalú, minőségi szolgáltatásokat nyújtó intézményt lássanak bennünk.

Új szolgáltatás-struktúránk kialakításakor törekszünk a társadalmi igények széles körű megismerésére, ezért rendszeresen igényfelméréseket végzünk, melyek eredményeit napi munkánkba beépítjük. Fontos számunkra a szolgáltatások minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.

A könyvtár presztízsét, és a társadalmi elfogadottságát marketingeszközök hatékony alkalmazásával kívánjuk növelni.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár biztosítja a megye könyvtáraival közösen a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést minden nyilvánosság számára készült dokumentumhoz és információhoz az esélyegyenlőség és a demokrácia elvét követve, ezzel javítva a megye lakosságának életminőségét, az egyének érvényesülését.

3.2 Kulcsterületek

3.2.1 Felkészülés a Tudásközpontba való költözésre

Az egyes kulcsterületeknél végiggondoljuk, megtervezzük a szükséges lépéseket, a költözés előtti feladatokat.

3.2.2 Gyűjteményszervezés

Gyűjteményünket a használói igények minél szélesebb megismerésével, a Gyűjtőköri Szabályzat figyelembe vételével, költséghatékonyan gyarapítjuk, feltárjuk, tervszerűen apasztjuk.

Beavatkozások:

- Gyűjteményfejlesztésünk során folyamatos használói igényfelmérést végzünk, törekszünk arra, hogy olvasóink minél nagyobb arányban találják meg a keresett dokumentumokat.
- A helyben lévő állomány 100%-os feltárását elvégezzük, tervszerűen, az új könyvtárba költözést szem előtt tartva apasztunk és állományrevíziót hajtunk végre.
- Online időszaki kiadványok és adatbázisok elérését biztosítjuk a használók számára.
- Elkészítjük a könyvtár digitalizálási tervét, megteremtjük a helyismereti állomány online elérhetőségét, és megszerezzük a feladathoz szükséges tudást.
- A partnerség szorosabbra fűzésével és kötelezpéldány-szolgáltatási kötelezettség tudatosításával növeljük a helyi kiadványok beszerzését.

3.2.3 Partnerközpontúság

Az élményszerű könyvtárhasználat, és az életen át tartó tanulás támogatása érdekében az országos könyvtári programokhoz csatlakozva, és ezen túlmenően helyi és megyei programok szervezésével hozzájárulunk az olvasáskultúra fejlesztéséhez. Kapcsolatokat építünk és tartunk fenn a társszervezetekkel, a hasonló vagy kiegészítő feladatokat ellátó intézményekkel, oktatási-nevelési intézményekkel, a különböző társadalmi és gazdasági szereplőkkel, a lehetséges támogatókkal.

Beavatkozások:

- Változatos zenei, irodalmi, képzőművészeti és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálunk új helyszíneken, a város különböző pontjain, oktatási-nevelési intézményekben, a strandon, a város fesztiváljain, kialakítjuk a rendezvényautót.
- Az új épület kiviteli terveinek ismeretében újragondoljuk a könyvtár kapcsolati rendszerét.
- A védőnői hálózattal együttműködve minden helyi újszülött számára baba-olvasócsomagot biztosítunk.
- Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében fejlesztjük az otthonkönyvtár szolgáltatást, és erősítjük a kapcsolatot a különböző segítséggel élőket támogató szervezetekkel.
- Törekszünk rá, hogy a partnerek, és a kor infokommunikációs elvárásainak megfelelő használói terekben működjünk.
- A kórházban ismét biblioterápiás szolgáltatást szervezünk, és letéti könyvtárat alakítunk ki.
- Új tematikájú, használói tudásszintekhez igazodó képzéseket indítunk a digitális szakadék csökkentése érdekében.

- Elősegítjük a különböző formális és informális közösségek könyvtárhoz való kapcsolódását a Cselekvő közösségek projekt jó gyakorlatainak felhasználásával is.
- Kiadványokkal, rendszeres sajtómegjelenéssel és körlevéllel tájékoztatjuk meglévő és lehetséges partnereinket programjainkról, szolgáltatásainkról.

3.2.4 Szervezeti kultúra

A könyvtár vezetése ösztönzi a tanulást, és biztosítja a képzési, továbbképzési lehetőségeket. A szervezeti kultúra fejlesztésével olyan közösségé kívánunk válni, ahol a tudás megosztása, a folyamatos tanulás és ismeretszerzés, a szervezet tudásbázisának állandó építése a napi munkafolyamatok szerves részét képezik.

