



Minőségpolitikai nyilatkozat

Készítette: Minőségirányítási Tanács

Szekszárd, 2015. március 5.

Jóváhagyta:




Liebhauser János

igazgató

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verzió	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	Jóváhagyás dátuma	Hatályba lépés dátuma

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár országos, térségi és helyi feladatokat ellátó kulturális alapintézményként arra törekszik, hogy használói számára minőségi szolgáltatásokat biztosítson a tudás megszerzéséhez, az információhoz való hozzáféréshez, és élményszerű kultúra közvetítéssel segítse a közösségépítést.

A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett a használók igényeit kielégítő minőségi szolgáltatások kialakításához szükséges minőségirányítási rendszer kidolgozása, bevezetése, fenntartása, folyamatos ellenőrzése és szükséges fejlesztése mellett.

Céljaink érdekében feladatunk:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése, elfogadtatása a könyvtár munkatársaival
- a minőségi munka iránt elkötelezett szervezet és szervezeti kultúra fejlesztése
- használóink elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése
- a használói igények figyelembe vételével a hatékonyság növelése
- önértékelő rendszer folyamatos működtetése
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése
- partneri együttműködés erősítése és bővítése szakmai és civil szervezetekkel

A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.