



# A szervezeten belüli tudáshasznosulás rendjének bemutatása

Készítette: Minőségirányítási Tanács

Szekszárd, 2019. július 16.

Jóváhagyta:



Liebhauser János

igazgató

## MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verzió	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	Jóváhagyás dátuma	Hatályba lépés dátuma

## A SZERVEZETEN BELÜLI TUDÁSHASZNOSULÁS RENDJÉNEK BEMUTATÁSA

A Minőségirányítási Tanács az intézményi kommunikációs stratégia részeként 2018-ban a belső kommunikációs tervet is átdolgozta. A 2018. júniusi próba önértékelésen a munkatársak véleményének összesítése alapján a maximális 17 pontból 9,86 pontot ért el intézményünkben a Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése alkritérium. A felmérést követően nagyobb gondossággal tekintünk erre a területre.

Könyvtárunkban a következő kommunikációs csatornák segítik az információ áramlását:

- vezetői értekezlet
- Minőségirányítási Tanács ülés
- munkatársi értekezlet
- részlegenkénti megbeszélés
- projektmegbeszélés
- munkacsoportonkénti megbeszélés
- belső telefonhálózat
- belső levelező lista
- közös szerver
- közös Google-naptár
- hirdetőtábla

A teljes kollektívát érintő munkatársi értekezleteken és a részlegenkénti megbeszéléseken az aktuális feladatokat, megvalósult céljainkat beszéljük meg. Ez utóbbira nagyobb hangsúlyt fektetünk, mert a próba önértékelés elemzése során kiderült, hogy jobban kell kommunikálnunk az eredményeinket. Ezeken a fórumokon van lehetőség arra is, hogy a szakmai napok, továbbképzések tapasztalatait megosszuk egymással. Amennyiben - valamilyen okból - szóban nem kerül sor a tudásmegosztásra, úgy írásban (a belső levelező listán) tesszük közzé a szakmai rendezvényeken elsajátított információkat.

A megbeszélésekről, értekezletekről emlékeztető készül, amely minden munkatárshoz eljut a belső levelezőlistán. Ez a lista szolgál a különböző dokumentumok továbbítására, szakmai információk közzétételére is.

Rendszeresen szervezünk belső képzéseket a minőségirányítás és a szervezeti kultúra fejlesztése terén, valamint az informatikai tudásunk gyarapítása érdekében (Wordpress-tanfolyam, 2019.)

A 2017-ben készített Tudástérképünket ez év májusában frissítettük, a térkép segítségével könnyebben meg tudjuk határozni az egyes projektekben való részvételt, illetve a továbbképzések tervezése is könnyebb az ott feltüntetett kompetenciák, végzettségek ismeretében. (A 2018-2022-es időszakra vonatkozó Továbbképzési tervünk is a Tudástérkép adatainak felhasználásával készült.)

Fontosnak tartjuk a jó gyakorlatok átadását, a szakmai tapasztalatcserét, ezért a tudásátadás folyamatát eljárásrendek, folyamatleírások biztosítják intézményünkben.