Beavatkozások:

- Tudástérkép segítségével felmérjük a hiányzó szakterületeket. Továbbképzési terv alapján támogatjuk munkatársaink képzését, továbbképzését, szakmai konferenciákon való részvételüket. Új munkatársak felvételekor figyelembe vesszük a hiányzó szakterületeket.
- Felhő szolgáltatások alkalmazásával javítjuk belső információs rendszerünket. Növeljük a munkatársak motivációját ezen szolgáltatások használatára.
- Rendszeresen vizsgáljuk a dolgozói elégedettséget, és a szervezeti kultúrát, a vizsgálati eredmények alapján intézkedési tervet készítünk.
- A különböző részlegek munkájának rendszeres bemutatásával, a feladatok újraosztásával - a képességek és készségek figyelembevételével - erősítjük minden dolgozóban a megyei feladatellátás iránti elköteleződést.

3.2.5 Minőségirányítás

Könyvtárunk működését minőségirányítási elvek alapján szervezzük, amely hozzájárul a szolgáltatások magas színvonalának megőrzéséhez és fejlesztéséhez, és ezáltal minősített könyvtárrá válhassunk.

Beavatkozások:

- A Minőségfejlesztést a MIT koordinálja.
- Folyamatainkat átgondoltan fejlesztjük. A folyamatábrákat, a folyamatleírásokat, a szolgáltatási előírásokat a változásokat figyelembe véve aktualizáljuk.
- Értékeljük a könyvtárunk és munkatársaink teljesítményét. Alkalmazzuk a könyvtári önértékelés módszerét.
- Szorgalmazzuk, hogy a munkatársainkban megerősödjön a minőségi és a marketing szemlélet. A szolgáltatásokat marketing eszközökkel fejlesztjük és újítjuk meg.

- Pályázunk a Minősített könyvtár címre.
- Segítjük a minőségirányítás elveinek megfelelő működés megvalósulását a megye nyilvános könyvtáraiban, és a KSZR (Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer) szolgáltatóhelyeken.
- Regionális együttműködést alakítunk ki (Zala, Somogy, Baranya megye) a minőség alapú területi szolgáltatások érdekében.
- Könyvtári hírlevéllel, évente három szakmai nap szervezésével biztosítjuk a szakmai információáramlást a települési könyvtárosok és fenntartók számára.

3.2.6 Szolgáltatásfejlesztés

Könyvtárunk összes szolgáltatását az olvasói igényekből kiindulva, tudatos tervezéssel, a legújabb technológiákat felhasználva szervezzük meg. A hagyományos szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük. Megyei hálózati és módszertani központként a tapasztalatainkat, eredményeinket, a „jó gyakorlatokat” a megye minden könyvtára számára elérhetővé tesszük.

Beavatkozások:

- Az új épület kiviteli terveinek ismeretében újragondoljuk a könyvtár szolgáltatási rendszerét.
- Új szolgáltatásainkat előzetes igényfelmérés alapján alakítjuk ki, majd fél év elteltével elégedettségméréssel teszteljük.
- Integráljuk Az én könyvtáram projekt kipróbált módszereit.
- A könyvtár helyismereti állományának digitalizálásával tartalomszolgáltatóvá válunk.
- Szervezettebbé tesszük és népszerűsítjük az „otthonkönyvtár” szolgáltatást.
- A könyvtár dokumentumaira alapozva marketing célú szolgáltatást indítunk: toll, kitűző, vászon táska, képeslap, plakát, bögre stb.
- A könyvtári szolgáltatásokat elérhetővé tesszük a könyvtár falain kívül: strandkönyvtár, könyvtári rendezvényautó, gyermektábor segítségével.
- A nehezebben megszólítható, fiatal korosztály számára ifjúsági részleget alakítunk ki.
- Speciális igényű fiatalok számára foglalkozásokat szervezünk a könyvtárban és azon kívül is.
- Az olvasás népszerűsítésének érdekében a védőnői szolgálattal és a civil szervezetekkel együttműködve keressük a kapcsolatot a kisgyermekes szülőkkel.

4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A stratégiai tervet a munkatársak bevonásával a MIT állította össze, és az igazgató hagyta jóvá.

A stratégiai tervet a könyvtár tájékoztatás/elfogadás céljából benyújtja a fenntartónak.

A stratégiai terv 2016. július 1-én lép életbe, mely alapján készülnek el az éves cselekvési tervek, részhatáridők és felelősök meghatározásával.